

Sisäasiainministeriön lausuntopyyntö poliisin palveluverkon kehittämisestä

1686/01/00/2012

KH § 11

Pudasjärven kaupungille on saapunut 11.12.2012 seuraava lausuntopyyntö:

Poliisin hallintorakenneuudistuksen, Pora III, valtakunnallinen hanketyö-ryhmä pyytää lausuntoanne esitettävistä muutoksista poliisin palveluverkoston. Työryhmä on laatinut luonnoksen poliisin toimipisteiden sijoittumisen kriteereiksi ja kriteerien mukaisesta palveluverkostosta. Luonnokset esityksiksi ovat liitteenä.

Lausunnot pyydetään toimittamaan viimeistään maanantaina 14.1.2013 sisäasiainministeriön kirjaamoon osoitteeseen hare@intermin.fi. Kuntien osalta lausuntoa pyydetään niiltä kunnilta, joiden alueella poliisin palvelu-verkosto muuttuu. Muille kunnille materiaali toimitetaan tiedoksi.

Poliisin toimipisteverkoston muodostavat pääpoliisiasemat (24 kpl), poliisi-asemat (66 kpl) ja palvelupisteet (60 kpl). Näihin toimipisteisiin on sijoitettu paikallispoliisin henkilöstö. Poliisin asiakaspalveluverkostoa täydentää em. mainittujen poliisin toimipisteiden lisäksi yhteispalvelupisteiden verkosto. Osassa yhteispalvelupisteitä on saatavilla osa-aikaisesti myös poliisin henkilöstön tarjoamana lupapalveluja (13 kpl). Asiakaspalvelu muodostuu pääsääntöisesti poliisin lupapalveluista, mutta myös esimerkiksi rikostutkinnan kuulustelut edellyttävät asiakaskäyntejä.

Perusteluja uudistukselle:

Poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkoston kohdistuu muutospaineita. Näistä keskeisimpiä ovat:

- Poliisin toimitilaratkaisuja ja toimipisteiden sijainteja tulee päivittää vastaamaan nykyistä poliisipalvelujen kysyntää. Poliisin toimipiste-verkosto ei vastaa kaikilta osin muuttuneita yhdyskuntarakenteita ja nykyistä poliisipalvelujen alueellista kysyntää.
- Poliisin asiakaspalvelu tulee muuttumaan radikaalisti lähivuosina. Erityisesti poliisin lupahallinnon lainsäädännön muutokset, sähköisen asioinnin kehittyminen ja prosessien uudistaminen tulevat vähentämään merkittävästi asiakaskäyntien määrää, jopa 75 prosentilla jo vuoteen 2016 mennessä. Tämä haastaa poliisin uudistamaan toimitilojaan ja asiakaspalvelujen tarjonnan tapoja.
- Poliisi pyrkii lähivuosina tehostamaan toimintaa ja korjaamaan kustannusrakennetta. Toimitilakustannusten osuus kokonaiskustannuksista uhkaa nousta merkittävästi. Samaan aikaan tilojen käytön tehokkuudessa on merkittäviä toimitilakohtaisia eroja. Pelkästään paikallispoliisin toimitilojen tavoitemitoituksen ylittävien

tilojen arvo on yli 5 milj. euroa.

Poliisin hallintorakenteen uudistuksessa tavoitteeksi asetetaan kysynnän huomioiva, asiakaspalvelun muutoksiin sopeutuva, tehokas ja taloudellinen poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkosto.

Jatkossa kaikki poliisin omat toimipisteet ovat statukseltaan poliisiasemia ja nykyisestä poliisin palvelupiste -nimityksestä luovutaan. Pudasjärven toimipiste esitetään säilyvän poliisiasemana, jossa tilatehokkuutta parannetaan tilankäyttöä tehostamalla.

Lausuntopyyntö ja luonnos poliisin palveluverkon kehittämisestä on esityslistan liitteenä.

Asian on valmistellut kehittämisjohtaja Mikko Kälkäjä, puh. 040 7399 797.

Hallintojohtaja ehdottaa:

Kaupunginhallitus toteaa, että Pudasjärven kaupungilla ei ole huomautettavaa poliisin hallintorakennemuutoksen, Pora III, valtakunnallisen hanketyöryhmän esittämiin muutoksiin poliisin palveluverkoston edellyttäen, että harvaan asutun alueen riittävät poliisitoiminnan resurssit turvataan.

Pudasjärven kaupunki lisäksi ehdottaa poliisitoiminnan kehittämisessä huomiotavaksi, että poliisi on mukana Pudasjärven Ajasta ja paikasta riippumattomat julkiset palvelut -hankkeen valmistelussa ja pilotoinnissa. Tässä Pohjois-Pohjanmaan liiton rahoittamassa hankkeessa tavoitteena on luoda valtionhallinnon eri toimijoiden (Verohallinto, Maistraatti, kela, Poliisi, TE-toimisto, AVI) ja Pudasjärven kaupungin kanssa yhteispalvelutoimintamalli, jolla palveluiden saatavuus sekä saavutettavuus turvataan ajasta ja paikasta riippumattomalla tavalla.

Tässä palvelumallissa hyödynnetään uudella ja innovatiivisella tavalla nykyaikaista teknologiaa, liikkuvaa palvelua, kuva ja ääniyhteyttä, sekä kiinteiden palvelupisteiden (esimerkiksi kylätalot) luomia mahdollisuuksia. Harva-hankkeesta johtuen Pudasjärven kaupungilla on kokemuksia sellaisista aikaa ja paikkaan sitomattomista palvelun tuottamistavoista, joita voidaan pilotoinnissa hyödyntää. Ehdotettuun yhteispalvelutoimintamalliin uskotaan kohdistuvan kysyntää ja mielenkiintoa Suomen kaikilla harvaan asutuilla alueilla.

Pilottiehdotukseen viitaten Pudasjärven kaupunki esittää, että Poliisi selvittää omalta osaltaan mitkä poliisihallinnon palvelut soveltuvat edellä mainitussa yhteispalveluhankkeessa toteutettavaksi ja nimeää edustajansa hankkeen valmisteluryhmään.

Päätös: Kaupunginhallitus hyväksyi ehdotuksen yksimielisesti.

Asianmukaisesti allekirjoitetusta ja tarkastetusta pöytäkirjasta
kirjoitetun otteen oikeaksi todistaa:

Pudasjärvi 11.1.2013

Virallisesti:



Pekka Timonen-Nissi
palvelusihteeri

Jakelu

Sisäasiainministeriö