

11.9.2009

**Aluehallintovirastojen toiminnan laadun kehittämiseen erikoistuvan yksikön perustamista suunnitteleva työryhmä**

**Työryhmän nimi**

Aluehallintovirastojen toiminnan laadun kehittämiseen erikoistuvan yksikön perustamista suunnitteleva työryhmä.

**Asettaminen**

Valtiovarainministeriö on tänään asettanut aluehallintovirastojen toiminnan laadun kehittämiseen erikoistuvan yksikön perustamista suunnittelevan työryhmän.

**Toimikausi**

14.9.2009 – 31.12.2009

**Tausta**

Lääninhallitukset, TE-keskukset, alueelliset ympäristökeskukset, ympäristölupavirastot, tiepiirit ja työsuojelupiirien työsuojelutoimistot lakkautetaan ja niiden tehtävät kootaan ja organisoidaan uudelleen kahteen uuteen viranomaiseen, aluehallintovirastoon ja elinkeino-, liikenne ja ympäristökeskukseen. Uudet viranomaiset aloittavat toimintansa 1.1.2010.

Aluehallintovirastot erikoistuvat tiettyihin niille annettuihin tehtäviin. Virastojen erikoistumistehtävät koottavia tukitehtäviä lukuun ottamatta ovat pääosin jo nykyisissä aluehallintoviranomaisissa erikoistumistehtävinä hoidettuja tehtäviä ja ne sijoittuvat siihen organisaatioon, joka perustetaan niitä nykyisin hoitavan organisaation tilalle.

Etelä-Suomen aluehallintovirastoon kootaan muun muassa toiminnan laadun kehittämiseen liittyvät tehtävät, jotka muodostavat kokonaisuuden yhdessä yhteispalvelun valtakunnallisen kehittämisen ja viestinnän koottujen tehtävien kanssa.

Näistä tehtävistä yhteispalvelun valtakunnallinen kehittäminen on tällä hetkellä Etelä-Suomen lääninhallitukselle kuuluva erikoistumistehtävä.

**Tavoitteet**

Aluehallintouudistuksen tavoitteena on tehokkaasti, tuloksellisesti sekä kansalais- ja asiakaslähtöisesti toimiva aluehallinto. Aluehallintovirastojen tehtävien tehokkaan organisoinnin avulla parannetaan tuottavuutta ja edistetään tehtävien laadukasta hoitamista. Työryhmän tavoitteena on suunnitella toiminnan laadun kehittämisen sekä yhteispalvelun ja viestinnän koottavien tehtävien hoitaminen virastoissa yhdenmukaisesti valtiovarainministeriön ja muiden ohjaavien viranomaisten tavoitteiden mukaisesti.

## Tehtävät

Työryhmän tehtävänä on:

- suunnitella seuraavien erikoistumistehtävien sisältöä ja hoitamista
  - toiminnan laadun kehittäminen
    - aluehallintovirastojen palvelutavoitteiden valmistelun tuki ja koordinointi sekä tavoitteiden toteutumisen seuranta
    - asiakaspalautejärjestelmän ylläpito ja kehittäminen
    - strategiatyö ja prosessien kehittäminen
    - palvelujen tuotantotapojen ja palvelukanavien muu kehittäminen mukaan lukien yhteispalvelu aluehallintovirastojen asiakaspalvelukanavana
    - aluehallintovirastojen laadun arviointi (Caf-kriteeristö)
    - verkkoviestinnän ja julkaisutoiminnan kehittäminen
    - aluehallintovirastojen sähköisen asioinnin tuki ja koordinaatio
  - yhteispalvelun valtakunnallinen kehittäminen
    - tehtävät, jotka edelleen aluehallintovirastojen vastuulla edistämistä vastuun siirtyessä maakunnan liitoille
  - viestinnän kootut tehtävät
    - julkaisutoiminta (esitteiden, lehtien, raporttien ym. julkaisujen taitto ja ostopalvelujen koordinointi, kirjapainoyhteiset ja painatuspalvelut, julkaisujen jakelu/myynti)
    - visuaalinen ilme ja graafinen ohjeistus
    - osin verkkoviestintä (tekninen asiantuntijuus, sisältörakenteiden kehittämis- ja koordinaatiotehtävät ja koulutus sekä verkkopäätoimittajuus)
    - käännöspalvelujen koordinointi ja laadunvarmistus (huomioiden valtion keskitettyjen käännöspalvelujen kehittämissuunnitelmat)
    - sähköinen mediaseuranta
    - viranomaisen yhteisen messu- ja tapahtumarekvisiitan suunnittelu ja hankinta
- määritellä perustettavan yksikön henkilöstön määrä ja pääasialliset tehtävät
- määritellä perustettavan yksikön henkilöstön toimenkuvat ja vaadittava osaaminen
- tehdä ehdotus tehtävistä maksettavasta palkkauksesta sisäistä ilmoittautumismenettelyä varten.

Edellä mainituista tehtävistä kolme viimeksi mainittua tulee valmistella 25.9.2009 mennessä.

Lisäksi työryhmän tehtävänä on käsitellä muita perustettavan yksikön hoitoon liittyviä asioita.

## Kokoonpano

*Puheenjohtaja:*

Osastopäällikkö Eija Burke-Hildén, Etelä-Suomen lääninhallitus

*Jäsenet:*

Kehittämisohtaja Marko Puttonen, valtiovarainministeriö

Viestintäpäällikkö Sari Mattila, Etelä-Suomen lääninhallitus

Piiripäällikkö Arto Teronen, Vaasan työsuojelupiiri

Ympäristölupapäällikkö Annu Palomäki, Keski-Suomen ympäristökeskus

Ympäristöneuvos Lea Siivola, Länsi-Suomen ympäristölupavirasto

Kielenkääntäjä Tarja Rinne, Länsi-Suomen lääninhallitus, Pardia ry

*Henkilöstön edustajan varajäsenet:*

Ylitarkastaja Helena Sundberg, Etelä-Suomen lääninhallitus, JUKO ry  
Tutkimuksen ja yhteiskuntapolitiikan päällikkö Päivi Niemi-Laine, JHL ry

*Sihteeri:*

Kehittämispäällikkö Virva Hakamäki, Etelä-Suomen lääninhallitus

Hallitusneuvos

  
Tarja Hyvönen

Neuvotteleva virkamies

  
Eeva Puttonen

**Jakelu** Työryhmän puheenjohtaja, jäsenet ja sihteerit

**Tiedoksi**

ALKU-hankkeen valmisteluryhmä  
Sosiaali- ja terveysministeriö  
Ympäristöministeriö  
Työ- ja elinkeinoministeriö  
Maa- ja metsätalousministeriö  
Opetusministeriö  
Sisäasiainministeriö  
Lääninhallitukset  
Alueelliset ympäristökeskukset  
Ympäristölupavirastot  
Työsuojelupiirit  
JHL ry  
Pardia ry  
JUKO ry