

# Rakennetun ympäristön prosessikartta / Kiinteistöjohtaminen


| Käyttö ja arvontuotanto                      | Prosessin kuvaus   | Prosessin omistaja/t  | Keskeiset osalliset | Liittyvät prosessit                | Prosessin tuotokset | Keskeiset tietovarannot | Huomioita |
|--|--|---|---------------------|------------------------------------|---------------------|-------------------------|-----------|
| <b>Kiinteistösalkun johtaminen</b>           | prosessi, jonka tarkoituksena on vastata useita kiinteistösijoitusmuotoja ja -kohteita sisältävän salkun sijoitusstrategiasta ja osien painotuksista eri osamarkkinoilla tuotto- ja riskivaatimusten mukaisesti                            | Omistaja<br>Sijoittaja<br>Rahoittaja<br>Kiinteistöjohtaja<br>Kiinteistömanageri |                     | Kiinteistösijoitusjohtaminen       |                     | ✗                       |           |
| <b>Kiinteistösijoitusjohtaminen AM</b>       | prosessi, jonka tarkoituksena on vastata tietyn kiinteistösijoitussalkun rakenteen toteutuksesta ostamalla, myymällä tai kehittämällä yksittäisiä kiinteistöjä tai niiden osia sekä seuraamalla ja ohjaamalla kiinteistöjen kannattavuutta | Omistaja<br>Sijoittaja<br>Rahoittaja<br>Kiinteistöjohtaja<br>Kiinteistömanageri |                     | Operatiivinen kiinteistöjohtaminen |                     | ✗                       |           |
| <b>Operatiivinen kiinteistöjohtaminen PM</b> | prosessi, jonka tarkoituksena on vastata tietyn kiinteistön tai sen osan käytettävyydestä ja arvon kehittämisestä ottamalla huomioon kiinteistönomistajan edut ja tarpeet  | Kiinteistöjohtaja<br>Kiinteistömanageri   |                     | Tilajohtaminen                     |                     | ✗                       |           |
| <b>Tilajohtaminen FM</b>                     | prosessi, jonka tarkoituksena on vastata tilojen hankkimisesta ja kehittämisestä sekä kiinteistö- ja käyttäjäpalveluista   | Kiinteistöjohtaja<br>Kiinteistömanageri   |                     |                                    |                     | ✗                       |           |

**Prosessin kuvaus** = Tiivis kuvaus prosessista

**Prosessin omistaja/t** = Prosessin omistaja on prosessin toiminnasta, tuloksesta ja kehittämisestä vastuussa oleva toimija.

**Keskeiset osalliset** = Keskeiset prosessiin osallistuvat toimijat ja sidosryhmät

**Liittyvät prosessit** = Mihin prosesseihin ko. prosessi kytketty? Minkä prosessien kanssa tehdään yhteistyötä?

**Tuotos** = Mikä/mitkä ovat prosessin lopputuotokset (lakisääteinen, oikeusvaikuttainen suunnitelma merkitty )

**Keskeiset tietovarannot** = Onko prosessin tuotos tallennettu tietovarantoon. Jos niin mihin?

**Huomioita** = Prosessin toimintaan liittyviä keskeisiä huomioita