

8.1.2013

Viite: Sisäasiainministeriön lausuntopyyntö poliisin palveluverkoston kehittämisestä (SM022:00/2012)

Asia: Pohjois-Pohjanmaan liiton lausunto poliisin palveluverkoston kehittämisestä (SM022:00/2012)

Sisäasiainministeriö
Poliisiosasto

Lähtökohdat uudistukselle

Poliisin toimipisteverkoston muodostavat pääpoliisiasemat (24 kpl), poliisiasemat (66 kpl) ja palvelupisteet (60 kpl). Näihin toimipisteisiin on sijoitettu paikallispoliisin henkilöstö. Poliisin asiakaspalveluverkoston täydentää em. mainittujen poliisin toimipisteiden lisäksi yhteispalvelupisteiden verkosto. Osassa yhteispalvelupisteitä on saatavilla osa-aikaisesti myös poliisin henkilöstön tarjoamana lupapalveluja (13 kpl). Asiakaspalvelu muodostuu pääsääntöisesti poliisin lupapalveluista, mutta myös esimerkiksi rikostutkinnan kuulustelut edellyttävät asiakaskäyntejä.

Poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkostoon kohdistuu muutospaineita. Näistä keskeisimpiä ovat:

- Poliisin toimitilaratkaisuja ja toimipisteiden sijainteja tulee päivittää vastaamaan nykyistä poliisipalvelujen kysyntää.
- Poliisin asiakaspalvelu tulee muuttumaan radikaalisti lähivuosina. Erityisesti poliisin lupahallinnon lainsäädännön muutokset, sähköisen asioinnin kehittyminen ja prosessien uudistaminen tulevat vähentämään merkittävästi asiakaskäyntien määrää, jopa 75 prosentilla jo vuoteen 2016 mennessä.
- Poliisi pyrkii lähivuosina tehostamaan toimintaa ja korjaamaan kustannusrakennetta. Toimitilakustannusten osuus kokonaiskustannuksista uhkaa nousta merkittävästi. Samaan aikaan tilojen käytön tehokkuudessa on merkittäviä toimitilakohtaisia eroja.

Pohjois-Pohjanmaan liitto ilmoittaa lausuntonaan seuraavaa:

Pohjois-Pohjanmaan liitto on erittäin huolestunut poliisin suunnitelmista palveluverkkouudistuksista. Koko Suomesta lakkautettavista neljästä laajan poliisipalvelujen palvelupisteestä kolme sijaitsee nykyisen Jokilaaksojen poliisilaitoksen alueella. Samalle alueelle tehtä-

vällä näin mittavalla lakkautuksella ei voi olla olematta negatiivisia vaikutuksia poliisitoiminnan tehokkuuteen ja poliisipalveluiden tasoon. Koko uudistuksen peruslähtökohta oli, että poliisitoiminnan tehokkuus ja taso pysyy vähintäänkin jo olemassa olevalla tasolla. Pohjois-Pohjanmaan liitto esittää myös huolensa nelostien varrella sijaitsevien poliisin palvelupisteiden häviämisestä. Valtakunnan pääväylällä ei ole Oulun jälkeen yhtään poliisin palvelupistettä ennen Viitasaarta.

Pohjois-Pohjanmaan liiton mielestä kaikissa alueen kunnissa tulee turvata riittävät ja kattavat poliisipalvelut ja poliisin lupapalvelut avustavine asiakaspalvelutehtävineen. Palvelupisteverkostoa ei tule entisestään harventaa, sillä muutoin kansalaisten lupa-asioiden hoito muodostuu hankalaksi ja vaarantaa kansalaisten yhdenvertaisen mahdollisuuden lupa-asioidensa hoitoon.

Muistiossa todetaan, että valtiovarainministeriön Asiakaspalvelu 2014-hankkeessa valmistellaan uutta yhteistä asiakaspalveluratkaisua valtion viranomaisten yhteiseen asiakaspalveluun. Pohjois-Pohjanmaan liitto pitää esitystä kannatettavana, mutta korostaa, että nykyinsäädännöllä poliisipalveluiden tarjoaminen vaatii paikalle aina poliisin henkilöstöä. Palvelupisteen korvaaminen yhteispalvelupisteellä, jossa on poliisin henkilöstöä paikalla vain satunnaisesti tai ajanvarauksella, johtaa kansalaisten poliisipalvelujen saatavuuden heikkenemiseen ja kansalaisten turvattomuuden lisääntymiseen alueella. Kuntien ja valtion palveluntuottajien yhteistyöllä voidaan turvat monipuoliset ja laadukkaat palvelut niin haja-asutusalueille kuin taajamaisakin. Pohjois-Pohjanmaan liitto esittääkin, että kuntien lakkautettavista poliisin palvelupisteistä jätetään henkilöstöä työskentelemään kokopäiväisesti yhteispalvelupisteeseen poliisihenkilöstönä.

POHJOIS-POHJANMAAN LIITTO

Maakuntajohtaja


Pauli Harju

Controller


Kimmo Hinno