

LAUSUNTO POLIISIN PALVELUVERKOSTON KEHITTÄMISESTÄ

300/09/091/002/2012

Kaupunginhallitus § 5

Poliisin hallintorakenneuudistuksen, Pora III, valtakunnallinen hanketyöryhmä pyytää lausuntoa esitettävistä muutoksista poliisin palveluverkoston.

Työryhmä on laatinut luonnoksen poliisin toimipisteiden sijoittumisen kriteereistä ja kriteerien mukaisesta palveluverkostosta. Luonnokset esityksiksi ovat liitteenä.

Lähtökohdat uudistukselle

Poliisin toimipisteverkoston muodostavat pääpoliisiasemat (24 kpl), poliisiasemat (66 kpl) ja palvelupisteet (60 kpl). Näihin toimipisteisiin on sijoitettu paikallispoliisin henkilöstö. Poliisin asiakaspalveluverkosta täydentää em. mainittujen poliisin toimipisteiden lisäksi yhteispalvelupisteiden verkosto. Osassa yhteispalvelupisteistä on saavavilla osa-aikaisesti myös poliisin henkiltön tarjoamana lupapalveluja (13 kpl). Asiakaspalvelu muodostuu pääsääntöisesti poliisin lupapalveluista, mutta myös esimerkiksi rikostutkinnan kuulustelut edellyttävät asiakaskäyntejä.

Poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkoston kohdistuu muutospaineita. Näistä keskeisimpiä ovat:

- Poliisin toimitilaratkaisuja ja toimipisteiden sijainteja tulee päivittää vastaamaan nykyistä poliisipalvelujen kysyntää. Poliisin toimipisteverkosto ei vastaa kaikilta osin muuttuneita yhdyskuntarakenteita ja nykyistä poliisipalvelujen alueellista kysyntää.
- Poliisin asiakaspalvelu tulee muuttumaan radikaalisti lähivuosina. Erityisesti poliisin lupahallinnon lainsäädännön muutokset, sähköisen asioinnin kehittyminen ja prosessien uudistaminen tulevat vähentämään merkittävästi asiakaskäyntien määrää, jopa 75 prosentilla jo vuoteen 2016 mennessä. Tämä haastaa poliisin uudistamaan toimintilojaan ja asiakaspalvelujen tarjonnan tapoja.
- Poliisi pyrkii lähivuosina tehostamaan toimintaa ja korjaamaan kustannusrakennetta. Toimitilakustannusten osuus kokonaiskustannuksista uhkaa nousta merkittävästi. Samaan aikaan tilojen käytön tehokkuudessa on merkittäviä toimitilakohtaisia eroja. Pelkästään paikallispoliisin toimitilojen tavoitemitoituksen ylittävien tilojen arvo on yli 5 milj. euroa.

Poliisin hallintorakenteen uudistuksessa tavoitteeksi asetetaan kysynnän huomioiva, asiakaspalvelun muutoksiin sopeutuva, tehokas ja taloudellinen

poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkosto.

Oriveden osalta poliisin palvelut säilytävät ennallaan palveluverkkouudistuksessa.

Kaupunginjohtajan ehdotus: Oriveden kaupunki esittää poliisin palveluverkoston kehittämisestä seuraavan lausunnon:

Poliisin palvelut ovat tällä hetkellä Orivedellä hyvällä tasolla. Yhteistyö Orivedellä poliisin, kaupungin ja eri viranomaisten kesken toimii sujuvasti. Tätä edistää se, että osapuolet tuntevat toisensa, paikkakunnan ja että asiat ja ongelmat ovat yhteisiä.

Kaupungin tietojen mukaan Oriveden poliisi on saavuttanut työssään hyviä tuloksia ja rikosten selvitysprosentit ovat Orivedellä hyvällä tasolla. Oriveden poliisilta saatujen tietojen mukaan rikokset ja ongelmatilanteet selviävät useissa tapauksissa sen ansiosta, että poliisi tuntee tekijät ja ympäristön ja osaa heti yhdistää tekijät rikoksiin nopeasti jutun tultua poliisin tutkittavaksi.

Poliisin palveluluilla Orivedellä on laajempaa alueellista merkitystä, sillä Juupajoen kunnan asukkaat käyttävät palveluja Orivedellä. Huomioon otettavaa on lisäksi, että Orivedellä on noin 3500 loma-asuntoa, mikä lisää asukasmäärää kesäkautena huomattavasti. Edelleen Oriveden sijainti vilkkaasti liikennöidyn ja usein ruuhkaisen sekä kolarialttiin valtatie 9:n varrella tekee poliisin palvelujen saatavuuden paikkakunnalla välttämättömäksi

Poliisin palveluluihin liittyvän lupatoimiston (mm. ajokorttien uusimiset, passit) palveluja on Orivedellä viime vuosina supistettuja. Tämän hetkinen palvelutaso on tyydyttävä ja on välttämätöntä että vähintään nykyinen palvelutaso lupapalveluissa säilytetään pysyvästi. Lupatoimistossa asiakkaat saavat hoidettua lupa-asiansa sujuvasti, eikä heille tule ylimääräisiä matkakuluja asioiden hoitamisesta ja lisäksi useat lupa-asiat vaativat asiakkaalta useamman kuin yhden käynnin toimistossa.

Poliisilla ja lupatoimistolla on Orivedellä virastotalossa hyvät toimitilat. Oriveden kaupunki on ostanut vuoden 2013 alussa valtion virastotalon ja tämä osaltaan mahdollistaa ja varmistaa poliisin tilojen käytössä toimivat ratkaisut ja mahdolliset muutostarpeet voidaan joustavasti neuvotella.

Yhteenveto:

Orivedellä on hyvin toimivat poliisi palvelut ja lupatoimisto, jotka toimivat tehokkaasti ja tuloksellisesti hyvässä yhteistyössä eri sidosryhmien ja asukkaiden kanssa. Poliisi ja lupatoimisto toimivat sellaisilla henkilöstömäärillä, että niiden vähentämiseen nykyisistä määristä ei ole perusteita.

Oriveden kaupunki esittää lausuntonaan edellä esitettyyn perustuen, että poliisin palveluverkoston kehittämisessä tulee Oriveden osalta edetä käsittelyssä olevan luonnosesityksen (Pora III) mukaisesti siten, että poliisin ja lupatoimiston palvelut ja henkilöstömäärä säilyvät vähintään nykyisellä tasolla

Pöytäkirja tämän pykälän osalta tarkastetaan kokouksessa.

Päätös: Ehdotus hyväksyttiin.

Asianmukaisesti allekirjoitetusta ja tarkastetusta pöytäkirjasta kirjoitetun otteen oikeaksi todistaa:

Orivedellä 14.1.2013


Helena Lappi
pöytäkirjanpitäjä

