

Asia: VN/3785/2024

Lausuntopyyntö: hallituksen esitysluonnos eduskunnalle rautatieliikenteen toimivaltaisia viranomaisia koskevaksi lainsäädännöksi

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Kuuloliitto kiittää liikenne- ja viestintäministeriötä lausuntopyynnöstä. Kuuloliitto esittää lausuntonsa kuulovammaisten henkilöiden näkökulmasta. Noin 800 000 suomalaisella on jonkinasteinen kuulonalenema.

Kilpailua ja ostoliikennettä lisättäessä tulee kiinnittää erityistä huomiota esteettömyyteen ja sitä koskevan tiedon saatavuuteen. Esteettömyystiedon tulee kattaa koko matkaketju ja olla saatavilla kootusti yhdestä paikasta. Liikennepalvelulain mukaan henkilöliikennepalvelujen tarjoajien on tarjottava matkustajille tietoja palvelun esteettömyydestä ja olennaiset esteettömyystiedot tulee avata rajapintoihin myös toisten toimijoiden hyödynnettäväksi.

Liikennepalvelulain 167 § säädetään, että kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen vertailuperusteina voidaan pitää myös esteettömyyttä. Viranomaisen tulee edellyttää kaikilta valituilta palveluntarjoajilta eri asiakasryhmät huomioivaa esteettömyyttä.

Kuulovammaisten henkilöiden näkökulmasta olennaisinta on viestinnän moniaistisuus. Kaikki palvelut ja tieto, koko matkaketjun ajalta, tulee tarjota sekä kuulo- että näköaistilla hyödynnettävässä muodossa. On tärkeää, että tieto on reaaliaikaista ja että myös poikkeustilanteista viestitään tekstimuotoisesti äänen lisäksi, esimerkiksi puhelimeen tulevalle tekstiviestillä tai push-ilmoituksella. Tavallisimmat esteet nykyisessä liikennejärjestelmässä kuulovammaisten näkökulmasta liittyvät juuri poikkeustilanteista viestimiseen. Lisäksi kaikilla liikenteen asiointipisteillä tulee olla toimiva äänensiirtojärjestelmä.

Sanna Kaijanen

toiminnanjohtaja

Kuuloliitto ry

Lisätietoja antaa asiantuntija Anniina Horto-Lönnqvist, puh. 044 752 5561, anniina.horto-lonnqvist@kuuloliitto.fi.

Horto-Lönnqvist Anniina
Kuuloliitto ry