

Lausunto poliisin palveluverkoston kehittämisestä / Utlåtande om utvecklande av polisens servicenät

761/00.04.00/2012

KH § 13

Kunnanhallitus/Kommunstyrelsen 15.1.2013

Valmistelija/Beredare: kunnansihteeri/kommunsekreterare Peter Stenvall

Poliisin hallintorakennemuutoksen valtakunnallinen hanketyöryhmä pyytää kunnan lausuntoa poliisin palveluverkoston esitetyistä muutoksista. Työryhmä on laatinut luonnoksen poliisin toimipisteiden sijoittumisen kriteereiksi ja kriteerien mukaisesta palveluverkostosta. Luonnos liitteessä 1.

Sisäasiainministeriön poliisiosasto pyytää lausuntoja niiltä kunnilta, joiden alueella poliisin palveluverkosto muuttuu. Lausunto pyydetään toimittamaan viimeistään 14.1.2013.

Poliisilla on nykyisin Sipoon Kuntalassa palvelutoimisto, joka on avoinna torstaisin klo 12 - 17.

Uuden palveluverkostoehdotuksen mukaan poliisin Sipoon palvelutoimisto lakkautettaisiin ja yhteispalvelupiste tarjoaisi vastaisuudessa poliisin lupapalveluja. Lupapalvelujen lisäksi yhteispalvelupisteessä tulee olla mahdollisuus saada myös muita poliisitoimintaan kuuluvia palveluja. Yhteispalveluihin siirtyminen voi tapahtua milloin tahansa jo olemassa olevan yhteispalvelutoiminnan puitteissa.

Den riksomfattande projektarbetsgruppen för omstrukturering av polisförvaltningen ber om kommunens utlåtande om de föreslagna ändringarna i polisens servicenät. Arbetsgruppen har utarbetat kriterier och ett utkast för placeringen av polisens verksamhetsställen. Utkastet bifogas, bilaga 1.

Inrikesministeriets polisavdelning ber om utlåtanden av de kommuner där polisens servicenät förändras. Utlåtandet bör ges senast 14.1.2013.

Polisen har idag ett servicekontor i Sibbo. Detta finns i Sockengården och är öppet på torsdagar kl. 12 - 17.

Enligt förslaget till nytt servicenät skulle polisens servicekontor i Sibbo upphöra och de lovtjänster som polisen tillhandahåller skulle i framtiden erbjudas av en samservicepunkt. Förutom

lovtjänster ska det vid samservicepunkten finnas möjlighet få också annan service som hör till polisverksamheten. Övergången till samservice kan när som helst ske inom ramen för den samserviceverksamhet som redan idag finns.

Kunnajoht:n ehdotus

Kunnanhallitus antaa seuraavan lausunnon:

Sipoon kunta - nopeasti kasvavana kuntana - pitää hyvin tärkeänä poliisin palvelujen säilyttämistä ja niiden parantamista. Nykyisin palveluja tarjotaan ainoastaan yhtenä iltapäivänä viikossa (torstaisin klo 12 - 17), mikä on aivan liian vähän. Palvelutoimiston aukioloaikana jonot muodostuvat kohtuuttoman pitkiksi. Tarve lisätä poliisin palvelujen saatavuutta kunnassa on ilmeinen.

Kunta suhtautuu myönteisesti kunnan ja poliisin yhteispalvelujen kehittämiseen. Kunta tähdentää kuitenkin, että toiminnan koordinoimisen edellytyksenä on, että valtio osaltaan osoittaa yhteispalvelupisteen toimintaan tarvittavia resursseja.

Kd:s förslag

Kommunstyrelsen ger följande utlåtande:

Sibbo är en snabbt växande kommun och kommunen ser det som mycket viktigt att polisens tjänster bibehålls och förbättras. Idag erbjuds tjänster endast under en eftermiddag i veckan (torsdagar kl 12-17) vilket är alldeles för lite. Under den eftermiddag då servicekontoret är öppet är köerna oskäligt långa. Det finns ett klart behov att utöka tillgängligheten på polisens tjänster i kommunen.

Kommunen ställer sig positivt till att utveckla samservicen mellan kommunen och polisen. Kommunen betonar dock att en förutsättning för samordning av verksamheten är att staten anvisar sin del av de resurser som behövs för verksamheten i samservicepunkten.

Päätös

Kunnanhallitus hyväksyi yksimielisesti esittelijän ehdotuksen.

Beslut

Kommunstyrelsen godkände enhälligt föredragandens förslag.

Asianmukaisesti allekirjoitetusta ja tarkastetusta pöytäkirjasta
kirjoitetun otteen oikeaksi todistaa/Riktigheten av utdraget ur det
vederbörligen undertecknade och justerade protokollet bestyrker:

Sipoossa/Sibbo den 23.1.2013



Carola Juselius
asiakirjasihteeri/dokumentsekreterare



LITE/BIAGA 1/13

4.12.2012

SM022:00/2012

LUONNOS

Poliisin palveluverkoston kehittäminen

- luonnos poliisin hallintorakenneuudistusta valmisteleavan hanketyöryhmän esitykseksi

1. Lähtökohdat uudistukselle

Poliisin toimipisteverkoston muodostavat pääpoliisiasemat (24 kpl), poliisiasemat (66 kpl) ja palvelupisteet (60 kpl). Näihin toimipisteisiin on sijoitettu paikallispoliisin henkilöstö. Poliisin asiakaspalveluverkostoa täydentää em. mainittujen poliisin toimipisteiden lisäksi yhteispalvelupisteiden verkosto. Osassa yhteispalvelupisteitä on saatavilla osa-aikaisesti myös poliisin henkilöstön tarjoamana lupapalveluja (13 kpl). Asiakaspalvelu muodostuu pääsääntöisesti poliisin lupapalveluista, mutta myös esimerkiksi rikostutkinnan kuulustelut edellyttävät asiakaskäyntejä.

Poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkostoon kohdistuu muutospainetta. Näistä keskeisimpiä ovat:

- Poliisin toimitilaratkaisuja ja toimipisteiden sijainteja tulee päivittää vastaamaan nykyistä poliisipalvelujen kysyntää. Poliisin toimipisteverkosto ei vastaa kaikilta osin muuttuneita yhdyskuntarakenteita ja nykyistä poliisipalvelujen alueellista kysyntää.
- Poliisin asiakaspalvelu tulee muuttumaan radikaalisti lähivuosina. Erityisesti poliisin lupahallinnon lainsäädännön muutokset, sähköisen asioinnin kehittyminen ja prosessien uudistaminen tulevat vähentämään merkittävästi asiakaskäyntien määrää, jopa 75 prosentilla jo vuoteen 2016 mennessä. Tämä haastaa poliisin uudistamaan toimitilojaan ja asiakaspalvelujen tarjonnan tapoja.
- Poliisi pyrkii lähivuosina tehostamaan toimintaa ja korjaamaan kustannusrakennetta. Toimitilakustannusten osuus kokonaiskustannuksista uhkaa nousta merkittävästi. Samaan aikaan tilojen käytön tehokkuudessa on merkittäviä toimitilakohtaisia eroja. Pelkästään paikallispoliisin toimitilojen tavoitemitoituksen ylittävien tilojen arvo on yli 5 milj. euroa.

Poliisin hallintorakenteen uudistuksessa tavoitteeksi asetetaan kysynnän huomioiva, asiakaspalvelun muutoksiin sopeutuva, tehokas ja taloudellinen poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkosto.



2. Kriteerit

Poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkoston uudistaminen esitetään toteutettavaksi seuraavien periaatteiden mukaisesti:

1. Poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkostoa kehitetään lähtökohtana nykyinen verkosto ja säilyttäen poliisitoiminnan taso sekä asiakaspalvelujen saatavuus nykyisen kaltaisena.
2. Poliisin hallinnoiman toimipisteverkoston muodostavat pääpoliisiasemat ja poliisiasemat. Nykyisestä kolmiportaisesta jaottelusta luovutaan.
3. Poliisin asiakaspalveluja tarjotaan poliisiasemaverkoston lisäksi yhteispalvelupisteverkostosta, joka on nykyistä kattavampi ja poliisipalvelujen tarjonnaltaan monipuolisempi.
4. Poliisiasemat sijoitetaan toiminnallisin perustein varmistuen valvonta- ja hälytystoiminnan sekä rikostorjunnan taso. Poliisitoiminnallisesti tarkoituksenmukainen poliisiasemien välinen etäisyys seuraa toiminnallisista, tilankäytöllisistä ja taloudellisista tekijöistä. Poliisiasemien sijoittelussa huomioidaan myös lupahallinnon tulevaisuuden tarpeet.
5. Poliisitoiminnan resurssit varmistetaan harvaan asutuilla alueilla.
6. Nykyiset poliisin palvelupisteet (a) säilytetään poliisin toimipisteinä ja muutetaan statuksestaan poliisiasemiksi, jos se on toiminnallisesti tarkoituksenmukaista ja niihin on sijoitettu monipuolisesti eri poliisitoimintoja, tai (b) kehitetään yhteispalvelupisteiksi luopuen poliisin omista toimitiloista, jos niissä tarjotaan yksinomaan lupapalveluja tai niihin on sijoitettu vain yksittäisiä työntekijöitä.
7. Kaikissa toimitiloissa pyritään toimitilakonseptin mukaiseen tilatehokkuuteen (poliisiasemilla enintään 45 m²/hlö, toimistotiloissa enintään 25 m²/hlö) pienentämällä nykyisiä toimitiloja tai siirtymällä uusiin pienempiin toimitiloihin.
8. Toimipisteratkaisuissa ja tilankäytön tehostamisessa huomioidaan hallinnon tehostaminen ja sijoittaminen poliisin hallintorakennemuutoksen mukaisessa uudessa poliisilaitosjaossa. Lisäksi tilankäytön tehostamisen näkökulmasta hyödynnetään täysimääräisesti Liikkuvan poliisin suunniteltu yhdistyminen paikallispoliisiin ja Keskusrikospoliisin alueellisten toimipisteiden määrän väheneminen.

Yhteispalveluverkoston hyödyntämisellä on keskeinen merkitys poliisin asiakaspalvelun alueellisen saatavuuden turvaamisessa. Edellä esitettyjen periaatteiden mukaisesti pienimmistä, pääosin lupapalveluja tarjoavista palvelupisteistä on tarkoitus kehittää yhteispalvelupisteitä. Palvelupisteen kehittämällä yhteispalvelupisteeksi tarkoitetaan omista, erillisistä toimitiloista luopumista ja palvelujen tarjoamista viranomaisten (kunnat ja



valtion toimijat) yhteisestä palvelupisteestä. Käytännössä tämä koskee sellaisia poliisin toimipisteitä, joissa tällä hetkellä tarjotaan vain osa-aikaisesti (ajanvarauksella) lupapalveluja ja joihin on sijoitettu enintään kaksi työntekijää. Siirtymällä yhteispalveluun voidaan säilyttää vähintään nykyinen palvelutaso paikkakunnalla.

Siirtyminen yhteispalveluun voidaan toteuttaa jo nykyisen yhteispalvelujärjestelmän puitteissa. Valtionvarainministeriön johtamassa Asiakaspalvelu 2014 hankkeessa kehitteillä oleva uusi ratkaisu soveltunee niin ikään poliisin lupapalvelujen tarjoamiseen yhteispalvelupisteverkoston kautta.

Lupapalvelujen lisäksi yhteispalvelupisteissä tulee tarvittaessa olla poliisin käytössä olevia kuulustelu- ja tukitiloja, joilla voidaan varmistaa muiden poliisitoimintojen vähintään nykyinen taso ao. paikkakunnilla.

3. Toimipiste- ja asiakaspalveluverkoston muutokset

Poliisin toimipiste- ja asiakaspalveluverkostoa uudistetaan edellä mainituin kriteerein. Kriteerien perusteella tehtävät muutokset eivät vaikuta poliisipalvelujen alueelliseen tasoon. Poliisiasemaverkosto ja asiakaspalvelujen alueellinen saatavuus eivät juuri muutu. Tilankäyttöä tehostetaan merkittävästi useissa kohteissa.

Nykyisistä poliisiasemista lakkautetaan vain Karkkilan poliisiasema. Lisäksi nykyisistä laajan poliisipalvelujen palvelupisteistä lakkautetaan neljä: Nivalan, Oulaisen ja Pyhäjärven palvelupisteet Jokilaaksojen poliisilaitoksen alueella ja Keravan palvelupiste Keski-Uudenmaan poliisilaitoksen alueelta. Kaikki lakkautukset ovat poliisitoiminnallisesti tarkoituksenmukaisia. Ne lisäävät toiminnan tehokkuutta eivätkä heikennä poliisipalvelujen tasoa. Asiakaspalvelujen, mukaan lukien poliisihenkilöstön tarjoamien lupapalvelujen saatavuus paikkakunnilla varmistetaan yhteispalvelupisteiden kautta.

Jatkossa kaikki poliisin omat toimipisteet ovat statukseltaan poliisiasemia ja nykyisestä *poliisin palvelupiste* -nimityksestä luovutaan. Palvelupisteistä 30 muutetaan statukseltaan poliisiasemiksi, mikä lisää poliisiasemien kokonaismäärän 109:een. Tällä muutoksella ei ole vaikutusta palvelutasoon. Pienimpiä palvelupisteitä (0-2 työntekijää) kehitetään yhteispalvelupisteiksi yhteensä 18 paikkakunnalla säilyttäen palvelujen nykyinen taso. Seitsemällä paikkakunnalla palvelupisteestä luovutaan kokonaan vähäisen kysynnän tai epätarkoituksenmukaisen sijainnin vuoksi. Näistä seitsemästä pisteestä 5 on kokonaan miehittämättömiä ja kahdessa työskentelee vain yksi työntekijä.

Yhteispalvelupisteiden osalta palveluverkko tarkentuu toimeenpanovaiheessa ja Asiakaspalvelu 2014 -hankkeessa valmisteilla olevan uuden viranomaisten yhteisen asiakaspalveluratkaisun toteutuessa. Toimeenpanovaiheessa muiden toimijoiden osallistuminen tai kysynnän muutokset huomioidaan ratkaisussa.



Kolmessa harvaan asutun alueen toimipisteessä tarkastetaan riittävä poliisitoiminnan taso. Nämä toimipisteet sijaitsevat Enontekiöllä, Utsjoella ja Parikkalassa.

Tilatehokkuutta pyritään parantamaan poliisin toimintakyvystä tinkimättä vähintään 34 toimipisteessä luopumalla osasta tiloja tai siirtymällä uusiin, tehokkaampiin toimitiloihin samalla paikkakunnalla. Taloudellisesti merkittävimpiä näistä ovat Seinäjoen, Raahen, Hämeenlinnan, Pietarsaaren, Kouvolan, Vaasan, Iisalmen ja Raision toimipisteet.

Kaikkien edellä mainittujen toimenpiteiden arvioitu enimmäisvaikutus toimitilakustannuksia vähentävästi on noin 3,5 milj. euroa vuoden 2012 kustannustasolla. Arviota tarkennetaan ennen työryhmän esityksen luovuttamista. Jo aiemmin asetettua 2,8 milj. euron säästöä paikallispoliisin toimitilakustannuksista vuoteen 2016 mennessä voidaan kuitenkin edelleen pitää realistisena, joskin haastavana tavoitteena. Koko hankkeen tavoiteltu poliisihallinnon tilakustannusten säästö on 5 milj. euroa vuoden 2016 tasolla.

4. Muutokset poliisilaitosalueittain

Muutokset poliisilaitosalueittain ja toimipisteittäin on kuvattu liitteenä oleviin karttoihin.

Luonnos Pora III paikallispoliisin palveluverkoston muutoksista

- palveluverkostokartat poliisilaitosalueittain**
- ei sisällä valtakunnallisten yksiköiden (erit. Liikkuva poliisi) toiminta- ja tilamuutosten vaikutuksia henkilömääriin**
- ei sisällä Helsingin poliisilaitosta**
- henkilömäärien lähteet: pääpoliisiasemien ja poliisiasemien henkilömäärät ovat henkilötyövuosia 1.10.2011- 30.9.2012 lähteenä Polstat 4.12.2012, palvelupisteiden henkilömäärät perustuvat poliisilaitosten ilmoitukseen ja tarkennuksiin 8-11/2012.**

Karttojen merkinnät ja yhteenvedo

Tehostetaan tilankäyttöä
tavoitteena karsia
toimilakustannuksia.

Yhteensä 34 toimipistettä

Poliisiasema / palvelupiste
lakkautetaan, toiminnot
siirretään ja
asiakaspalvelu korvataan
yhteispalvelupisteellä.

Yhteensä 1 poliisiasema ja 4 keskisuurta palvelupistettä

Pieni (lupa)toimipiste
kehitetään
yhteispalvelupisteeksi
säilyttäen palvelut. Poliisin
omista tiloista luovutaan.

**Yhteensä 18 paikkakuntaa sekä lisäksi 7, joilla
todennäköisesti ei riittävää kysyntää yhteispalvelulle.**

Arvioidaan riittävä
resurssointi. Toimipiste
säilytetään .

Yhteensä 3 paikkakuntaa

Nykyinen palveluverkosto ja luonnos esitettäväksi muutoksiksi:

Keski- ja Itä-Uudenmaan poliisilaitosalueet



