



TARJOUSPYyntÖ: DIALOGISTEN KESKUSTELUJEN FASILITOINTI

Hankintayksikkö: Oikeusministeriö

Y-tunnus: 0245974-7

1 Perustiedot

Hankintayksikkö pyytää tarjoustanne dialogisten keskustelujen fasilitoinnista kolmessa (3) paikallisessa demokratiatapahtumassa tämän tarjouspyyntöön mukaisesti. Lisäksi oikeusministeriö varaa option dialogisen keskustelun fasilitoinnin hankintaan vuorovai-
kutteisen kyselytunnin yhteydessä.

Kyseessä on kansallisen kynnysarvon (60 000 euroa ilman arvonlisäveroa tavara- ja palveluhankinnoissa) alittava pienhankinta. Hankinnan ennakoitu arvo alittaa myös Valtio-
neuvoston hankintaohjeen (VNK/186/31/2017) mukaisen vähäisen hankinnan rajan (20 000 euroa ilman arvonlisäveroa tavara- ja palveluhankinnoissa).

Hankittavasta palvelusta ei ole olemassa soveltuvaa puitejärjestelyä tai dynaamista hankintajärjestelmää (DPS). Tarjouspyyntö toimitetaan seuraaville toimittajille:

- Akordi Oy
- Aretai Oy
- Deliberatiivisen demokratian instituutti ry
- Inforglobe Oy

Hankintayksikkö valitsee tarjouskilpailun perusteella yhden toimittajan tarjouspyyntöön kohdassa 7 määritellyksi sopimuskaudeksi ja tekee voittaneen tarjoajan kanssa hankintasopimuksen. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta.

\\ohna01\Data\OM92xx\DKY\Demokratia_ja_kansalaisvaikuttaminen\Suomi
100\SITRA_yhteistyöhanke\Hallinto\Tarjouspyyntö_dialogiset_keskustelut.do
cx

Käyntiosoite
Eteläesplanadi 10
HELSINKI

Postiosoite
PL 25
00023 VALTIONEUVOSTO

Puhelin
02951 6001

Faksi
09 1606 7730

Sähköpostiosoite
oikeusministerio@om.fi

2 Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on asiantuntijapalveluna tuotettava dialogisten keskustelujen suunnittelu ja fasilitointi kolmessa (3) paikallisessa demokratiatapahtumassa sekä mahdollisesti yhden (1) vuorovaikutteisen kyselytunnin yhteydessä (optio) oikeusministeriön koordinoiman *Suomi 100 – Suomalaisen demokratian tulevaisuuskeskustelut* -hankkeen puitteissa. Hankkeen tiivistelmä on tämän tarjouspyynnön liitteenä 1.

Oikeusministeriö järjestää kolme (3) paikallista demokratiatapahtumaa, joiden ideana on esitellä uusia ja vahvistaa hyväksi havaittuja vuoropuhelun keinoja osana kunnallista ja maakunnallista valmistelua ja päätöksentekoa. Tapahtumien ytimenä toimii dialoginen keskustelu päättäjien ja kansalaisten ja/tai muiden sidosryhmien kesken. Keskusteluteemat kytketään käynnissä oleviin valmisteluprosesseihin, ja niiden tuotokset pyritään hyödyntämään päätöksenteossa. Tapahtumat järjestetään alustavan suunnitelman mukaisesti lokakuun 2017 aikana pääkaupunkiseudulla, Pietarsaareissa ja saamelaiden kotiseutualueella (mahdollisesti Inarissa). Tapahtumiin osallistuu paikkakunnasta riippuen 30–50 henkilöä ja niiden kesto on 0,5-1 pv. Dialogisten keskustelujen kestoksi arvioidaan 2-3 tuntia. Pääkaupunkiseudun keskustelu järjestetään suomeksi, Pietarsaaren keskustelu järjestetään ensisijaisesti ruotsiksi, ja saamelaiden kotiseutualueen keskustelu ensisijaisesti suomeksi (mahdollisesti tulkkaus saamen kielille). Demokratiatapahtumien alustava kuvaus on tämän tarjouspyynnön liitteenä 2.

Lisäksi oikeusministeriö järjestää vuorovaikutteisen kyselytunnin, jossa kansalaiset ja kansalaisjärjestöt voivat esittää hallituksen edustajille (ministerit) kysymyksiä ajankohtaisista teemoista. Kyselytunnista pyritään saamaan mahdollisimman vuorovaikutteinen. Vuorovaikutteinen kyselytunti järjestetään marraskuun 2017 lopussa Helsingissä. Tilaisuuteen osallistuu 100–200 henkilöä ja sen arvioitu kesto on 0,5 pv. Dialogisen keskustelun osuus tilaisuudesta on noin 1-1,5 h. Vuorovaikutteisen kyselytunnin kielet ovat suomi ja ruotsi (mahdollisesti tulkkaus viittomakielille). Vuorovaikutteisen kyselytunnin alustava kuvaus on tämän tarjouspyynnön liitteenä 3.

Palveluntuotannolle asetettavia vähimmäisvaatimuksia:

- sopimustoimittajalla tulee olla käytössään riittävä määrä asiantuntijoita, jotka kykenevät toteuttamaan edellä kuvattujen dialogisten keskustelujen fasilitoinnin tarpeen mukaan suomen (pääkaupunkiseutu ja saamelaiden kotiseutualue) ja ruotsin (Pietarsaari) kielillä;
- palveluntuotantoon osallistuvilla asiantuntijoilla tulee olla käytännössä osoitettu riittävä osaaminen ja kokemus hankinnan kohteen mukaisista tehtävistä:
 - **osaamistaso 1:** palvelun suunnittelusta ja johtamisesta vastaavien asiantuntijoiden osalta riittäväksi osaamiseksi ja kokemukseksi katsotaan ylempi korkeakoulututkinto ja vähintään viiden (5) vuoden kokemus hankinnan kohteen mukaisissa tehtävissä tai alempi koulutus ja vähintään seitsemän (7) vuoden kokemus hankinnan kohteen mukaisissa tehtävissä;
 - **osaamistaso 2:** palvelun käytännön toteutuksesta vastaavien asiantuntijoiden osalta riittäväksi osaamiseksi ja kokemukseksi katsotaan ylempi korkeakoulututkinto ja vähintään kolmen (3) vuoden kokemus hankinnan kohteen

mukaisissa tehtävissä tai alempi koulutus ja vähintään viiden (5) vuoden kokemus hankinnan kohteen mukaisissa tehtävissä.

3 Alihankinta

Asiantuntijapalvelun tuottamiseen voidaan tarvittaessa käyttää alihankkijoita. Toimittaja vastaa kaikkien käyttämiensä alihankkijoiden toiminnasta kuten omastaan.

4 Hinnat ja hinnoitteluperusteet

Tarjoajan on ilmoitettava pyydettyjen palveluiden hinnat ilman arvonlisäveroa tarjouspyynnön liitteenä 4 olevalla hintalomakkeella laskennallisten hinnoitteluperusteiden mukaisesti. Tarjoajan hintalomakkeella esittämien hintojen tulee sisältää kaikki palvelun suunnittelusta ja toteutuksesta aiheutuvat kustannukset.

Tarjouksissa esitetyt palveluosioiden hintoja käytetään tarjousten vertailuun hintaliitteessä ja tämän sopimuksen kohdassa 5 ilmoitetun laskentamallin mukaisesti. Hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden neuvotella valitun toimittajan kanssa palveluosioiden toteutuksesta, niiden laajuudesta ja tarvittavien asiantuntijoiden määrästä, eikä sitoudu välttämättä tilaamaan kaikkia tässä tarjouspyynnössä yksilöityjä palveluosioita.

Hintaliitteellä ilmoitetut asiantuntijoiden tuntihinnat ovat sitovana voimassa. Hankintayksikkö tilaa valitseman palveluosiot ensisijaisesti toimittajan tarjouksessaan esittämällä kiinteillä palveluosioiden hinnoilla. Hankintayksikkö varaa oikeuden neuvotella valitun toimittajan kanssa kyseisen palveluosion lopullisesta hinnasta siinä tapauksessa, että jonkin palveluosion hinnoitteluperusteet (esim. tarvittavien fasilitaattorien määrä) olennaisesti muuttuvat.

5 Tarjousten valinta- ja vertailuperusteet

Tarjouksista valitaan tarjouspyynnön kohdassa 2 esitetyt vähimmäisvaatimukset täyttävä, tarjouspyynnön mukainen, painotetulta vertailuhinnaltaan halvin tarjous. Vertailuhinnaltaan halvin toimittaja valitaan sopimustoimittajaksi.

Vertailuhinta 1: tuntihinnat (painoarvo: 40 %)

- Vertailuhinnan 1 enimmäispisteet ovat painoarvon mukaiset 40 pistettä.
- Hinnat arvioidaan tarjouspyynnön liitteenä 4 olevan hintalomakkeen vertailuhinnan 1 mukaisesti.
- Vertailuhinnaltaan 1 halvin tarjous saa painoarvon mukaiset enimmäispisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan vertailuhinnaltaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: halvimman tarjoajan vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta * 40 (painoarvon mukaiset enimmäispisteet).

Vertailuhinta 2: palvelupakettien hinnat (painoarvo: 60 %)

- Vertailuhinnan 2 enimmäispisteet ovat painoarvon mukaiset 60 pistettä.
- Hinnat arvioidaan tarjouspyynnön liitteenä 4 olevan hintalomakkeen vertailuhinnan 2 mukaisesti.
- Vertailuhinnaltaan 2 halvin tarjous saa painoarvon mukaiset enimmäispisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan vertailuhinnaltaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: halvimman tarjoajan vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta * 60 (painoarvon mukaiset enimmäispisteet).

6 Tarjouksen sisältö ja kieli

Tarjousasiakirjojen liitteinen tulee olla suomen kielellä.

Tarjoajan on liitettävä tarjoukseensa:

- a. tarjouspyynnön liitteenä 4 oleva hintalomake;
- b. lyhyt palvelukuvaus sisältäen alustavan suunnitelman dialogisten keskustelujen käytännön toteutuksesta;
- c. palvelun tuottamiseen osallistuvien asiantuntijoiden (ml. mahdollisten alihankkijoiden) CV:t, joista käy selkeästi ilmi, että tarjotut asiantuntijat täyttävät tarjouspyynnön vähimmäisvaatimukset (kohdassa 2 määritellyt osaamistasot). Jos palvelun tuottamiseen osallistuu alihankkijoita, tarjouksesta tulee selkeästi käydä ilmi työnjako tarjoajan ja alihankkijan kesken.

Osa- tai vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä. Mikäli yksikään saaduista tarjouksista ei vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla taikka olosuhteet hankintamenettelyn aikana muuttuvat sellaisiksi, ettei hankintayksikkö voi tarjouskilpailun tuloksia hyödyntää, voidaan hankintamenettely keskeyttää osittain tai kokonaan. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankinnan myös muusta perustellusta syystä. Jos hankintamenettely perustellusta syystä joudutaan keskeyttämään ennen hankintasopimuksen laatimista, hankintayksikkö ei korvaa mahdollisia kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet tarjouskilpailuun osallistumisesta.

7 Sopimuskausi ja muut sopimusehdot

Sopimuskauden ennakoidaan olevan 1.9.2017–31.12.2017. Demokratiatapahtumat on hankesuunnitelman mukaan tarkoitus toteuttaa lokakuussa 2017 ja vuorovaikutteinen kyselytunti marraskuussa 2017.

Sopimuskausi voi alkaa aikaisintaan sen jälkeen, molemmat sopijapuolet ovat allekirjoittaneet hankintasopimuksen. Sopimuksen voimassaolo päättyy ilman erillistä irtisanomista, kun sopimuksen mukaiset toimeksiannot on toteutettu ja sopijapuolten veloitteet on kokonaan täytetty.

Sopijapuolten välillä noudatetaan hankintasopimuksen lisäksi JYSE Palvelut 2014 -ehtoja (liite 5).

Luonnos hankintasopimukseksi on tämän tarjouspyynnön liitteenä 6.

8 Luottamuksellisuus

Hankinta-asiakirjat tulevat pääsääntöisesti julkisiksi vasta, kun hankintasopimus on tehty. Asianosaisella eli tarjouskilpailuun osallistuneella on oikeus saada tieto myös muun kuin julkisen asiakirjan sisällöstä. Asianosaisella ei ole oikeutta toisen tarjoajan liike- tai ammattisalaisuuksiin. Tieto tarjousten vertailussa käytetystä hinnasta ja muusta tekijästä on kuitenkin aina annettava. Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Jos jokin osa tarjouksen materiaalista sisältää tarjoajan käsityksen mukaan liike- tai ammattisalaisuuden johdosta luottamuksellista materiaalia, tulee tällainen materiaali toimittaa erillisellä liitteellä ja merkitä liite LUOTTAMUKSELLISEKSI.

9 Lisäkysymykset ja muut hankintaan liittyvät tiedot

Tarjoaja voi esittää hankintayksikölle tarjouspyyntöön liittyviä kysymyksiä. Mahdolliset kysymykset tulee toimittaa sähköpostiosoitteeseen liisa.mannisto@om.fi viimeistään **31.7.2017**.

Hankintayksikkö laatii tarjouspyynnöstä tehdyistä kysymyksistä ja hankintayksikön niihin antamista vastauksista kysymys-vastaus -koosteen. Kooste toimitetaan kaikille kysymyksiä esittäneille tai yhteystietonsa ilmoittaneille sähköpostitse viimeistään 3.8.2017.

10 Tarjousten jättäminen ja voimassaolo

Tarjous on jätettävä seuraavasti:

1. sähköpostitse osoitteeseen oikeusministerio@om.fi
TAI
2. suljetussa kirjekuoressa osoitteeseen:
Oikeusministeriö, kirjaamo, PL 25, 00023 VALTIONEUVOSTO

Tarjouksen tulee olla perillä **viimeistään maanantaina 7.8.2017 klo 16.15**.

Määräajan jälkeen saapunutta tarjousta ei oteta huomioon. Tarjoaja vastaa siitä, että tarjous on toimitettu hankintayksikölle täydellisenä ja ajoissa.

Sähköpostiviestiin/tarjouskuoreen sekä tarjoukseen on selkeästi merkittävä tarjoavan yrityksen/toimijan nimi sekä viite ”Tarjous: dialogisten keskustelujen fasilitointi, dnro OM 54/52/2017”.

Tarjouksen tulee olla sitovana voimassa 31.12.2017 asti.

Hankintapäätös toimitetaan tarjoajille sähköisesti tarjouksessa ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Tarjoajan katsotaan hyväksyneen hankintapäätöksen sähköinen tiedoksianto sähköisen yhteystiedon antamisella.

11 Allekirjoitukset

Paikka ja aika Helsinki 28.6.2017

Hankintayksikkö Oikeusministeriö



Corinna Tammenmaa
kieliasianneuvos, yksikön johtajan sijaisena



Liisa Männistö
projektipäällikkö

12 LIITTEET

- Liite 1 Suomi 100 -hankkeen tiivistelmä
- Liite 2 Demokratiatapahtumien alustava kuvaus
- Liite 3 Vuorovaikutteisen kyselytunnin alustava kuvaus
- Liite 4 Hintalomake
- Liite 5 JYSE Palvelut 2014 -ehdot
- Liite 6 Hankintasopimus (luonnos)