



25.2.2020

Laatija(t)
Kananen, Kristiina

Sosiaali- ja terveysministeriö

Asia: Lausuntopyyntö päivystysapu 116117 –palvelun käyttöön tulevista aikuisten kiireellisen hoidon ohjeista

Viite: VN/13857/2019

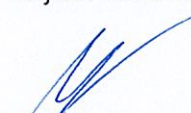
Lausunnon antaminen

Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä (Kainuun sote) kiittää mahdollisuudesta antaa lausunto asiasta.

Kainuussa päivystysapuun suunnatut puhelut on ohjattu Kainuun keskussairaalan yhteispäivystyksen puhelinhoitajalle. Palvelu on ollut käytössä jo ennen valtakunnallista päivystysapua. Toiminta on koettu hyödylliseksi, koska sen avulla voidaan hallita päivystykseen suuntautuvaa potilaskuormaa.

Ohjeistus on kattava ja varmasti auttaa neuvonnassa työskentelevää hoitajaa. Olisi hyvä, jos neuvonnan yhteydessä todetaan tarve kiireettömään arvioon, aika voitaisiin antaa samalla. Tällä hetkellä tämä ei valitettavasti Kainuun soten alueella onnistu vaikean terveyskeskuslääkäritilanteen vuoksi. Jos alueellisesti ei ole selkeää sopimusta, miten kiireettömän ajan anto järjestetään, pitää puhelinneuvonnassa olla varovainen, jotta potilaalle ei luvata sellaista, minkä toteuttaminen ei onnistukaan.

Kajaanissa 25.2.2020


Kristiina Kananen
Vs. terveysjohtaja
Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä