

14.01.2013

§ 22

Asianro 3724/00.04.00/2012

Lausunto poliisin palveluverkoston kehittämisestä**Lausuntopyyntö 4.12.2012
Sisäasiainministeriön poliisiosasto:**

Poliisin hallintorakenneuudistuksen, Pora III, valtakunnallinen hanketyöryhmä pyytää lausuntoanne esitettävistä muutoksista poliisin palveluverkoston. Työryhmä on laatinut luonnoksen poliisin toimipisteiden sijoittumisen kriteereiksi ja kriteeri en mukaisesta palveluverkostosta. Luonnokset esityksiksi ovat liitteenä.

Lausunnot pyydetään toimittamaan viimeistään **maanantaina 14.1.2013** sisäasiainministeriön kirjaamoon osoitteeseen *hare@intermin.fi*. Kuntien osalta lausuntoa pyydetään niiltä kunnilta, joiden alueella poliisin palveluverkosto muuttuu. Muille kunnille materiaali toimitetaan tiedoksi.

Muuta taustatietoa poliisin hallintorakenneuudistuksesta on saatavilla sisäasiainministeriön verkko sivuilla kohdassa *Kehittämishankkeet, Poliisin hallinnon uudistaminen*.

**Lausunto 4.1.2013
kehittämisojohtaja Heikki Helve**

Sisäasiainministeriön Poliisiosasto on kirjeellään 4.12.2012 esittänyt lausuntopyynnön koskien poliisin palveluverkoston kehittämistä. Lausuntopyynnössä pyydetään ottamaan kantaa toimipisteiden sijoittumisen kriteereistä ja niiden mukaisesta palveluverkostosta.

Esitys

Esitän, että Kuopion kaupunki lausuu asiasta seuraavaa:

Esitetyt lähtökohdat uudistukselle ja sen taustalla olevat muutospaineet (palveluiden kysynnän muutokset, lupahallinnon ja asiainnoin sähkösistymisen sekä kustannusrakenteiden keventämisvaateet) ovat perustaltaan oikeita. Muutospaineista huolimatta tulee uudistuksessa ylläpitää ja kehittää palvelumalleja, joilla turvataan kohtuulliset asiointimahdollisuudet poliisin palvelupisteiden kanssa silloin, kun henkilökohtainen asiointi on välttämätöntä. Haettaessa näitä ratkaisuja Kuopion kaupunki haluaa olla poliisin kumppani esimerkiksi selvitettäessä mahdollisuuksia uudella tavalla hyödyntää Kuopioon yhdistyneiden kuntien keskuksissa sijaitsevien palvelupisteiden tarjoamia mahdollisuuksia. Esitetyt kriteerit tukevat tämän tyyllisen toiminnan kehittämistä ja Valtiovarainministeriön johtamassa Asiakaspalvelu 2014 hankkeessa asia tulee nostaa vahvasti esille.

14.01.2013

Kuopion kaupungin osalta esitetyssä mallissa Nilsin poliisiasemaa esitetään muutettavaksi palvelupisteeksi tai siitä luopumista kokonaan. Nilsin kaupungin yhdistyttyä Kuopion kaupunkiin 1.1.2013 on Nilsin entiseen kaupungintaloon kehitetty monipuolinen palvelupiste, jonka yhteyteen sopisi luontevasti myös poliisin tarjoamat palvelut. Toiminnan kehittämistä yhteis palvelupistemallin pohjalta tukevat Nilsin alueen elinvoimaisuus ja palvelukysyntä sekä Kuopion pääpoliisiaseman äärimmilleen kuormittunut asiakaspalvelukapasiteetti. Kyseisten toimipisteiden väliin sijoittuja Siilinjärven palvelupiste ei sovellu rajoitettujen aukioloaikojensa ja rajallisten resurssiensa takia toimipiste- ja asiakaspalveluverkoston uudistamisessa esitettyjen periaatteiden mukaisesti turvaamaan asiakaspalveluiden saatavuutta nykyisen kaltaisena Nilsin alueella. Kuopion pääpoliisiaseman tilankäytön tehostaminen ei saa heikentää muutenkin jo raskaasti kuormittuneen asiakaspalvelun tai poliisien työssään tarvitsemien tarpeellisten tilojen tason heikkenemistä.

Kuopioon 1.1.2011 liittyneen Karttulan alueella ei enää ole saatavissa poliisin palveluita. Karttulan alueelta asiointi suuntautuu sekä Suonenjoelle että Kuopion pääpoliisiasemalle. Kuopion kaupunki pitää tärkeänä jatkossa hyödyntää Karttulan keskustaaajamassa sijaitsevaa kaupungin palvelupistettä esimerkiksi poliisin lomakkeiden jakelupisteenä.

Karttulan palvelupisteen hyödyntämisellä ja Nilsin palveluspisteen säilyttämisellä esimerkiksi osana kaupungin yhteis palvelupistettä on poliisin omaa toimintaa laajempi yhteiskunnallinen merkitys. Valtioneuvosto tavoittelee kuntarakenteiden uudistamista ja sen kautta toiminnallisten alueiden muodostamia kokonaisuuksia, jolla pyritään turvaamaan riittävät taloudelliset ja henkilöresurssit myös tulevaisuudessa. Kuopion kaupunki katsoo, että toimenpiteet, joilla valtio itse vähentäisi palvelutarjontaansa välittömästi kaupunkien yhdistymisen jälkeen ilman yhteis palvelumahdollisuutta, ei ole sen hengen ja tavoitteiden mukaista, joilla lähipalveluita uudistuneissa kuntarakenteissa pyritään tasapuolisesti alueen asukkaille tarjoamaan.

Liitteet

- 6 3724/2012 Pora III palveluverkko muistio
- 7 3724/2012 Pora III palveluverkko kartat.

Valmistelija

Heikki Helve

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 044 718 2108

Päätösehdotus

Kaupunginjohtaja Petteri Paronen

Kh. hyväksyy kehittämisjohtajan esityksen.

Päätös

Kaupunginhallitus hyväksyi yksimielisesti kaupunginjohtajan ehdotuksen.