

# Ajankohtaisia digiturva-asioita

Strateginen jory 11.6.2021

Kari Klemm



Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet

# Näkymä digikokonaisuuteen (Digijohtaja Mika Nordman)



## Käynnissä olevia toimenpiteitä

- Tulosohjaukseen liittyvien digitulostavoitteiden koostaminen
- Digiteemojen läpikäynti virastojen, osastojen ja muiden sidosryhmien kanssa
- Digivisiotyön pilotti KKV:n kanssa
- Digitalisaation ohjaus- ja hallintamalli
- Digihankkeiden edistäminen

## Digipainopisteiden edistäminen



(kts.seuraava dia)

## Tulevia toimenpiteitä

- Digivisiotyön laajentaminen, digipalveluiden tiekartta
- Digihankkeiden jatkuvaluonteisen arviointitoiminnon käynnistäminen hankkeiden johtamisen tueksi
- Tieto- ja kyberturvallisuuteen keskittyvän foorumin käynnistäminen
- Ministeriön ”digiasiantuntijafoorumi”

## Erityistä huomioitavaa

- Hallinnonalan kärkidigihankkeen (TEdigi) jatkon linjaavat toimenpiteet, mm. jatkuvuusrahoitus
- ”Data-, digi- ja tietopolitiikan pysyvän sihteeristön asettaminen”: ministeriön askelmerkeistä sopiminen, mm. edustajat, TEM-toimintamalli, TEM-agenda

# Odotusten ja painopisteiden kytkentä



Asiakaslähtöinen,  
toimintavarma ja  
yhteentoimiva

Kustannustehokas

Tieto- ja kyberturvallinen,  
tietosuojan huomioiva

Viraston  
/laitoksen  
digivisio

Asiakkuuksien  
digivisiot

Digipalveluiden  
ekosysteemi  
(yhteiset palvelut)

DIGIVISIO

dTEM-  
toimenpiteet

Palvelut  
digitaalisesti  
saataville

Digipalveluiden  
suunnitellut  
elinkaaret

DIGITALISAATION  
OHJAUS JA  
JOHTAMINEN

Digipalveluiden  
riskienhallinta

Tarvesalkku

Kehityssalkku

Palvelusalkku

TEM-konsernin  
kokonaisarkkitehtuuri

Digipalveluiden  
kriittisyysluokitus

DIGITALISAATION  
TILANNEKUVA

# TEM:n hallinnonalan digitalisaation kypsyystasoarviointi

Arviointimenetelmä ja kyberturvallisuus ja tietosuoja –osa-alue

V 2020



Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet

# Arvioinnin tausta ja tavoitteet

Arvioinnin tavoitteena oli TEM:n hallinnonalan digikypsyysasteen arviointi



## Arvioinnin tausta

- TEM:n hallinnonalan digitalisaation ohjauksen tavoitetilan saavuttamiseksi ja valtioneuvostotasoisien vaikuttamisen tueksi laadittiin ja käynnistettiin vuonna 2019 ylihallituskautinen, vuodet 2019–2025 kattava dTEM-toimenpideohjelma. Ohjelmassa määriteltiin yhteinen tahtotila ja tavoitteet digikehityksen ohjaukseen.
- dTEM-ohjelman käynnistämisen tueksi toteutettiin syksyllä 2018 dTEM-esiselvitys. Esiselvityksessä arvioitiin TEM:n hallinnonalan digitalisaation kyvykkyyksien kypsyystaso eli hallinnonalan digikypsyystaso vuoden 2018 lopussa ja luotiin hallinnonalan digipysäytyskuva.
- Osana dTEM-toimenpideohjelman ja hallinnonalan digitalisaation muutoksen seurantaan toteutettiin syksyllä 2020 TEM:n hallinnonalan digikypsyysasteen uudelleenarviointi.

## Arvioinnin tavoitteet

1. Muodostaa kokonaiskuva TEM:n hallinnonalan digitalisaation kyvykkyyksien kypsyystasosta eli digikypsyysasteesta vuoden 2020 loppupuolella.
2. Vertailla hallinnonalan digikypsyysasteen kehitystä vuoden 2018 arvioituun digikypsyysasteeseen.

Lisäksi selvitettiin toimintaympäristön muutosten vaikutuksia digikyvykkyyksien kehittymiseen sekä TEM:n digitalisaation ohjauksen ja tuen kehitystarpeita.

# Arvioinnin laajuus

Selvityksessä tarkasteltiin 11 TEM:n hallinnonalan toimijaa.



**BUSINESS  
FINLAND**



**E-, L- ja Y-vastualueittain**



**FINNVERA**



tukes



**TE-toimistot kokonaisuutena**

Erotuksena vuoden 2018 arviointiin KEHA-keskus arvioitiin omana kokonaisuutenaan ja ELY-keskukset E-, L- ja Y-vastualueittain omia kokonaisuuksinaan.

# Digikypsyysviitekehys



Digikypsyysviitekehyksessä on 10 osa-aluetta ja yhteensä 61 alakohtaa, joiden perusteella digikypsyysarviointi suoritettiin.



## 1. Digivisio ja -strategia

Ymmärrys  
Priorisointi  
Itsetuntemus  
Digistrategia  
Ambitiotaso  
Resurssit



## 2. Digitalisaation ohjaus ja johtaminen

Toimeenpano  
Johtaminen  
Ohjausmalli  
Mittarit  
Viestintä



## 3. Henkilöstö ja digiosaaminen

Digiosaaminen  
Osaamistarpeet  
Osaamisen kehittäminen  
Asenne ja motivaatio



## 4. Organisaatio ja kulttuuri

Asenne teknologiaan  
Riskinsietokyky  
Kokeilut  
Itseohjautuvuus  
Innovointi  
Yhteistyö  
Fyysinen työympäristö



## 5. Arkkitehtuuri ja teknologia

Kokonaisarkkitehtuuri  
Johtaminen ja kehittäminen  
Alustat  
Integrointi ja rajapinnat  
Sovellukset  
Laitteet



## 6. Hankinta ja kehittäminen

Hankintaosaaminen ja prosessit  
Hankintamallit ja kumppanit  
Palvelukehitys  
Poikkihallinnollinen palvelukehitys  
Uudelleenkäyttö  
Ekosysteemi  
Palveluomistajuus



## 7. Palvelut ja prosessit

Sähköiset palvelut  
Palvelukanavat  
Palvelupolku  
Asiakaspalvelu  
Läpinäkyvyys  
Lean  
Automatisaatio



## 8. Asiakaslähtöisyys

Asiakaslähtöisyys  
Asiakasymmärrys  
Sujuvoittaminen  
Saavutettavuus  
Yhteiskehittäminen  
Läpinäkyvyys



## 9. Tieto

Tiedonhallinta  
Yhteiskäyttöisyys  
Poikkihallinnollisuus  
Oikea-aikaisuus  
Tiedolla johtaminen  
Avoin tieto



## 10. Kyberturvallisuus ja tietosuojat

Ymmärrys  
Itsetuntemus  
Torjunta  
Varautuminen  
Poikkeustilanteet  
Turvallisuus  
Tietosuojat

# Arvioinnin tiedonhankintamenetelmät



Arviointi perustui erittäin laajaan tietopohjaan ja arviointi toteutettiin vertailukelpoisella menetelmällä vuoden 2018 arviointiin verrattuna.

## 1. Sähköinen itsearviointikysely



- TEM-konsernin toimijoiden osasto- ja ryhmäpäälliköille.
- **167** vastaajaa (vastausprosentti **44** %)
- **2 016** avointa vastausta.

## 2. Aineisto- analyysi



- Tietopyyntö relevanteista dokumenteista TEM-konsernin toimijoille.
- Analysoitiin yli **250** asiakirjaa.

## 3. Ryhmä- haastattelut



- Ryhmähaastattelu kunkin TEM-konsernin toimijan edustajien kanssa.
- Pää-/ylijohtajat ja tietohallintojohtajat + muita asiantuntijoita
- **13** ryhmähaastattelua
- **33** henkilöä.

9/2020 - 11/2020

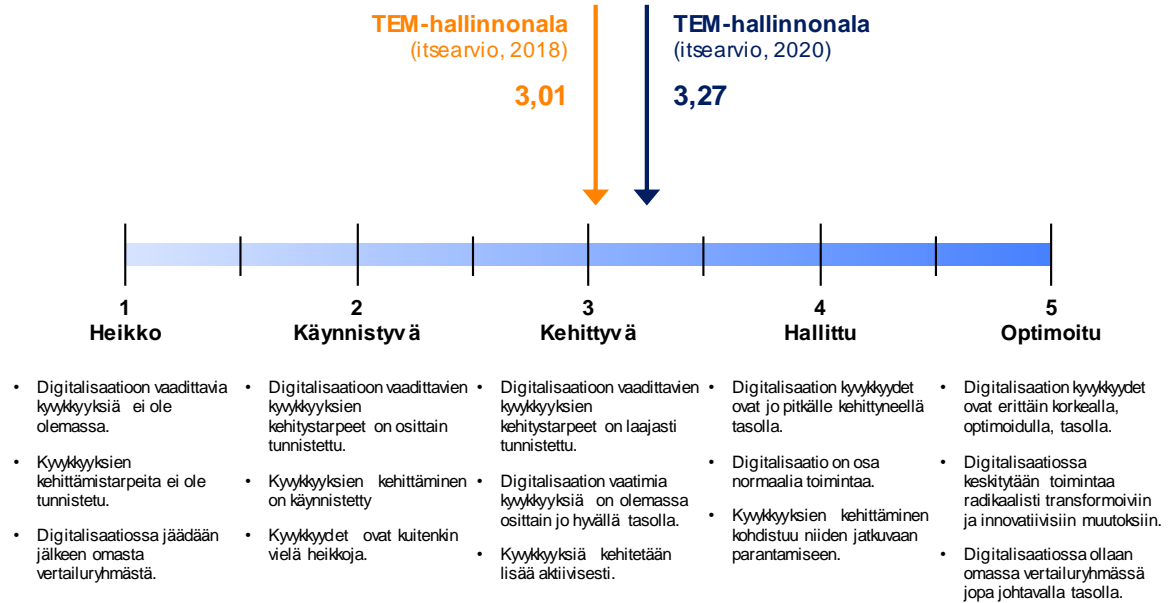


# Digikypsyyden itsearvio 2020



Hallinnonalan digikypsyyssaste on itsearvioinnin perusteella kasvanut maltillisesti kahden vuoden aikana.

- TEM hallinnonalan toimijoiden itsearvioinnin perusteella hallinnonalan digikypsyyssaste vuonna 2020 on 3,27.
- Digikypsyyden taso on parantunut (+0,26) verrattuna vuoteen 2018.
- Vuoden 2018 lopussa digikypsyyden itsearvio sijoittui aivan kypsyyssaston 3 ”Kehittyvä” alkupäähän, ja vuoden 2020 arvioinnissa on kypsyyssaste on lähtenyt kehittymään kohti tasoa 4 ”Hallittu”.
- Hallinnonalan digikypsyyssaste on hallinnonalan toimijoiden digikypsyyssasteiden keskiarvo.



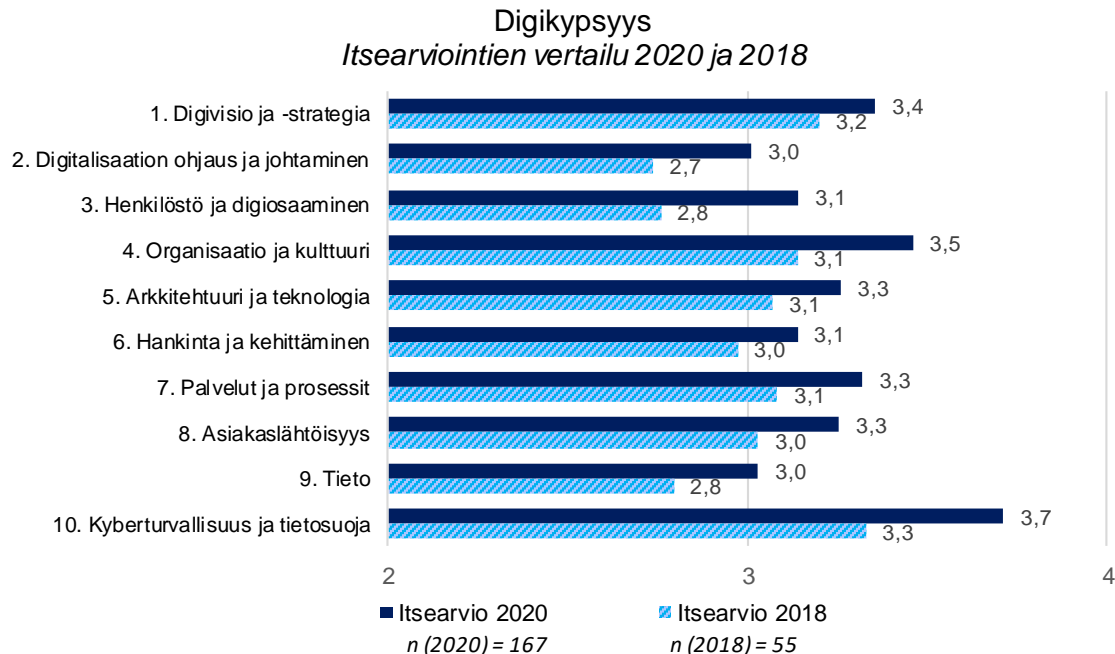
# Digikypsyyden itsearvio 2020 vs. 2018



Digikypsyyssaste on kasvanut itsearviointin perusteella kahden vuoden aikana kaikilla digikypsyyden osa-alueilla.

Digikypsyyssasteen itsearviointin osa-aluekohtaiset merkittävimmät muutokset vuoden 2018 arviointiin verrattuna:

- 2. Ohjaus ja johtaminen (+0,27)
- 3. Henkilöstö ja digiosaaminen (+0,38)
- 4. Organisaatio ja kulttuuri (+0,32)
- 10. Kyberturvallisuus ja tietosuojat (+0,38)



Huom. Digikypsyyden arviointiasteikko on 1-5. Kuvaajassa asteikko on rajattu suppeammaksi tarkastelun helpottamiseksi.

# Vahvuudet ja kehityskohteet

Yhteenveto Kyber -osa-alueen vahvuuksista, kehityskohteista ja muutoksista.



## 10. Kyberturvallisuus ja tietosuoja

Vahvuudet

- Kyberturvallisuuden ja tietosuojan riskit ja kehitystarpeiden merkitys tunnistetaan
- Resursointia lisätty rekrytoineilla
- Torjunta on proaktiivista, esim. auditointien ja harjoitusten kautta
- Henkilöstöä koulutetaan

Muutos  
vuodesta 2018

- Kyberturvallisuuteen ja tietosuojaan alettu kiinnittää aikaisempaa enemmän huomiota
- Tiedonhallintalaki parantunut kyberturvallisuuden ja tietosuojan painoarvoa
- Itsetuntemus on parantunut
- Uhkien ja hyökkäysten määrä on lisääntynyt

Kehityskohteet

- Henkilöstön kyberturvallisuus ja tietosuojaosaaminen on edelleen varsin vaihtelevaa
- Tekninen suojautuminen on monesti toimittajan vastuulla, eikä osaamista/ymmärrystä ole sisäisesti

# Kehityssuosituksset

## Suosituksset

### 10. Kyberturvallisuus ja tietosuoja



#### Hallinnonalan taso

- Perustetaan hallinnonolantason **tietoturva- ja tietosuoja-asioiden yhteistyöfoorumi**, jossa voidaan vaihtaa tietoa, jakaa hyviä käytäntöjä ja suunnitella yhteisiä kehitystoimenpiteitä.
- Määritellään ja otetaan käyttöön hallinnonalan **yhteiset kyberturvallisuus- ja tietosuojalinjaukset**.

#### Toimijakohtainen taso

- Varmistetaan, että organisaatiolla on kattava **valmius- ja varautumis- sekä viestintäsuunnitelma** häiriö- ja poikkeustilanteisiin.
- **Harjoitellaan** toimintaa häiriö- ja poikkeustilanteissa esimerkiksi osallistumalla digi- ja väestötietoviraston Taisto-harjoituksiin säännöllisesti.
- Varmistetaan, että henkilöstöllä on riittävät arjen **kyberturva- ja tietosuojataidot** toteuttamalla jatkuvia koulutuksia ja varmistamalla riittävä viestintä.
- Varmistetaan, että asiakkailla on helppo tapa **sähköisesti luvittaa** omien tietojensa käyttäminen palveluiden ja toiminnan kehittämiseksi (omadata).