

Rakennetun ympäristön ympäristö / Kiinteistöprosessikartta / Kiinteistöprosessi

Käyttö ja arvontuotanto	Prosessin kuvaus	Prosessin omistaja/t	Keskeiset osalliset	Liittyvät prosessit	Prosessin tuotokset	Keskeiset tietovarannot	Huomiota
Kiinteistönpito Rakennetun ympäristön pääsanasto: kiinteistönpito	kiinteistöä (2) ja sen hyödyntämisestä vastaaminen	Kiinteistöjohtaja Isännöitsijä Kiinteistömanageri	Tarkentuvat KA-teemaryhmätoiminnan myötä				
Kohteen johtaminen	prosessi, jonka tarkoituksena on vastata tietyn kiinteistön tai sen osan käytettävyydestä ja arvon kehittämisestä ottamalla huomioon kiinteistönomistajan edut ja tarpeet (PM)	Kiinteistöpäällikkö Isännöitsijä Kiinteistömanageri	Tarkentuvat KA-teemaryhmätoiminnan myötä		Kiinteistön arvon kehitys		
Tilalhallinta	prosessi, jonka tarkoituksena on vastata tietyn kiinteistön tai sen osan tilojen hankkimisesta ja kehittämisestä sekä kiinteistö- ja käyttäjäpalveluista (FM)	Kiinteistöpäällikkö Isännöitsijä Kiinteistömanageri	Tarkentuvat KA-teemaryhmätoiminnan myötä		Kiinteistö Tila		
Sijoittaminen	prosessi, jonka tarkoituksena on vastata tietyn kiinteistön tai sen osan omistuksesta ostamalla, myymällä tai kehittämällä yksittäisiä rakennuksia tai tiloja sekä seuraamalla ja ohjaamalla kiinteistöjen kannattavuutta (AM)	Kiinteistöpäällikkö Isännöitsijä Kiinteistömanageri	Tarkentuvat KA-teemaryhmätoiminnan myötä		Pääoma		

Toteutus	Prosessin kuvaus	Prosessin omistaja/t	Keskeiset osalliset	Liittyvät prosessit	Prosessin tuotokset	Keskeiset tietovarannot	Huomiota
Isännöinti	kiinteistöjohtaminen, jonka tarkoituksena on asumisyhteisöissä vastata kiinteistöhallintoon ja kiinteistön hoito- ja ylläpitopalveluihin liittyvistä toiminnoista	Kiinteistöpäällikkö Isännöitsijä	Tarkentuvat KA-teemaryhmätoiminnan myötä		Isännöintipalvelu		
Kiinteistömanageraus	kiinteistöjohtaminen, jonka tarkoituksena on liike- ja toimitilakiinteistöissä vastata kiinteistösijoitusjohtamiseen, kiinteistöhallintoon ja/tai kiinteistön hoito- ja ylläpitopalveluihin liittyvistä toiminnoista	Kiinteistöpäällikkö Kiinteistömanageri	Tarkentuvat KA-teemaryhmätoiminnan myötä		Kiinteistömanageraus-palvelu		
Kiinteistöpalvelut	kiinteistön hoitoon ja ylläpitoon sekä asumis- ja toimitiloihin ja käyttäjien kohdistuvat palvelut	Kiinteistöpäällikkö Kiinteistömanageri	Tarkentuvat KA-teemaryhmätoiminnan myötä		Kiinteistöpalvelu		
Toimitila- ja käyttäjäpalvelut	palvelut, joiden tarkoituksena on luoda tilojen käyttäjille edellytykset harjoittaa toimintaansa kiinteistöissä. Toimitilapalvelut kohdistuvat tilojen ominaisuuksiin, käyttäjäpalvelut on suunnattu kiinteistöjen ja tilojen käyttäjille.	Kiinteistöpäällikkö Kiinteistömanageri	Tarkentuvat KA-teemaryhmätoiminnan myötä		Toimitila- ja käyttäjäpalvelu		
Vuokrauspalvelut	huoneisto- ja liiketilavuokraukseen liittyvä välitystoiminta	Kiinteistöpäällikkö Isännöitsijä Kiinteistömanageri	Tarkentuvat KA-teemaryhmätoiminnan myötä		Vuokratila		

Prosessin kuvaus = Tiivis kuvaus prosessista

Prosessin omistaja/t = Prosessin omistaja on prosessin toiminnasta, tuloksesta ja kehittämisestä vastuussa oleva toimija.

Keskeiset osalliset = Keskeiset prosessiin osallistuvat toimijat ja sidosryhmät

Liittyvät prosessit = Mihin prosesseihin ko. prosessi kytkeytyy? Minkä prosessien kanssa tehdään yhteistyötä?

Tuotos = Mikä/mitkä ovat prosessin lopputuotokset (lakisääteinen, oikeusvaikuttainen suunnitelma merkitty)

Keskeiset tietovarannot = Onko prosessin tuotos tallennettu tietovarantoon. Jos niin mihin?

Huomioita = Prosessin toimintaan liittyviä keskeisiä huomioita