

Asia: VN/12980/2025

Luonnos hallituksen esitykseksi digipalvelulain 6 a §:n muuttamisesta (tekoäly neuvonnassa)

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Tilastokeskus pitää digipalvelulain 6 a §:n muutosta tarkoituksenmukaisena ja kannattaa esitystä.

Esitys selkeyttää viranomaisten mahdollisuuksia hyödyntää palveluautomaatiota ja tekoälyä digitaalisessa neuvonnassa sekä täsmentää viranomaisen vastuuta neuvonnan laadun, valvonnan ja riskienhallinnan osalta. Näitä kysymyksiä on valmistelussa tarkasteltu kattavasti, ja esityksessä tunnistetaan asianmukaisesti tiedonhallintaan, tietoturvaan, riskienhallintaan ja toiminnan laatuun liittyvät näkökulmat. Jatkossa on hyvä täsmentää palveluautomaatiossa agenttien rooli käyttäjinä. Ei niin, että agentit käyttäjinä pitäisi digipalvelulaissa huomioida jotenkin erityisryhmänä vaan niin, että huomioidaan palvelujen käytön siirtyvän luonnollisita henkilöiltä agenttien myötä pois yksittäisen palveluntarjoajan palvelurajapinnasta.

Tilastokeskuksen näkemyksen mukaan esityksessä kuvatut veloitteet vastaavat pääosin jo olemassa olevaa viranomaisia koskevaa sääntelyä ja käytäntöjä. Palveluautomaation ja tekoälyn käyttö neuvonnassa voidaan tiedonhallinnan näkökulmasta rinnastaa tietojärjestelmien käyttöön, jolloin keskeiset vastuut ja vaatimukset ovat jo ennestään tunnistettuja. Esityksessä käsitellyt virkavastuukysymykset ovat Tilastokeskuksen näkökulmasta linjassa voimassa olevan sääntelyn ja aiemman valmistelun kanssa.

Kanninen Sami
Tilastokeskus