



4.12.2012

SM022:00/2012

Lausuntopyyntö poliisin palveluverkoston kehittämisestä

Poliisin hallintorakenneuudistuksen, Pora III, valtakunnallinen hanketyöryhmä pyytää lausuntoanne esitettävistä muutoksista poliisin palveluverkostoon. Työryhmä on laatinut luonnoksen poliisin toimipisteiden sijoittumisen kriteereiksi ja kriteerien mukaisesta palveluverkostosta. Luonnokset esityksiksi ovat liitteenä.

Lausunnot pyydetään toimittamaan viimeistään **maanantaina 14.1.2013** sisäasiainministeriön kirjaamoon osoitteeseen *hare@intermin.fi*. Kuntien osalta lausuntoa pyydetään niiltä kunnilta, joiden alueella poliisin palveluverkosto muuttuu. Muille kunnille materiaali toimitetaan tiedoksi.

Muuta taustatietoa poliisin hallintorakenneuudistuksesta on saatavilla sisäasiainministeriön verkkosivuilla kohdassa *Kehittämishankkeet, Poliisin hallinnon uudistaminen*. Kysymyksiinne vastaavat myös suunnittelujohtaja Sanna Heikinheimo, *sanna.heikinheimo(at)intermin.fi*, 071 878 8553 ja ylitarkastaja Markus Syrjänen, *markus.syrjanen(at)intermin.fi*, 071 878 8587.

Osastopäällikkö

Kauko Aaltomaa

Suunnittelujohtaja

Sanna Heikinheimo



Liitteet

Muistio: Poliisin palveluverkoston kehittäminen
Kartat: Muutokset poliisilaitosalueittain

Jakelu

Kunnat, joissa muutoksia poliisin toimipisteissä
Maakuntien liitot
Valtionvarainministeriön kunta- ja aluehallinto-osasto

Tiedoksi

Sisäasiainministeri
Poliisin hallintorakenneuudistuksen valtakunnallinen hanketyöryhmä
Kunnat, joissa ei muutoksia poliisin toimipisteissä
Poliisihallitus
Poliisilaitokset



SM022:00/2012

Begäran om utlåtande om utvecklande av polisens servicenät

Den riksomfattande projektarbetsgruppen för omstrukturering av polisförvaltningen, Pora III, ber om ert utlåtande om de föreslagna ändringarna i polisens servicenät. Arbetsgruppen har utarbetat ett utkast till kriterier för placeringen av polisens verksamhetsställen och till ett servicenät som följer kriterierna. Utkasten till förslagen är bifogade.

Vi ber er skicka in utlåtandena till inrikesministeriets registratorskontor, *hare@intermin.fi*, **senast måndagen den 14 januari 2013**. För kommunernas del bes om utlåtanden av de kommuner där polisens servicenät förändras. Till de övriga kommunerna sänds materialet för kännedom.

Övrig bakgrundsinformation om omstruktureringen av polisförvaltningen finns på inrikesministeriets webbplats under *Utveckling, Omstrukturering av polisförvaltningen*. På era frågor svarar även planeringsdirektör Sanna Heikinheimo, *sanna.heikinheimo(at)intermin.fi*, 071 878 8553 och överinspektör Markus Syrjänen, *markus.syrjanen(at)intermin.fi*, 071 878 8587.

Avdelningschef

Kauko Aaltomaa

Planeringsdirektör

Sanna Heikinheimo



Bilagor	Promemoria: Utvecklande av polisens servicenät Kartor: Ändringar enligt polisinrättningsområde
Sändlista	Kommuner där ändringar i polisens verksamhetsställen görs Landskapsförbunden Finansministeriets kommunavdelning
För kännedom	Inrikesministern Den riksomfattande projektgruppen för omstrukturering av polisförvaltningen Kommuner där inga ändringar i polisens verksamhetsställen görs Polisstyrelsen Polisinrättningarna



4.12.2012

SM022:00/2012

LUONNOS

Poliisin palveluverkoston kehittäminen

- luonnos poliisin hallintorakenneuudistusta valmisteleavan hanketyöryhmän esitykseksi

1. Lähtökohdat uudistukselle

Poliisin toimipisteverkoston muodostavat pääpoliisiasemat (24 kpl), poliisiasemat (66 kpl) ja palvelupisteet (60 kpl). Näihin toimipisteisiin on sijoitettu paikallispoliisin henkilöstö. Poliisin asiakaspalveluverkostoa täydentää em. mainittujen poliisin toimipisteiden lisäksi yhteispalvelupisteiden verkosto. Osassa yhteispalvelupisteitä on saatavilla osa-aikaisesti myös poliisin henkilöstön tarjoamana lupapalveluja (13 kpl). Asiakaspalvelu muodostuu pääsääntöisesti poliisin lupapalveluista, mutta myös esimerkiksi rikostutkinnan kuulustelut edellyttävät asiakaskäyntejä.

Poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkoston kohdistuu muutospaineita. Näistä keskeisimpiä ovat:

- Poliisin toimitilaratkaisuja ja toimipisteiden sijainteja tulee päivittää vastaamaan nykyistä poliisipalvelujen kysyntää. Poliisin toimipisteverkosto ei vastaa kaikilta osin muuttuneita yhdyskuntarakenteita ja nykyistä poliisipalvelujen alueellista kysyntää.
- Poliisin asiakaspalvelu tulee muuttumaan radikaalisti lähivuosina. Erityisesti poliisin lupahallinnon lainsäädännön muutokset, sähköisen asioinnin kehittyminen ja prosessien uudistaminen tulevat vähentämään merkittävästi asiakaskäyntien määrää, jopa 75 prosentilla jo vuoteen 2016 mennessä. Tämä haastaa poliisin uudistamaan toimitilojaan ja asiakaspalvelujen tarjonnan tapoja.
- Poliisi pyrkii lähivuosina tehostamaan toimintaa ja korjaamaan kustannusrakennetta. Toimitilakustannusten osuus kokonaiskustannuksista uhkaa nousta merkittävästi. Samaan aikaan tilojen käytön tehokkuudessa on merkittäviä toimitilakohtaisia eroja. Pelkästään paikallispoliisin toimitilojen tavoitemitoituksen ylittävien tilojen arvo on yli 5 milj. euroa.

Poliisin hallintorakenteen uudistuksessa tavoitteeksi asetetaan kysynnän huomioiva, asiakaspalvelun muutoksiin sopeutuva, tehokas ja taloudellinen poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkosto.



2. Kriteerit

Poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkoston uudistaminen esitetään toteutettavaksi seuraavien periaatteiden mukaisesti:

1. Poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkostoa kehitetään lähtökohtana nykyinen verkosto ja säilyttäen poliisitoiminnan taso sekä asiakaspalvelujen saatavuus nykyisen kaltaisena.
2. Poliisin hallinnoiman toimipisteverkoston muodostavat pääpoliisiasemat ja poliisiasemat. Nykyisestä kolmiportaisesta jaottelusta luovutaan.
3. Poliisin asiakaspalveluja tarjotaan poliisiasemaverkoston lisäksi yhteispalvelupisteverkostosta, joka on nykyistä kattavampi ja poliisipalvelujen tarjonnaltaan monipuolisempi.
4. Poliisiasemat sijoitetaan toiminnallisin perustein varmistaen valvonta- ja hälytystoiminnan sekä rikostorjunnan taso. Poliisitoiminnallisesti tarkoituksenmukainen poliisiasemien välinen etäisyys seuraa toiminnallisista, tilankäytöllisistä ja taloudellisista tekijöistä. Poliisiasemien sijoittelussa huomioidaan myös lupahallinnon tulevaisuuden tarpeet.
5. Poliisitoiminnan resurssit varmistetaan harvaan asutuilla alueilla.
6. Nykyiset poliisin palvelupisteet (a) säilytetään poliisin toimipisteinä ja muutetaan statukseltaan poliisiasemiksi, jos se on toiminnallisesti tarkoituksenmukaista ja niihin on sijoitettu monipuolisesti eri poliisitoimintoja, tai (b) kehitetään yhteispalvelupisteiksi luopuen poliisin omista toimitiloista, jos niissä tarjotaan yksinomaan lupapalveluja tai niihin on sijoitettu vain yksittäisiä työntekijöitä.
7. Kaikissa toimitiloissa pyritään toimitilakonseptin mukaiseen tilatehokkuuteen (poliisiasemilla enintään 45 m²/hlö, toimistotiloissa enintään 25 m²/hlö) pienentämällä nykyisiä toimitiloja tai siirtymällä uusiin pienempiin toimitiloihin.
8. Toimipisteratkaisuissa ja tilankäytön tehostamisessa huomioidaan hallinnon tehostaminen ja sijoittaminen poliisin hallintorakenneuudistuksen mukaisessa uudessa poliisilaitosjaossa. Lisäksi tilankäytön tehostamisen näkökulmasta hyödynnetään täysimääräisesti Liikkuvan poliisin suunniteltu yhdistyminen paikallispoliisiin ja Keskusrikospoliisin alueellisten toimipisteiden määrän väheneminen.

Yhteispalveluverkoston hyödyntämisellä on keskeinen merkitys poliisin asiakaspalvelun alueellisen saatavuuden turvaamisessa. Edellä esitettyjen periaatteiden mukaisesti pienimmistä, pääosin lupapalveluja tarjoavista palvelupisteistä on tarkoitus kehittää yhteispalvelupisteitä. Palvelupisteen kehittämällä yhteispalvelupisteeksi tarkoitetaan omista, erillisistä toimitiloista luopumista ja palvelujen tarjoamista viranomaisten (kunnat ja



valtion toimijat) yhteisestä palvelupisteestä. Käytännössä tämä koskee sellaisia poliisin toimipisteitä, joissa tällä hetkellä tarjotaan vain osa-aikaisesti (ajanvarauksella) lupapalveluja ja joihin on sijoitettu enintään kaksi työntekijää. Siirtymällä yhteispalveluun voidaan säilyttää vähintään nykyinen palvelutaso paikkakunnalla.

Siirtyminen yhteispalveluun voidaan toteuttaa jo nykyisen yhteispalvelujärjestelmän puitteissa. Valtionvarainministeriön johtamassa Asiakaspalvelu 2014 hankkeessa kehitteillä oleva uusi ratkaisu soveltunee niin ikään poliisin lupapalvelujen tarjoamiseen yhteispalvelupisteverkoston kautta.

Lupapalvelujen lisäksi yhteispalvelupisteissä tulee tarvittaessa olla poliisin käytössä olevia kuulustelu- ja tukitiloja, joilla voidaan varmistaa muiden poliisitoimintojen vähintään nykyinen taso ao. paikkakunnilla.

3. Toimipiste- ja asiakaspalveluverkoston muutokset

Poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkosta uudistetaan edellä mainituin kriteerein. Kriteerien perusteella tehtävät muutokset eivät vaikuta poliisipalvelujen alueelliseen tasoon. Poliisiasemaverkosto ja asiakaspalvelujen alueellinen saatavuus eivät juuri muutu. Tilankäyttöä tehostetaan merkittävästi useissa kohteissa.

Nykyisistä poliisiasemista lakkautetaan vain Karkkilan poliisiasema. Lisäksi nykyisistä laajan poliisipalvelujen palvelupisteistä lakkautetaan neljä: Nivalan, Oulaisen ja Pyhäjärven palvelupisteet Jokilaaksojen poliisilaitoksen alueella ja Keravan palvelupiste Keski-Uudenmaan poliisilaitoksen alueelta. Kaikki lakkautukset ovat poliisitoiminnallisesti tarkoituksenmukaisia. Ne lisäävät toiminnan tehokkuutta eivätkä heikennä poliisipalvelujen tasoa. Asiakaspalvelujen, mukaan lukien poliisihenkilöstön tarjoamien lupapalvelujen saatavuus paikkakunnilla varmistetaan yhteispalvelupisteiden kautta.

Jatkossa kaikki poliisin omat toimipisteet ovat statukseltaan poliisiasemia ja nykyisestä *poliisin palvelupiste* -nimityksestä luovutaan. Palvelupisteistä 30 muutetaan statukseltaan poliisiasemiksi, mikä lisää poliisiasemien kokonaismäärän 109:een. Tällä muutoksella ei ole vaikutusta palvelutasoon. Pienimpiä palvelupisteitä (0-2 työntekijää) kehitetään yhteispalvelupisteiksi yhteensä 18 paikkakunnalla säilyttäen palvelujen nykyinen taso. Seitsemällä paikkakunnalla palvelupisteestä luovutaan kokonaan vähäisen kysynnän tai epätarkoituksenmukaisen sijainnin vuoksi. Näistä seitsemästä pisteestä 5 on kokonaan miehittämättömiä ja kahdessa työskentelee vain yksi työntekijä.

Yhteispalvelupisteiden osalta palveluverkko tarkentuu toimeenpanovaiheessa ja Asiakaspalvelu 2014 -hankkeessa valmisteilla olevan uuden viranomaisten yhteisen asiakaspalveluratkaisun toteutuessa. Toimeenpanovaiheessa muiden toimijoiden osallistuminen tai kysynnän muutokset huomioidaan ratkaisussa.



Kolmessa harvaan asutun alueen toimipisteessä tarkastetaan riittävä poliisitoiminnan taso. Nämä toimipisteet sijaitsevat Enontekiöllä, Utsjoella ja Parikkalassa.

Tilatehokkuutta pyritään parantamaan poliisin toimintakyvystä tinkimättä vähintään 34 toimipisteessä luopumalla osasta tiloja tai siirtymällä uusiin, tehokkaampiin toimitiloihin samalla paikkakunnalla. Taloudellisesti merkittävimpiä näistä ovat Seinäjoen, Raahen, Hämeenlinnan, Pietarsaaren, Kouvolan, Vaasan, Iisalmen ja Raision toimipisteet.

Kaikkien edellä mainittujen toimenpiteiden arvioitu enimmäisvaikutus toimitilakustannuksia vähentävästi on noin 3,5 milj. euroa vuoden 2012 kustannustasolla. Arviota tarkennetaan ennen työryhmän esityksen luovuttamista. Jo aiemmin asetettua 2,8 milj. euron säästöä paikallispoliisin toimitilakustannuksista vuoteen 2016 mennessä voidaan kuitenkin edelleen pitää realistisena, joskin haastavana tavoitteena. Koko hankkeen tavoiteltu poliisihallinnon tilakustannusten säästö on 5 milj. euroa vuoden 2016 tasolla.

4. Muutokset poliisilaitosalueittain

Muutokset poliisilaitosalueittain ja toimipisteittäin on kuvattu liitteenä oleviin karttoihin.

Luonnos Pora III paikallispoliisin palveluverkoston muutoksista

- palveluverkostokartat poliisilaitosalueittain

- ei sisällä valtakunnallisten yksiköiden (erit. Liikkuva poliisi) toiminta- ja tilamuutosten vaikutuksia henkilömääriin
- ei sisällä Helsingin poliisilaitosta
- henkilömäärien lähteet: pääpoliisiasemien ja poliisiasemien henkilömäärät ovat henkilötyövuosia 1.10.2011- 30.9.2012 lähteenä Polstat 4.12.2012, palvelupisteiden henkilömäärät perustuvat poliisilaitosten ilmoituksiin ja tarkennuksiin 8-11/2012.

Karttojen merkinnät ja yhteenvedo

Tehostetaan tilankäyttöä tavoitteena karsia toimitilakustannuksia.

Yhteensä 34 toimipistettä

Poliisiasema / palvelupiste lakkautetaan, toiminnot siirretään ja asiakaspalvelu korvataan yhteispalvelupisteellä.

Yhteensä 1 poliisiasema ja 4 keskisuurta palvelupistettä

Pieni (lupa)toimipiste kehitetään yhteispalvelupisteeksi säilyttään palvelut. Poliisin omista tiloista luovutaan.

Yhteensä 18 paikkakuntaa sekä lisäksi 7, joilla todennäköisesti ei riittävää kysyntää yhteispalvelulle.

Arvioidaan riittävä resurssointi. Toimipiste säilytetään .

Yhteensä 3 paikkakuntaa

Nykyinen palveluverkosto ja luonnos esitettäviksi muutoksiksi:

Etelä-Pohjanmaan, Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan poliisilaitosalue

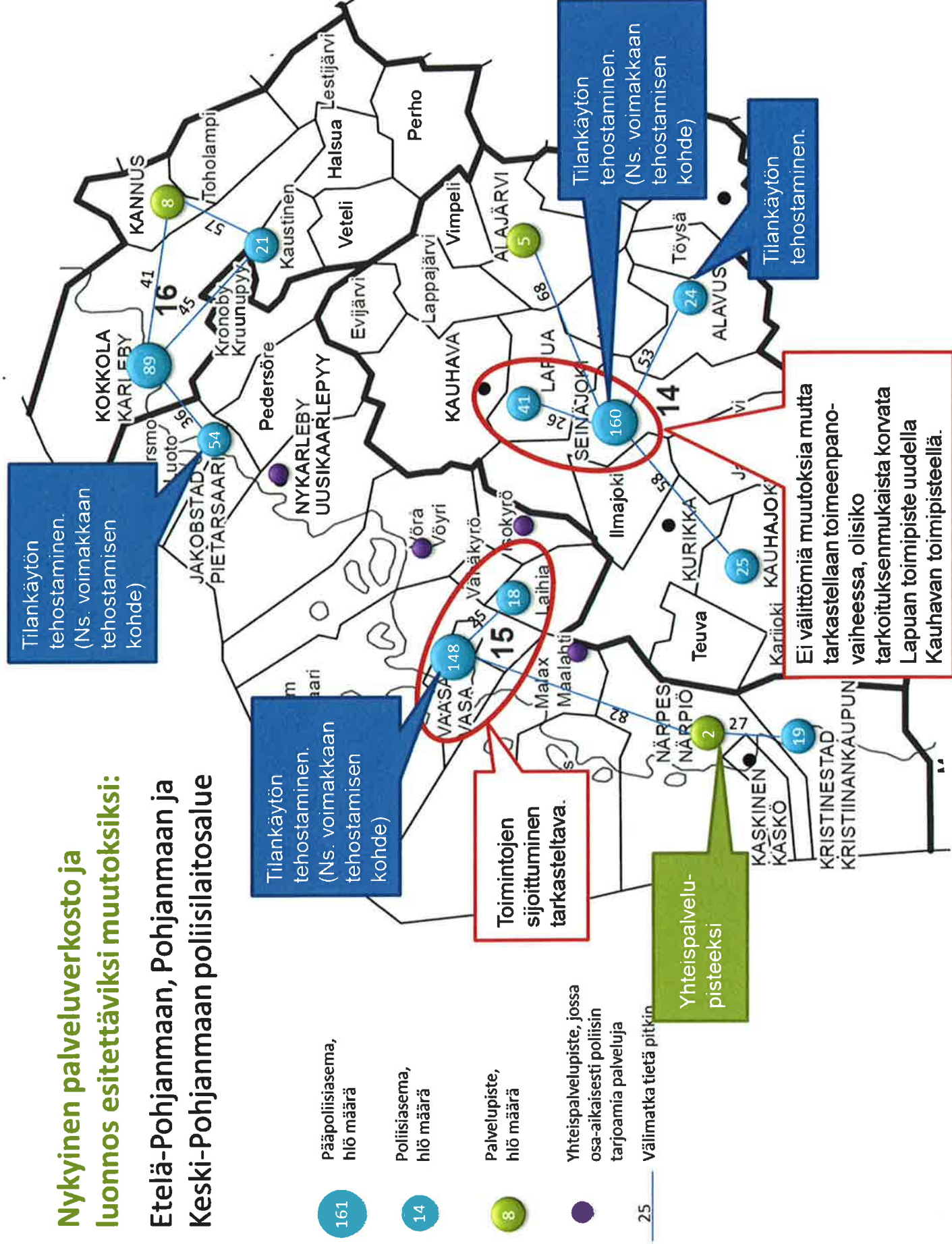
161
Pääpoliisiasema,
hlö määrä

14
Poliisiasema,
hlö määrä

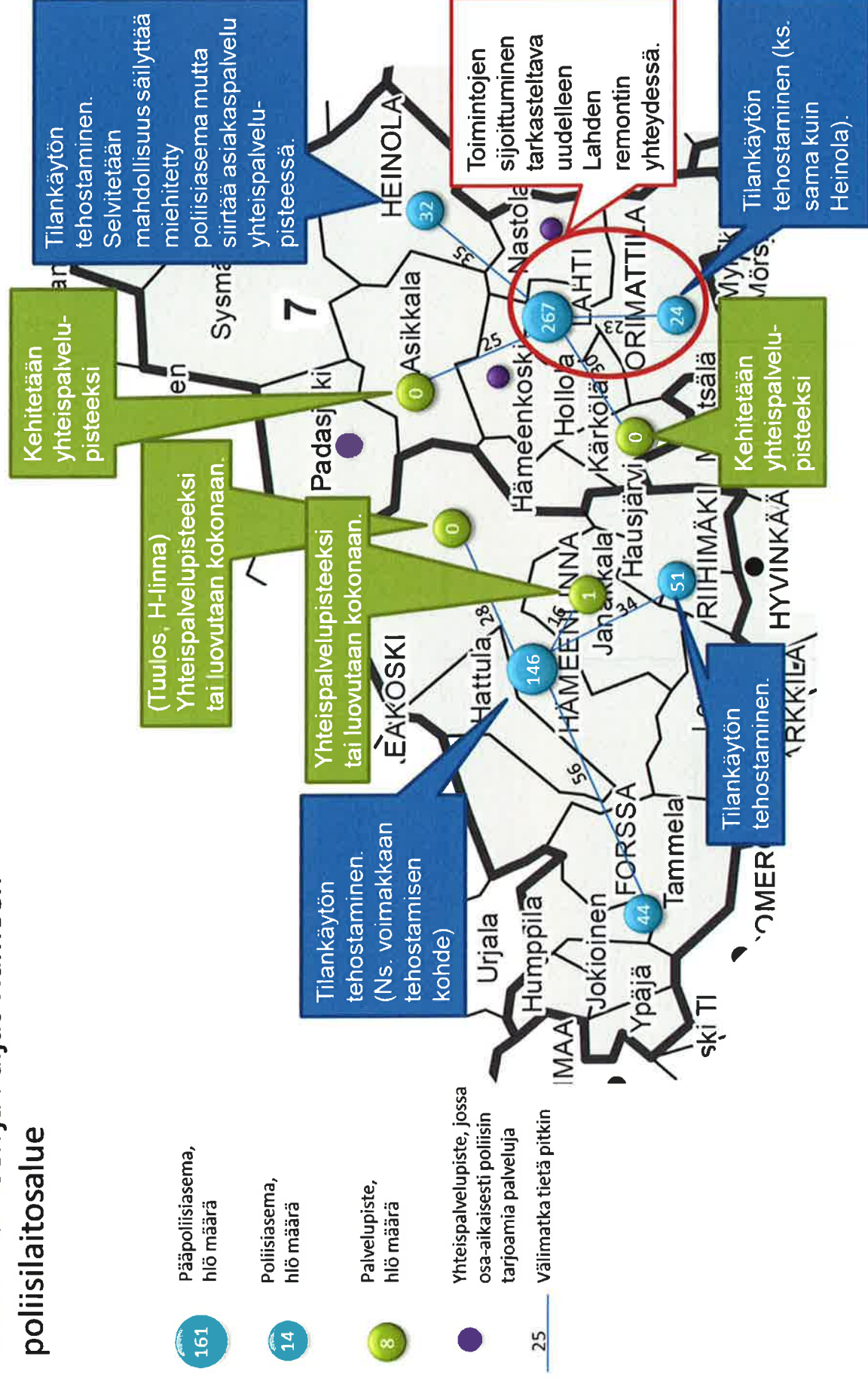
8
Palvelupiste,
hlö määrä

Yhteispalvelupiste, jossa
osa-aikaisesti poliisin
tarjoamia palveluja

25
Välimatka tietä pitkin



Nykyinen palveluverkosto ja luonnos esitettäväksi muutoksiksi: Kanta-Hämeen ja Päijät-Hämeen poliisilaitosalue



Nykyinen palveluverkosto ja luonnos esitettäviksi muutoksiksi:

Oulun, Koillismaan, Kainuun ja Jokilaaksojen poliisilaitosalueet

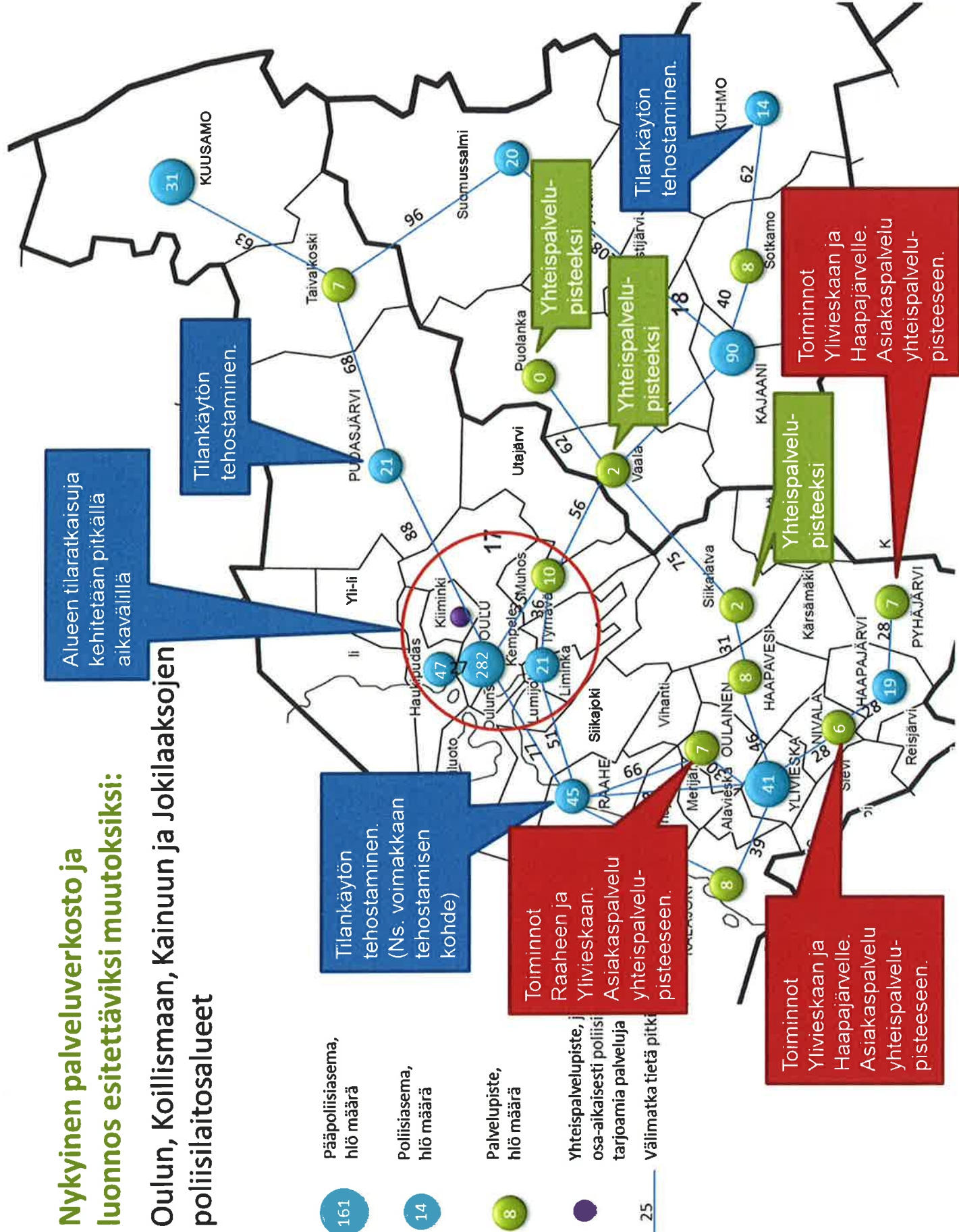
Pääpoliisiasema, hlö määrä

Polliisiasema, hlö määrä

Palvelupiste, hlö määrä

Yhteispaalvelupiste, j
osa-aikaisesti poliisi
tarjoamia palveluja

25 Välimatka tietä pitki



luonnos esitettäväksi muutoksiksi

Savon ja Pohjois-Karjalan

te



Nykyinen palveluverkosto ja luonnos esitettäviksi muutoksiksi:

Varsinais-Suomen ja Satakunnan poliisilaitosalue

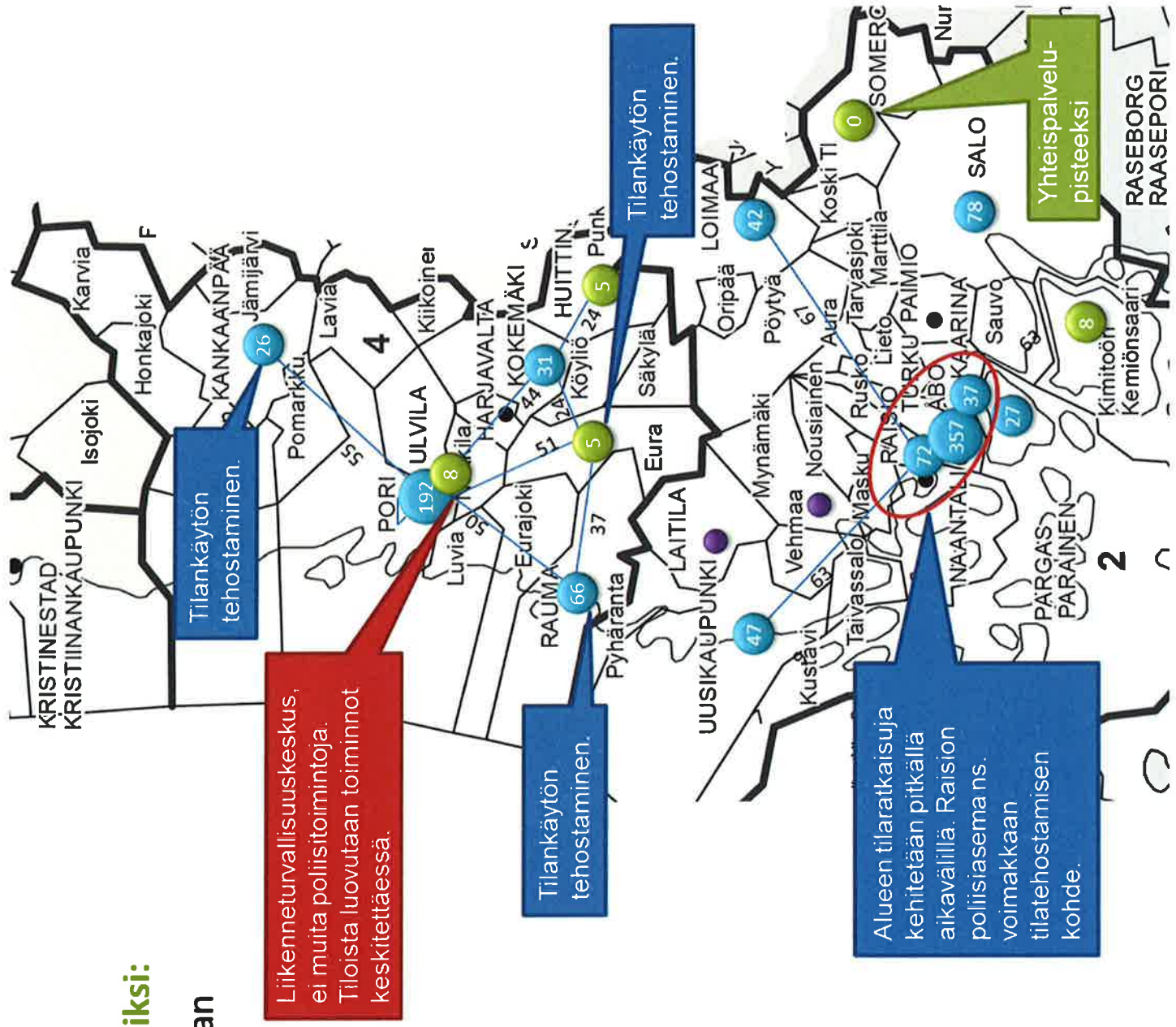
Pääpoliisiasema, hlö määrä

Poliiisiasema, hlö määrä

Palvelupiste, hlö määrä

Yhteispaalvelupiste, jossa osa-aikaisesti poliisin tarjoamia palveluja

25 Välimatka tietä pitkin



Nykyinen palveluverkosto ja luonnos esitettäviksi muutoksiksi:

Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan poliisilaitosalueet

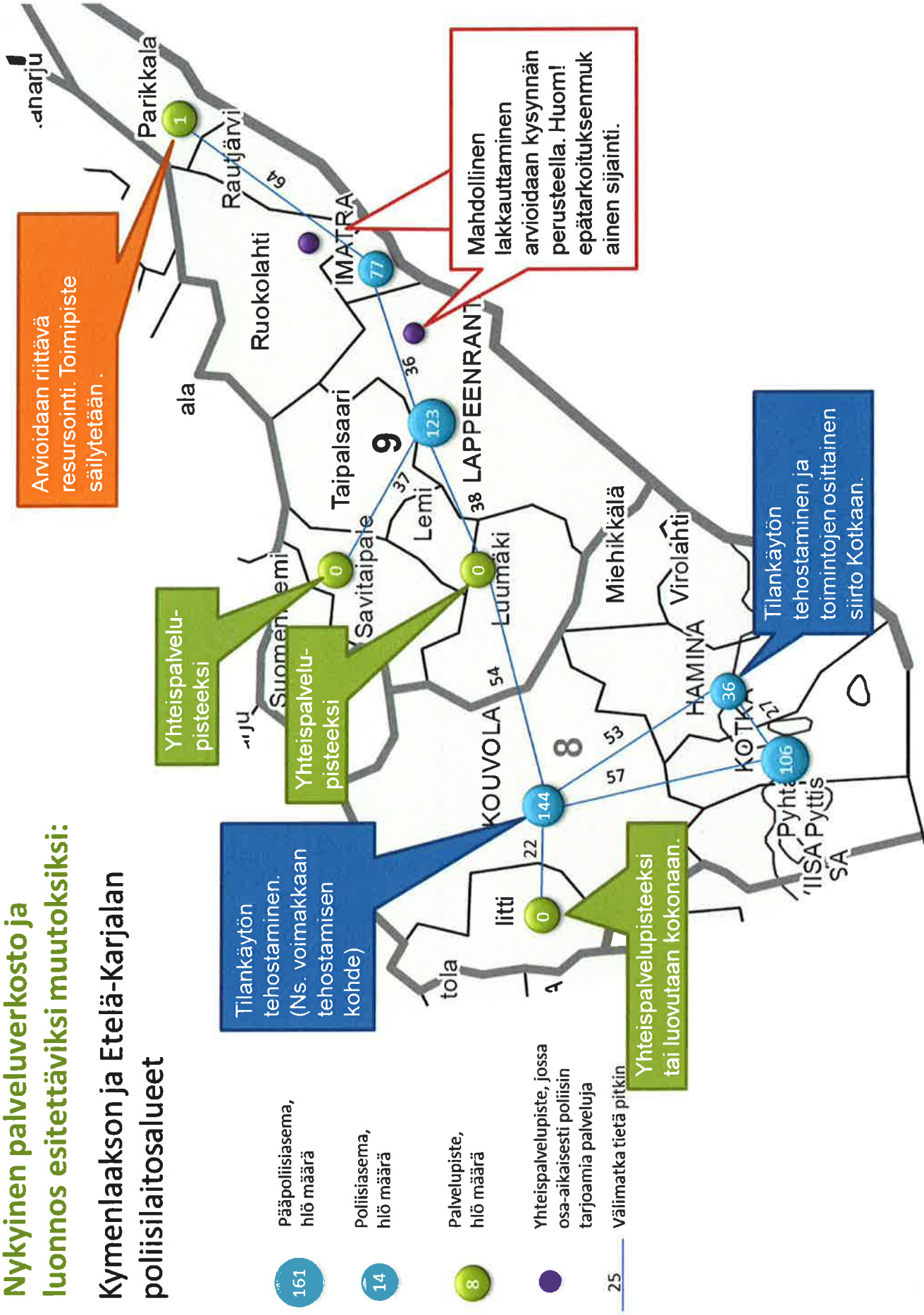
Pääpoliisiasema, hlö määrä

Poliisiasema, hlö määrä

Palvelupiste, hlö määrä

Yhteispalvelupiste, jossa osa-aikaisesti poliisin tarjoamia palveluja

25 Välimatka tietä pitkin



Nykyinen palveluverkosto ja luonnos esitettäväksi muutoksiksi:

Lapin ja Peräpohjan poliisilaitosalueet

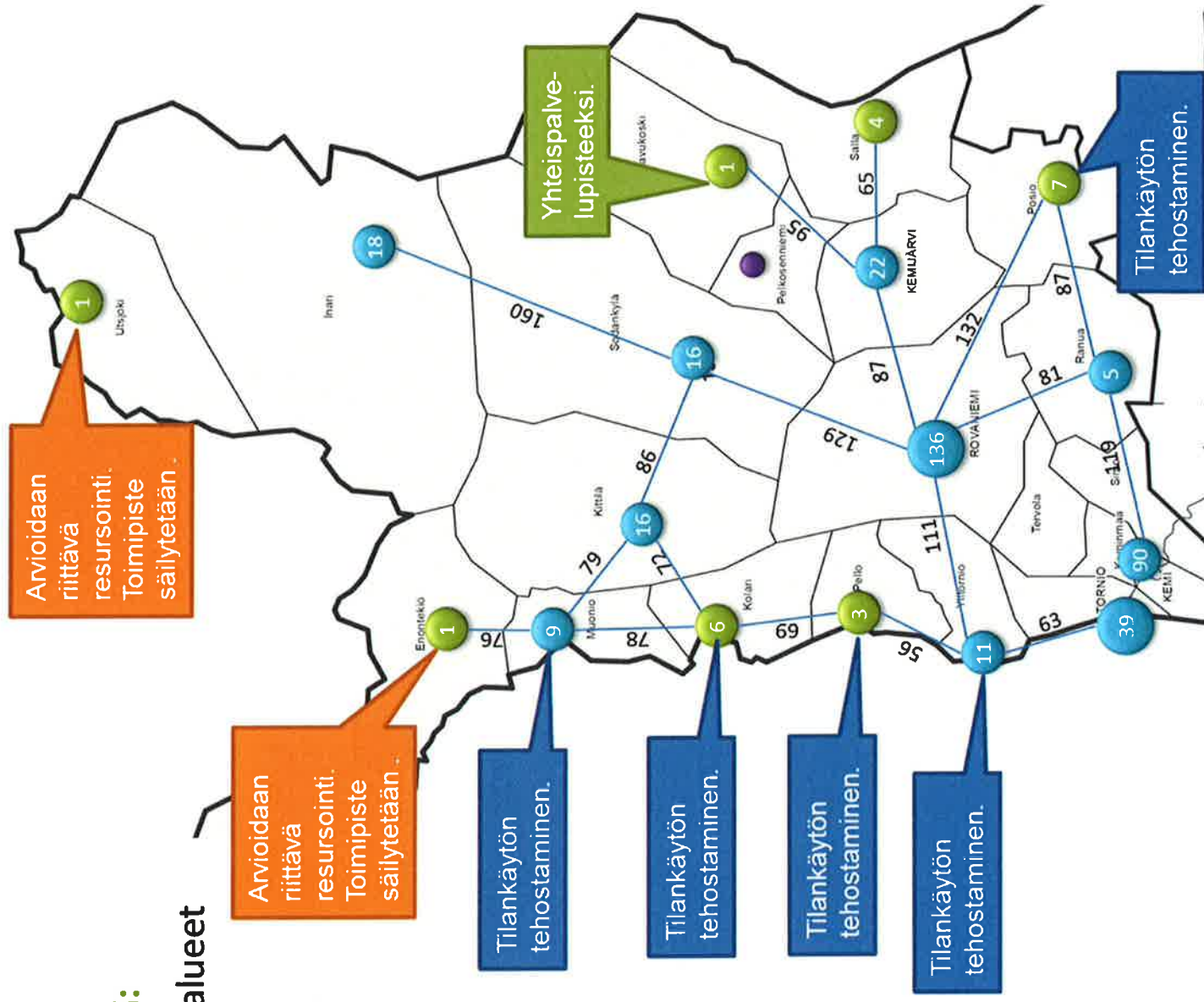
161
Pääpoliisiasema,
hlö määrä

14
Poliisiasema,
hlö määrä

8
Palvelupiste,
hlö määrä

Yhteispalvelupiste, jossa
osa-aikaisesti poliisin
tarjoamia palveluja

25
Välimatka tietä pitkin



Nykyinen palveluverkosto ja luonnos esitettäväksi muutoksiksi:

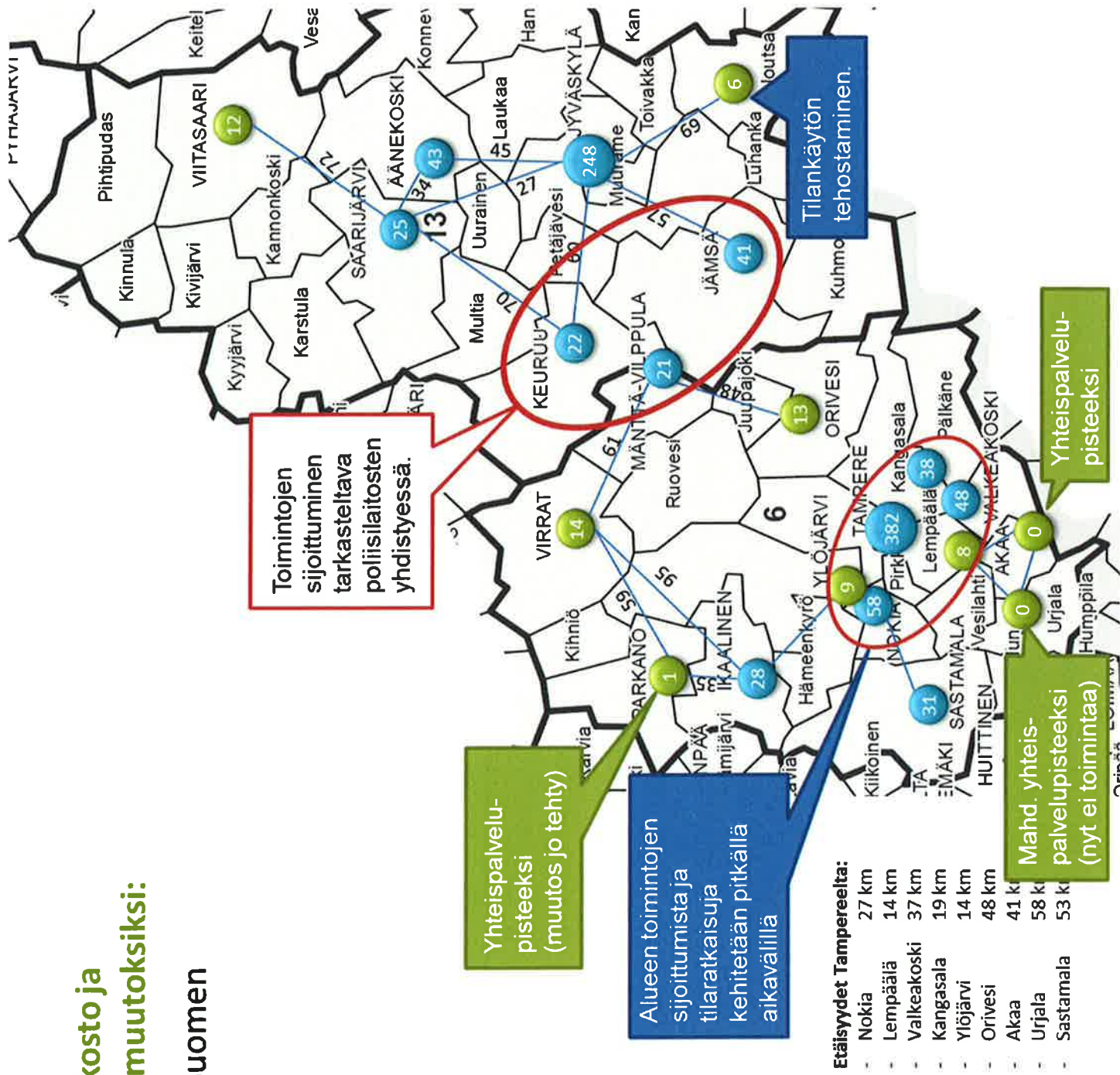
Pirkanmaan ja Keski-Suomen poliisilaitosalueet

161
Pääpoliisiasema,
hlö määrä

14
Poliisiasema,
hlö määrä

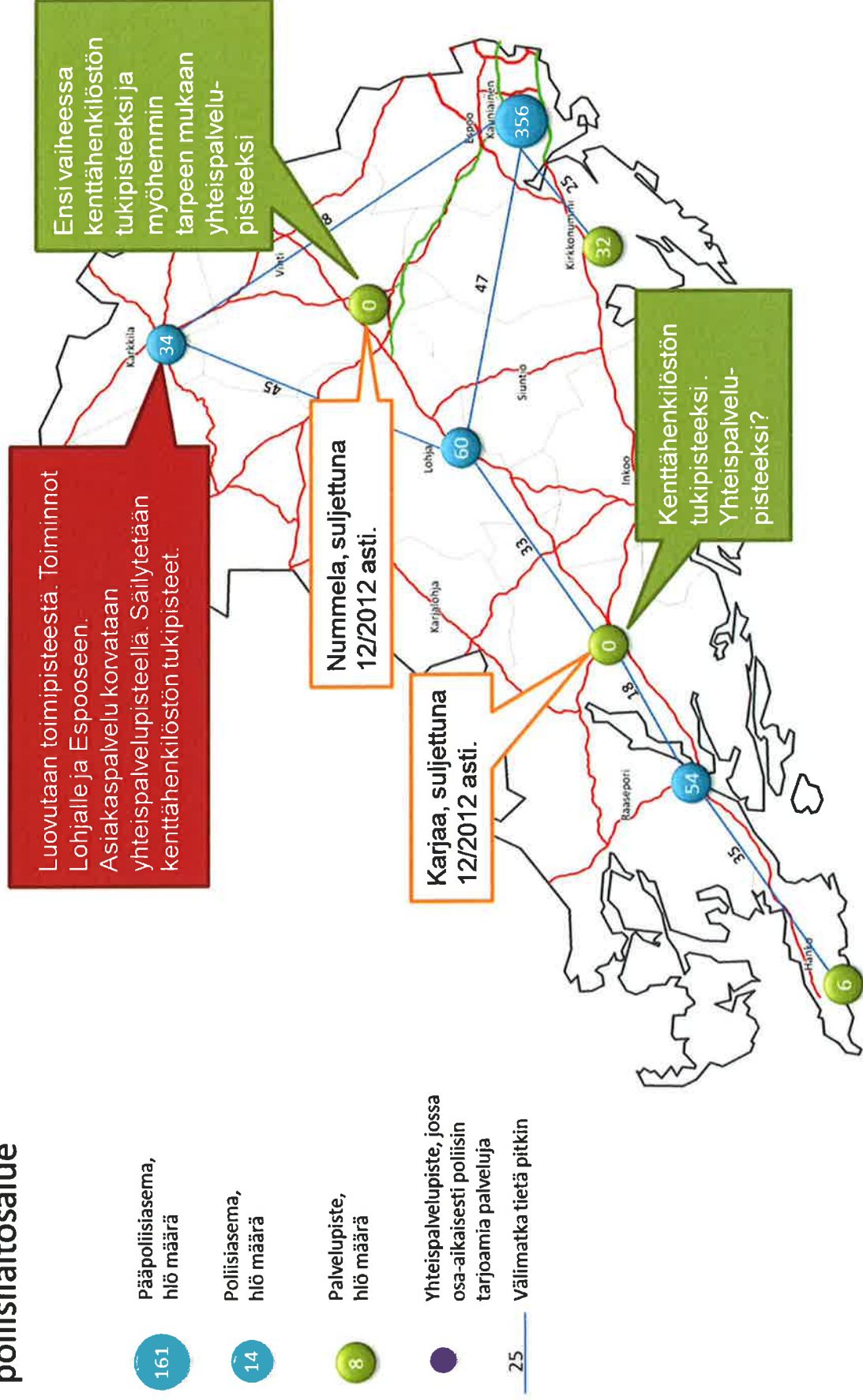
8
Palvelupiste,
hlö määrä

Yhteispalvelupiste, jossa
osa-aikaisesti poliisin
tarjoamia palveluja
25 Välimatka tietä pitkin



Nykyinen palveluverkosto ja luonnos esitettäväksi muutoksiksi:

Länsi-Uudenmaan poliisilaitosalue



Nykyinen palveluverkosto ja luonnos esitettäväksi muutoksiksi:

Keski- ja Itä-Uudenmaan poliisilaitosalueet

