

Sisäasiainministeriö

Dnro KH: 4028 /2012

38§ Hämeenlinnan kaupungin lausunto Poliisin palveluverkoston kehittämiseen

KH 7.1.2013 § 38

Valmistelija kehitysjohtaja Tarja Majuri, p. 03 621 2656

Poliisin hallintorakenneuudistuksen, Pora III, valtakunnallinen hanketyöryhmä pyytää lausuntoa esitettävistä muutoksista poliisin palveluverkoston. Työryhmä on laatinut luonnoksen poliisin toimipisteiden sijoittumisen kriteereiksi ja kriteerien mukaisesta palvelurakenneverkostosta. Lausunto pyydetään toimittamaan sisäasiainministeriöön 14.1.2013 mennessä.

Poliisin hallintorakenneuudistusta valmisteleva työryhmä on tehnyt esityksen poliisin palveluverkoston kehittämisestä (liite 2/KH 7.1.2013). Lähtökohtana on, että toimipisteverkoston muodostavat pääpoliisiasemat, poliisiasemat ja palvelupisteet. Poliisin asiakaspalveluverkostoa täydentää myös yhteispalvelupisteiden verkosto. Toimipiste- ja asiakaspalveluverkoston kohdistuu muutospaineita, joista keskeisiä ovat: päivittää toimitilaratkaisut ja toimipisteiden sijainnit vastaamaan nykyistä poliisipalvelujen kysyntää, uudistaa asiakaspalvelujen tarjonnan tapoja mm. sähköiset palvelut, lisätä toimitilojen tehokasta käyttöä.

Poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkoston uudistaminen esitetään toteutettavasti määriteltyjen kriteerien mukaisesti. Näitä kriteerejä ovat: 1) kehittää nykyistä toimipiste ja asiakaspalveluverkostoa 2) kaksiportainen toimipisteverkosto pääpoliisiasemat ja poliisiasemat, 3) yhteispalvelupisteverkoston huomioon ottaminen, 4) pääpoliisiasemien sijoittaminen toiminnallisista perusteista, 5) resurssien varmistaminen harvaan asutuilla alueilla, 6) nykyisten poliisin palvelupisteiden muuttaminen joko poliisiasemiksi tai yhteispalvelupisteiksi, 7) tilatehokkuuden lisääminen pienentämällä toimitiloja, 8) toimipisteratkaisuissa ja tilankäytön tehostamisessa otetaan huomioon hallinnon tehostaminen (liikkuva poliisi, keskusrikospoliisi).

Hämeenlinnaa koskeva toimipiste- ja asiakaspalveluverkoston muutos liittyy ennen kaikkea tilatehokkuuden parantamiseen. Hämeenlinnan pääpoliisiasema on määritelty tilankäytön voimakkaan tehostamisen kohteeksi. Myös Tuuloksen palvelupisteestä joko luovutaan kokonaan tai muutetaan yhteispalvelupisteeksi (Lammi).

Esitys lausunnoksi:

Julkisen talouden kiristyminen vaikuttaa myös poliisin toimintaan ja organisaatioon. Toimintaympäristön muutokset kohdistuvat väistämättä asiakaspalveluverkoston. Poliisihallinnon uudistaminen on kokonaisuudessaan tarpeellinen. Hämeenlinnan kaupunki näkee tärkeänä pääpoliisiaseman säilymisen Hämeenlinnassa mutta suhtautuu tilankäytön tehostamiseen myönteisesti. On tärkeää kehittää toimintoja niin, että asiakkaat saavat hyvän palvelun. Poliisin palveluverkoston muutokset johtavat nykyistä kevyempään johtamis- ja hallintorakenteeseen ja siksi poliisin henkilöstöresursseja kohdistuu enemmän kenttätööhön. Viranomaisten hyvä yhteistyö voi jatkua edelleen poliisin ja Hämeenlinnan kaupungin välillä mm. Ankkuritoiminnan kehittämisessä sekä sosiaalipäivystyksen toiminnassa. Huomioon on otettava myös yhteistyö aluehallintoviranomaisten ja poliisin välillä samoin pelastustoiminnan ja poliisin kanssa. Tällainen yhteistyö on sujunut hyvin, koska toimipaikkarakenne on tukenut yhteistyötä. Hämeenlinna on kasvava talousalue, jolla on erinomainen sijainti Helsinki- Hämeenlinna-Tampere akselilla. On tärkeää, että talousalueella säilyy hyvät julkiset palvelut, niin myös pääpoliisiasema palvelemassa aluetta ja turvaamassa elinvoimaisuuden säilymistä.

Hämeenlinnan kaupunki on valmis turvaamaan koko kaupunkialuetta käsittävät poliisin palvelut kehittämällä omia palvelupisteitään yhteispalvelupisteiksi. Yhteispalvelu Lammilla ja kantakaupungin palvelupisteessä olisi kaupunkimme kannalta toivottava kehityssuunta ja turvaisi palvelujen laajamittaisen saatavuuden.

Hämeenlinnan kaupunki korostaa uuden valmistuvan poliisitalon mahdollisuutta toimia nykyaikaisena pääpoliisiasemana.

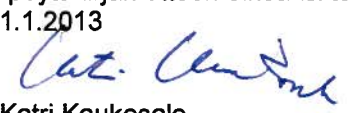
Isosuo ehdotus: Kaupunginhallitus päättää antaa edellä esitetyn lausunnon poliisihallinnon uudistamiseen liittyen.

Päätös: Kaupunginhallitus hyväksyi ehdotuksen.

Muutoksenhaku: Liite 2.

Lisätietoja antaa kehitysjohtaja Tarja Majuri, p. 03 621 2656.

Tarkastamattoman pöytäkirjan otteen oikeaksi todistaa:
Hämeenlinnassa 11.1.2013


Hallintopäällikkö Katri Kaukosalo

Maksutta

Kieltojen perusteet	Seuraavista päätöksistä ei saa tehdä kuntalain 91 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa / Hallintolainkäyttölain 5 §:n mukaan asiaa ei ole ratkaistu tai jätetty tutkimatta. Pykälät 1-25, 27-38, 41-42, 44-48
	Muun lainsäädännön mukaan seuraaviin päätöksiin ei saa hakea muutosta valittamalla. Pykälät ja valituskieltojen perusteet §/. Etuostolaki 22 § 2 mom.

Lisätään pöytäkirjaan/otteeseen

PÄÄTÖKSEN TIEDOKSIANTO

Tiedoksianto asianosaiselle	☐ Lähetetty tiedoksi kirjeellä (Kuntalaki 95 §)	
	Annettu postin kuljetettavaksi, pvm/tiedoksiantaja	_____
		Palvelusihteeri Seija Leinamo
	☐ Luovutettu asianomaiselle	Asianosainen
	Paikka, pvm ja tiedoksiantajan allekirjoitus	Vastaanottajan allekirjoitus
	☒ Muulla tavoin, miten sähköpostilla 11.1.2013 sisäasiainministeriölle.	



4.12.2012

SM022:00/2012

LUONNOS

Poliisin palveluverkoston kehittäminen

- luonnos poliisin hallintorakennemuutoksesta valmistelevalle hanketyöryhmälle esitykseksi

1. Lähtökohdat uudistukselle

Poliisin toimipisteverkoston muodostavat pääpoliisiasemat (24 kpl), poliisiasemat (66 kpl) ja palvelupisteet (60 kpl). Näihin toimipisteisiin on sijoitettu paikallispoliisin henkilöstö. Poliisin asiakaspalveluverkosta täydentää em. mainittujen poliisin toimipisteiden lisäksi yhteispalvelupisteiden verkosto. Osassa yhteispalvelupisteitä on saatavilla osa-aikaisesti myös poliisin henkilöstön tarjoamana lupapalveluja (13 kpl). Asiakaspalvelu muodostuu pääsääntöisesti poliisin lupapalveluista, mutta myös esimerkiksi rikostutkinnan kuulustelut edellyttävät asiakaskäyntejä.

Poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkoston kohdistuu muutospainetta. Näistä keskeisimpiä ovat:

- Poliisin toimitilaratkaisuja ja toimipisteiden sijainteja tulee päivittää vastaamaan nykyistä poliisipalvelujen kysyntää. Poliisin toimipisteverkosto ei vastaa kaikilta osin muuttuneita yhdyskuntarakenteita ja nykyistä poliisipalvelujen alueellista kysyntää.
- Poliisin asiakaspalvelu tulee muuttumaan radikaalisti lähivuosina. Erityisesti poliisin lupahallinnon lainsäädännön muutokset, sähköisen asioinnin kehittyminen ja prosessien uudistaminen tulevat vähentämään merkittävästi asiakaskäyntien määrää, jopa 75 prosentilla jo vuoteen 2016 mennessä. Tämä haastaa poliisin uudistamaan toimitilajaa ja asiakaspalvelujen tarjonnan tapoja.
- Poliisi pyrkii lähivuosina tehostamaan toimintaa ja korjaamaan kustannusrakennetta. Toimitilakustannusten osuus kokonaiskustannuksista uhkaa nousta merkittävästi. Samaan aikaan tilojen käytön tehokkuudessa on merkittäviä toimitilakohtaisia eroja. Pelkästään paikallispoliisin toimitilojen tavoitemitoituksen ylittävien tilojen arvo on yli 5 milj. euroa.

Poliisin hallintorakenteen uudistuksessa tavoitteeksi asetetaan kysynnän huomioiva, asiakaspalvelun muutoksiin sopeutuva, tehokas ja taloudellinen poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkosto.



2. Kriteerit

Poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkoston uudistaminen esitetään toteutettavaksi seuraavien periaatteiden mukaisesti:

1. Poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkostoa kehitetään lähtökohtana nykyinen verkosto ja säilyttäen poliisitoiminnan taso sekä asiakaspalvelujen saatavuus nykyisen kaltaisena.
2. Poliisin hallinnoiman toimipisteverkoston muodostavat pääpoliisiasemat ja poliisiasemat. Nykyisestä kolmiportaisesta jaottelusta luovutaan.
3. Poliisin asiakaspalveluja tarjotaan poliisiasemaverkoston lisäksi yhteispalvelupisteverkostosta, joka on nykyistä kattavampi ja poliisipalvelujen tarjonnaltaan monipuolisempi.
4. Poliisiasemat sijoitetaan toiminnallisin perustein varmistaen valvonta- ja hälytystoiminnan sekä rikostorjunnan taso. Poliisitoiminnallisesti tarkoituksenmukainen poliisiasemien välinen etäisyys seuraa toiminnallisista, tilankäytöllisistä ja taloudellisista tekijöistä. Poliisiasemien sijoittelussa huomioidaan myös lupahallinnon tulevaisuuden tarpeet.
5. Poliisitoiminnan resurssit varmistetaan harvaan asutuilla alueilla.
6. Nykyiset poliisin palvelupisteet (a) säilytetään poliisin toimipisteinä ja muutetaan statukseltaan poliisiasemiksi, jos se on toiminnallisesti tarkoituksenmukaista ja niihin on sijoitettu monipuolisesti eri poliisitoimintoja, tai (b) kehitetään yhteispalvelupisteiksi luopuen poliisin omista toimitiloista, jos niissä tarjotaan yksinomaan lupapalveluja tai niihin on sijoitettu vain yksittäisiä työntekijöitä.
7. Kaikissa toimitiloissa pyritään toimitilakonseptin mukaiseen tilatehokkuuteen (poliisiasemilla enintään 45 m²/hlö, toimistotiloissa enintään 25 m²/hlö) pienentämällä nykyisiä toimitiloja tai siirtymällä uusiin pienempiin toimitiloihin.
8. Toimipisteratkaisuissa ja tilankäytön tehostamisessa huomioidaan hallinnon tehostaminen ja sijoittaminen poliisin hallintorakenneuudistuksen mukaisessa uudessa poliisilaitosjaossa. Lisäksi tilankäytön tehostamisen näkökulmasta hyödynnetään täysimääräisesti Liikkuvan poliisin suunniteltu yhdistyminen paikallispoliisiin ja Keskusrikospoliisin alueellisten toimipisteiden määrän väheneminen.

Yhteispalveluverkoston hyödyntämisellä on keskeinen merkitys poliisin asiakaspalvelun alueellisen saatavuuden turvaamisessa. Edellä esitettyjen periaatteiden mukaisesti pienimmistä, pääosin lupapalveluja tarjoavista palvelupisteistä on tarkoitus kehittää yhteispalvelupisteitä. Palvelupisteen kehittämisellä yhteispalvelupisteeksi tarkoitetaan omista, erillisistä toimitiloista luopumista ja palvelujen tarjoamista viranomaisten (kunnat ja



valtion toimijat) yhteisestä palvelupisteestä. Käytännössä tämä koskee sellaisia poliisin toimipisteitä, joissa tällä hetkellä tarjotaan vain osa-aikaisesti (ajanvarauksella) lupapalveluja ja joihin on sijoitettu enintään kaksi työntekijää. Siirtymällä yhteispalveluun voidaan säilyttää vähintään nykyinen palvelutaso paikkakunnalla.

Siirtyminen yhteispalveluun voidaan toteuttaa jo nykyisen yhteispalvelujärjestelmän puitteissa. Valtionvarainministeriön johtamassa Asiakaspalvelu 2014 hankkeessa kehitteillä oleva uusi ratkaisu soveltuu niin ikään poliisin lupapalvelujen tarjoamiseen yhteispalvelupisteverkoston kautta.

Lupapalvelujen lisäksi yhteispalvelupisteissä tulee tarvittaessa olla poliisin käytössä olevia kuulustelu- ja tukitiloja, joilla voidaan varmistaa muiden poliisitoimintojen vähintään nykyinen taso ao. paikkakunnilla.

3. Toimipiste- ja asiakaspalveluverkoston muutokset

Poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkostoa uudistetaan edellä mainituin kriteerein. Kriteerien perusteella tehtävät muutokset eivät vaikuta poliisipalvelujen alueelliseen tasoon. Poliisiasemaverkosto ja asiakaspalvelujen alueellinen saatavuus eivät juuri muutu. Tilankäyttöä tehostetaan merkittävästi useissa kohteissa.

Nykyisistä poliisiasemista lakkautetaan vain Karkkilan poliisiasema. Lisäksi nykyisistä laajan poliisipalvelujen palvelupisteistä lakkautetaan neljä: Nivalan, Oulaisen ja Pyhäjärven palvelupisteet Jokilaaksojen poliisilaitoksen alueella ja Keravan palvelupiste Keski-Uudenmaan poliisilaitoksen alueelta. Kaikki lakkautukset ovat poliisitoiminnallisesti tarkoituksenmukaisia. Ne lisäävät toiminnan tehokkuutta eivätkä heikennä poliisipalvelujen tasoa. Asiakaspalvelujen, mukaan lukien poliisihenkilöstön tarjoamien lupapalvelujen saatavuus paikkakunnilla varmistetaan yhteispalvelupisteiden kautta.

Jatkossa kaikki poliisin omat toimipisteet ovat statukseltaan poliisiasemia ja nykyisestä *poliisin palvelupiste* -nimityksestä luovutaan. Palvelupisteistä 30 muutetaan statukseltaan poliisiasemiksi, mikä lisää poliisiasemien kokonaismäärän 109:een. Tällä muutoksella ei ole vaikutusta palvelutasoon. Pienimpiä palvelupisteitä (0-2 työntekijää) kehitetään yhteispalvelupisteiksi yhteensä 18 paikkakunnalla säilyttäen palvelujen nykyinen taso. Seitsemällä paikkakunnalla palvelupisteestä luovutaan kokonaan vähäisen kysynnän tai epätarkoituksenmukaisen sijainnin vuoksi. Näistä seitsemästä pisteestä 5 on kokonaan miehittämättömiä ja kahdessa työskentelee vain yksi työntekijä.

Yhteispalvelupisteiden osalta palveluverkko tarkentuu toimeenpanovaiheessa ja Asiakaspalvelu 2014 -hankkeessa valmisteilla olevan uuden viranomaisten yhteisen asiakaspalveluratkaisun toteutuessa. Toimeenpanovaiheessa muiden toimijoiden osallistuminen tai kysynnän muutokset huomioidaan ratkaisussa.



Kolmessa harvaan asutun alueen toimipisteessä tarkastetaan riittävä poliisitoiminnan taso. Nämä toimipisteet sijaitsevat Enontekiöllä, Utsjoella ja Parikkalassa.

Tilatehokkuutta pyritään parantamaan poliisin toimintakyvystä tinkimättä vähintään 34 toimipisteessä luopumalla osasta tiloja tai siirtymällä uusiin, tehokkaampiin toimitiloihin samalla paikkakunnalla. Taloudellisesti merkittävimpiä näistä ovat Seinäjoen, Raahen, Hämeenlinnan, Pietarsaaren, Kouvolan, Vaasan, Iisalmen ja Raision toimipisteet.

Kaikkien edellä mainittujen toimenpiteiden arvioitu enimmäisvaikutus toimitilakustannuksia vähentävästi on noin 3,5 milj. euroa vuoden 2012 kustannustasolla. Arviota tarkennetaan ennen työryhmän esityksen luovuttamista. Jo aiemmin asetettua 2,8 milj. euron säästöä paikallispoliisin toimitilakustannuksista vuoteen 2016 mennessä voidaan kuitenkin edelleen pitää realistisena, joskin haastavana tavoitteena. Koko hankkeen tavoiteltu poliisihallinnon tilakustannusten säästö on 5 milj. euroa vuoden 2016 tasolla.

4. Muutokset poliisilaitosalueittain

Muutokset poliisilaitosalueittain ja toimipisteittäin on kuvattu liitteenä oleviin karttoihin.

Luonnos Pora III paikallispoliisin palveluverkoston muutoksista

- palveluverkostokartat poliisilaitosalueittain

- ei sisällä valtakunnallisten yksiköiden (erit. Liikkuva poliisi) toiminta- ja tilamuutosten vaikutuksia henkilömääriin
- ei sisällä Helsingin poliisilaitosta
- henkilömäärien lähteet: pääpoliisiasemien ja poliisiasemien henkilömäärät ovat henkilötyövuosia 1.10.2011 - 30.9.2012 lähteenä Polstat 4.12.2012, palvelupisteiden henkilömäärät perustuvat poliisilaitosten ilmoituksiin ja tarkennuksiin 8-11/2012.

Karttojen merkinnät ja yhteenvedo

Tehostetaan tilankäyttöä tavoitteena karsia toimitilakustannuksia.

Yhteensä 34 toimipistettä

Poliisiasema / palvelupiste lakkautetaan, toiminnot siirretään ja asiakaspalvelu korvataan yhteispalvelupisteellä.

Yhteensä 1 poliisiasema ja 4 keski suurta palvelupistettä

Pieni (lupa)toimipiste kehitetään yhteispalvelupisteeksi säilyttäen palvelut. Poliisin omista tiloista luovutaan.

Yhteensä 18 paikkakuntaa sekä lisäksi 7, joilla todennäköisesti ei riittävä kysyntää yhteispalvelulle.

Arvioidaan riittävä resurssointi. Toimipiste säilytetään.

Yhteensä 3 paikkakuntaa

Etelä-Pohjanmaan, Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan poliisilaitosalue



poliisilaitosalue



Oulun, Koillismaan, Kainuun ja Jokilaaksojen poliisilaitosalueet



ikşİRUVEŞİ



Nykyinen palveluverkosto ja luonnos esitettäväksi muutoksiksi:

Varsinais-Suomen ja Satakunnan poliisilaitosalue

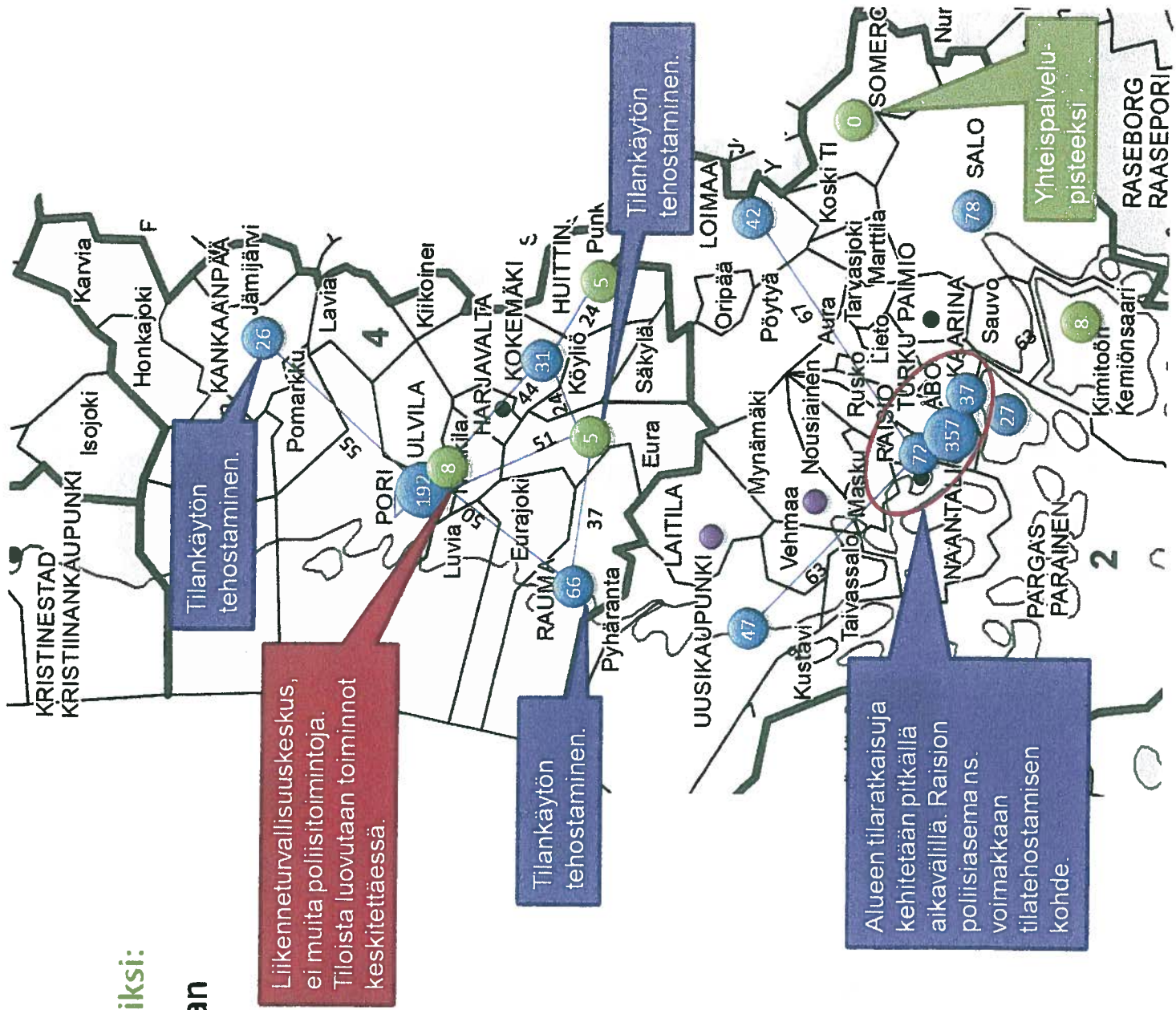
Pääpoliisiasema, hlö määrä

Poliiisiasema, hlö määrä

Palvelupiste, hlö määrä

Yhteispaalvelupiste, jossa osa-alkaisesti poliisin tarjoamia palveluja

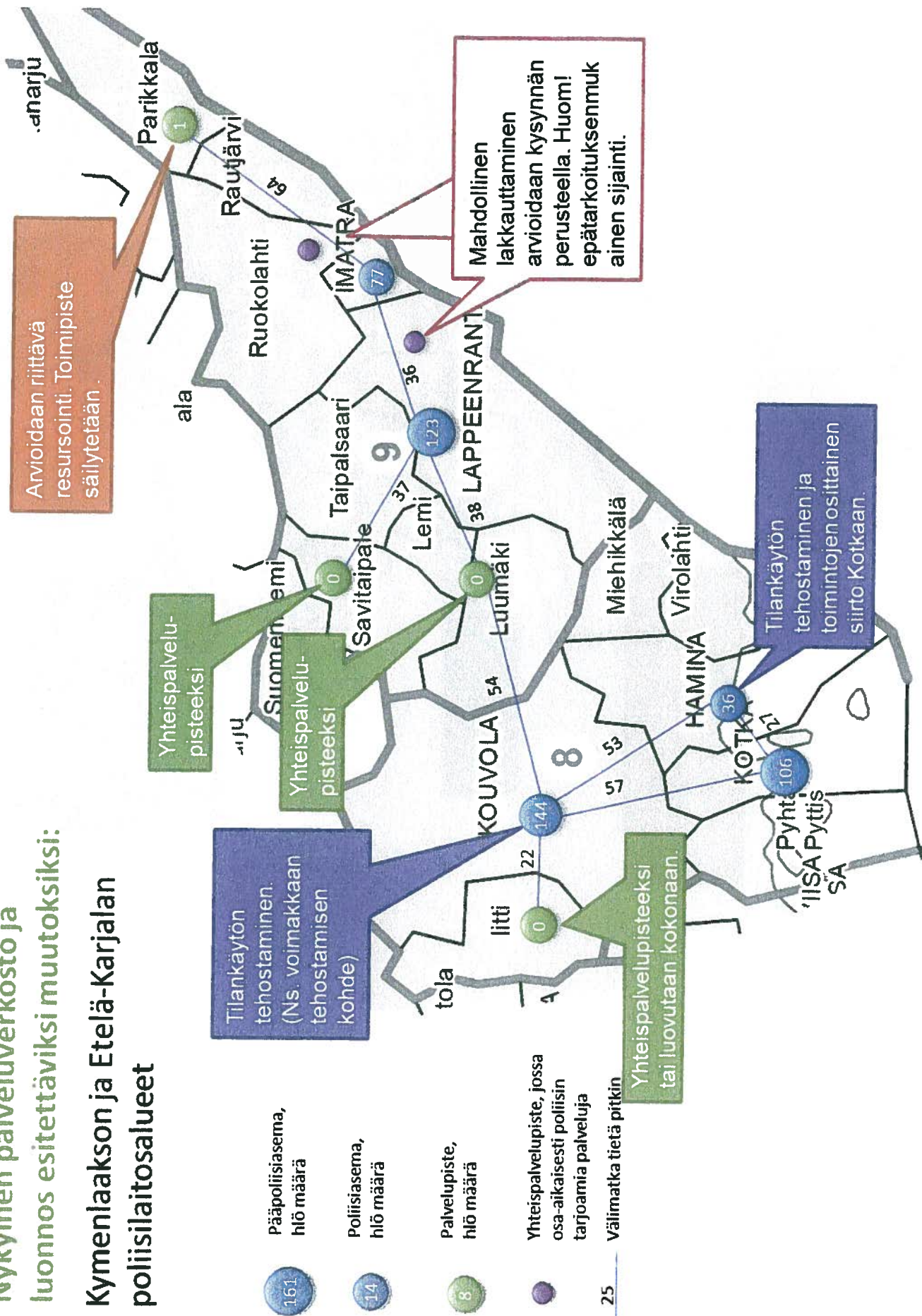
25 Välimatka tietä pitkin



RASEBORG
RAASEPORI

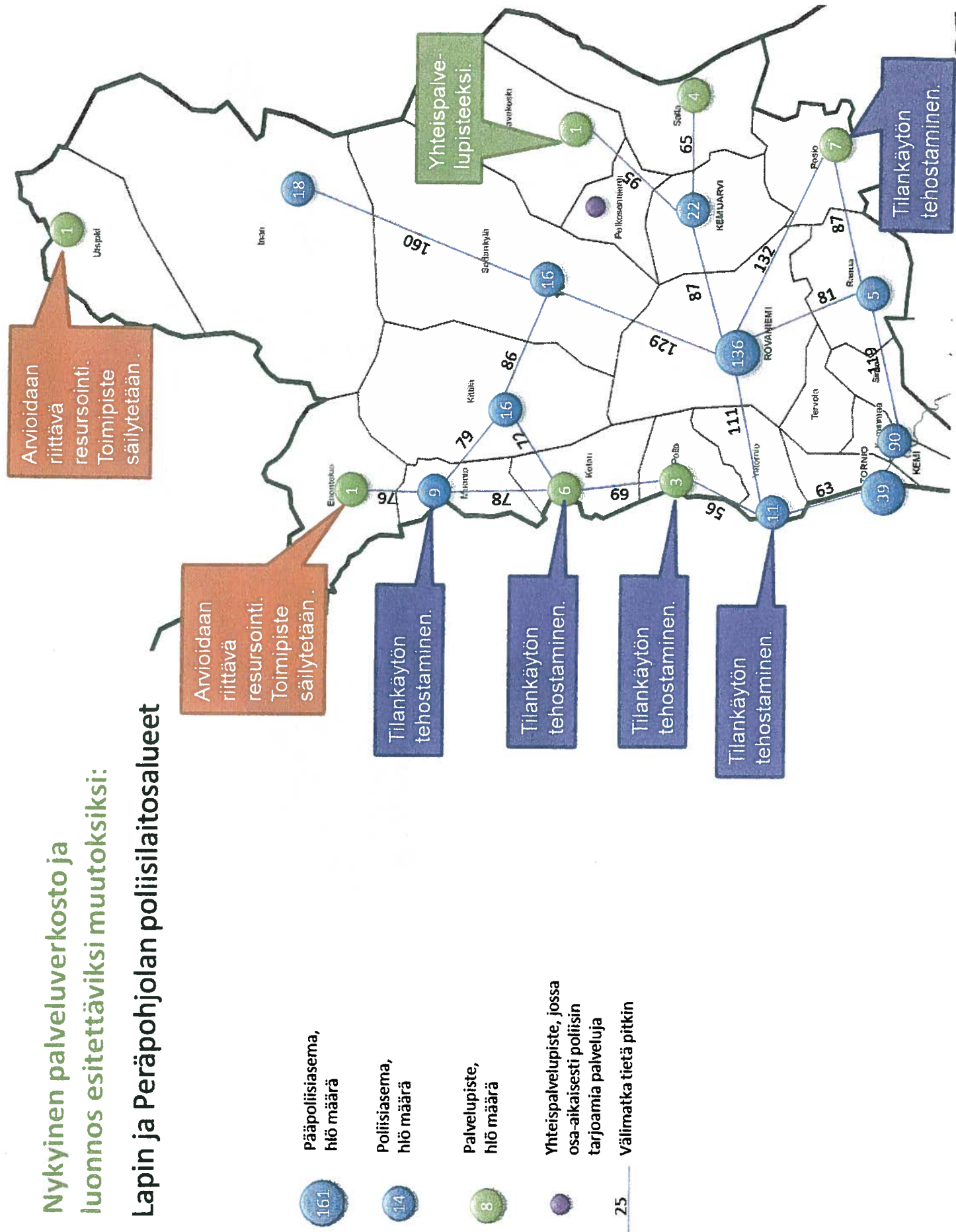
Nykyinen palveluverkosto ja luonnos esitettäviksi muutoksiksi:

Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan poliisilaitosalueet



luonnos esitettäväksi muutoksiksi:

Lapin ja Peräpohjolan poliisilaitosalueet



Nykyinen palveluverkosto ja luonnos esitettäväksi muutoksiksi:

Pirkanmaan ja Keski-Suomen poliisilaitosalueet

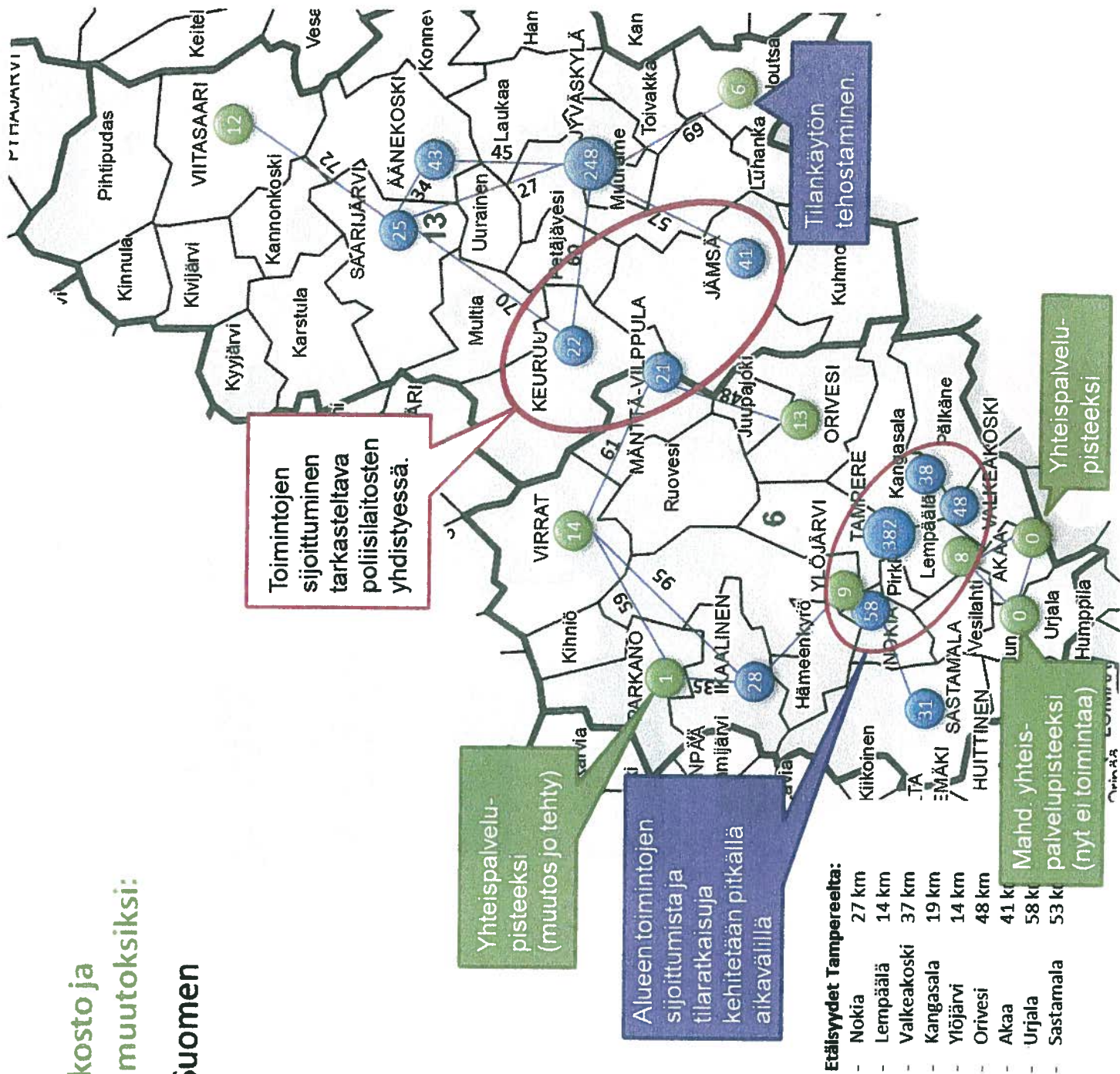
Pääpoliisiasema, hlö määrä

Polisiasema, hlö määrä

Palvelupiste, hlö määrä

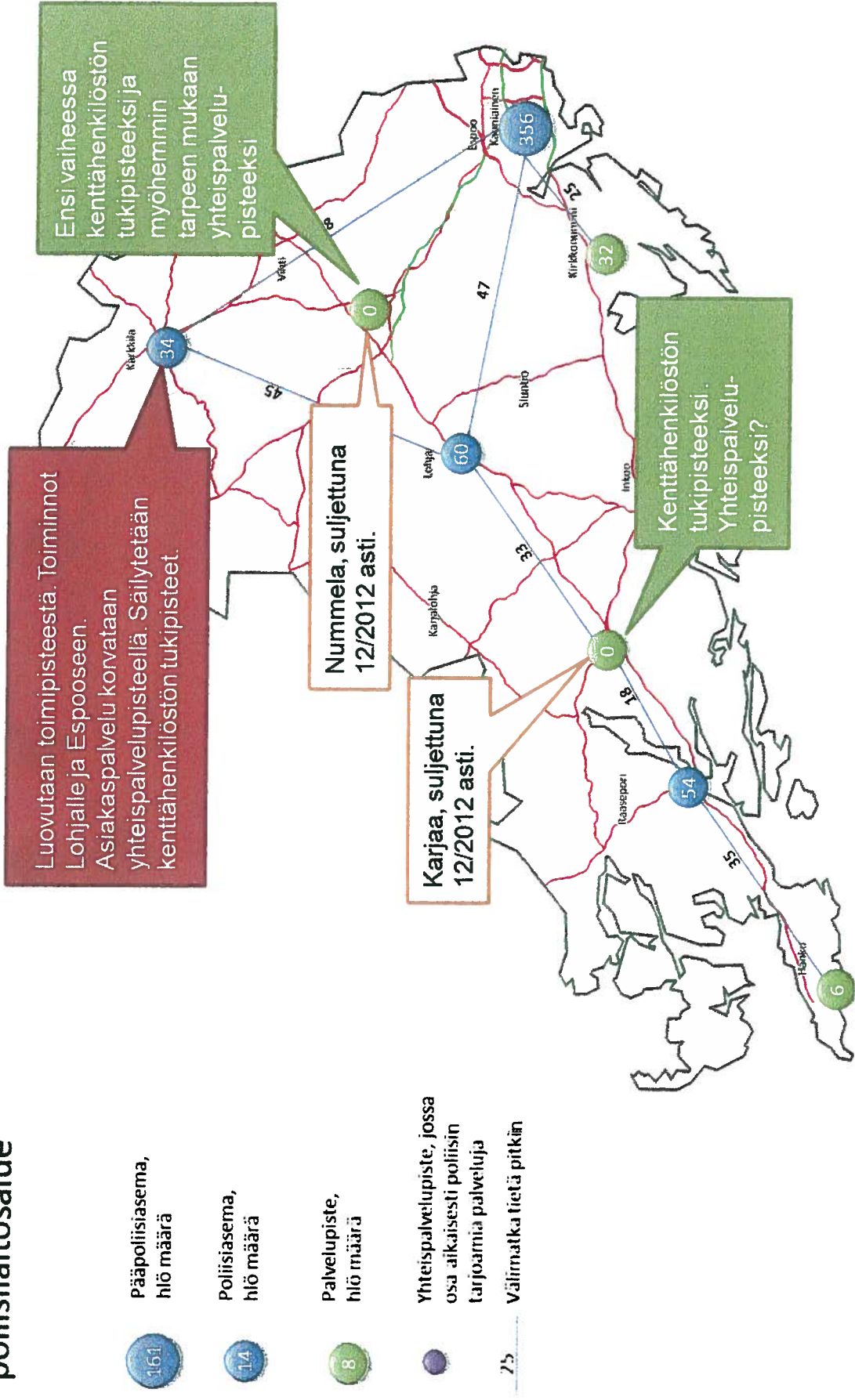
Yhteis- palvelupiste, jossa osa-aikaisesti poliisin tarjoamia palveluja

Välimatka tietä pitkin



Nykyinen palveluverkosto ja

Länsi-Uudenmaan poliisilaitosalue



Nykyinen palveluverkosto ja luonnos esitettäväksi muutoksiksi:

Keski- ja Itä-Uudenmaan poliisilaitosalueet

