



19.8.2025

Automaation lisääminen viranomaisten neuvonnassa -työryhmä

Aika 15.8.2025 klo 13:00-15:00

Paikka Teams

Osallistujat Antti Helin, valtiovarainministeriö (puheenjohtaja)
Kaj Välimäki, valtiovarainministeriö (varapuheenjohtaja)

Merita Erkkilä, liikenne- ja viestintäministeriö
Mariia Suominen, oikeusministeriö
Liisa Leppävirta, oikeusministeriö (varajäsen)
Outi Äyräs-Blumberg, sosiaali- ja terveysministeriö
Tuula Nousu, sosiaali- ja terveysministeriö (varajäsen)
Miska Lautiainen, valtiovarainministeriö
Riitta Teiniranta, ympäristöministeriö (varajäsen)
Saara Vasarla, Kansaneläkelaitos
Susanna Metsälampi, Liikenne- ja viestintävirasto
Jani Juva, Verohallinto
Elena Vigren, Verohallinto (varajäsen)
Oona Ojajärvi, Kuntaliitto
Laura Klami, Tampereen kaupunki
Maria Nikkilä, Tampereen kaupunki (varajäsen)
Rasmus Rantanen, Hyvinvointialueyhtiö Hyvil Oy
Tommi Kuukka, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Poissa:
Johanna Korpi, ympäristöministeriö
Noora Riskilä, Liikenne- ja viestintävirasto (varajäsen)
Hanna Menna, Hyvinvointialueyhtiö Hyvil Oy (varajäsen)

1. Kokouksen avaaminen ja asialistan hyväksyminen

Puheenjohtaja avasi kokouksen. Etukäteen lähetetty asialista hyväksyttiin.

2. Esittäytymiskierros

Läsnä olleet jäsenet ja varajäsenet esittäytyivät.

3. Työryhmän asettamispäätös ja tehtävänanto

Puheenjohtaja esitteli työryhmän asettamispäätöksen ja tehtävänannon, sisältäen keskeiset tähän asti tunnistetut oikeudelliset kysymykset.

Keskusteltiin digipalvelulain saavutettavuusdirektiiviin perustuvasta digitaalisen palvelun määritelmästä ja sen kattavuudesta sekä viranomaisten antamaa neuvontaa ohjaavien säännösten eri lakeihin sijoittumisesta johtuvasta selkeysongelmasta. Digitaalisen palvelun määritelmä digipalvelulaissa ei kata esimerkiksi perinteistä puhelimitse annettavaa neuvontaa. Puhelimitse annettava neuvonta on kuitenkin suurivolyymista ja sen automatisoimisesta olisi saatavissa merkittäviä tehostamishyötyjä.

Pohdittiin mahdollisia erityislainsäädännön muutostarpeita yleislainsäädännön muuttamisen yhteydessä. Sosiaali- ja terveystieteiden osalta sosiaali- ja terveysministeriössä on syksyllä käynnistymässä hanke, jonka osana pohditaan hyvinvointialueen mahdollisuuksia tarjota nykyistä laajemmin oirearvion sisältäviä digitaalisia palveluita.

Keskusteltiin tunnistetuista lainvalmistelussa ratkaistavista kysymyksistä. Puheenjohtaja kehotti osallistujia dian 9 perusteella pohtimaan ratkaistavia erityiskysymyksiä.

4. Työryhmän työskentelytavat ja työsuunnitelma

Puheenjohtaja esitteli ehdotuksen työryhmän työskentelytavoiksi ja esitteli alustavan työsuunnitelman. Puheenjohtaja korosti työryhmän jäseniltä hallituksen esityksen valmistelemiseksi tarvittavien tietojen tärkeyttä, erityisesti tietoja nykytilan kuvauksen ja vaikutusten arvioinnin tueksi.

Keskusteltiin mahdollisuuksista mitata nykyistä ihmisten antaman neuvonnan tarkkuutta ja oikeaan osumista. Työryhmän työn kannalta kysymystä pidettiin aiheellisena, mutta kattavan datan tuottamista pidettiin haasteellisena.

5. Työryhmän seuraavat kokoukset

Työryhmän seuraava, 2. kokous on 28.8. kello 13:00-15:00.

Seuraavaan kokoukseen toivottiin työryhmässä edustetuilta organisaatioilta esittelyitä tai demoja kokeilluista generatiivisella tekoälyllä toimivista ratkaisuista. Useampi jäsen ilmoitti selvittävänsä esittelymahdollisuutta ja ilmoittavansa puheenjohtajille asiasta viikon 34 aikana. Keskusteltiin myös mahdollisuudesta saada työryhmään yleisempi alustus siitä, millaisia vaihtoehtoja tekoäly tarjoaa jo

nyt. Aikaa kestävän lainsäädäntöratkaisun löytämiseksi olisi hyvä ymmärtää vaihtoehtoja chatbottia laajemmin.

Sovittiin työryhmän 3. ja 4. kokouksen ajankohdista.

- pe 12.9. kello 13:00-15:00
- to 2.10. kello 9:30-11:30

Loput kokousajankohdat tälle vuodelle sovitaan seuraavassa työryhmän kokouksessa 28.8.

6. Muut asiat

Ei ollut.

7. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.01.

LIITTEET

Diaesitys