

Lausunto päivystysapu 116117-palvelun käyttöön tulevista aikuisten kiireellisen hoidon ohjeista

Kiitämme mahdollisuudesta lausua THL:n OPER-yksikön ohjeista puhelinpalveluun liittyen.

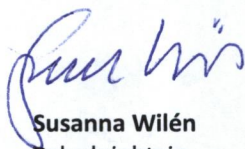
Siun sotessa (ent. PKSSK) on ollut päivystyksen puhelinpalvelu toiminnassa omalla työvoimalla 2013 alkaen. Puheluita on tullut tähän saakka n 50 000/vuosi ja nyt 116117 markkinoinnin myötä näyttävät puhelumäärät kasvavan.

On hyvä ja tärkeää, että ohjeita tehdään kansallisesti eikä jokainen alue tee omia perusohjeitaan. Alueelliset erot on pystyttävä huomioimaan toiminnassa.

Työtä tulee jatkaa ja se, kuinka asiaa jatkossa kehitetään valtakunnallisesti, on sovittava. Myös mahdollisista kustannuksista ja niiden jaosta on sovittava etukäteen.

Huomiot

1. Useammastakin kohdasta haluttaisiin vielä käydä tarkentavaa keskustelua. Valtakunnallinen webinaari tms. voisi olla hyvä toimintamalli.
2. Kiireellisyysluokittelun kannattaa lisätä myös vaihtoehto, että potilas ohjataan erikoissairaanhoidon poliklinikalle joko 24h kuluessa tai 2-3 vuorokauden kuluessa, varsinkin jos hänellä on hoitosuhde jollekin erikoisalalle ja soitto liittyy tähän vaivaan (esim. leikkauksen jälkeiset ongelmat).
3. Excel taulukko ei ole kaikilta osin erityisen luettava, vaan muotoiluun ja luettavuuteen tulee kiinnittää huomiota. Voisiko älykkäitä algoritmeja hyödyntää?
4. "Selvitä" kohtaa tulee täsmentää. On myös epäselvää käyttäjille, että esim. 112-ohjattavissa täytyykö kaikkien kohtien täytyä ennen sinne ohjausta, vai miten? Myös vaikutelma siitä, että 112-kynnys on tämän ohjeen perusteella matalahko.
5. Taulukon muotoilu ICPC2- luokituksen mukaan on hyvä.



Susanna Wilén
Palvelujohtaja
puh. 050 387 7942
susanna.wilen@siunsote.fi

24/7 Palvelualue

Siun sote – Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveysterveysten kuntayhtymä
Tikkamäentie 16
80210 Joensuu