

Asia: VN/12980/2025

## **Luonnos hallituksen esitykseksi digipalvelulain 6 a §:n muuttamisesta (tekoäly neuvonnassa)**

### Lausunnonantajan lausunto

#### **Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

DigiFinland kiittää mahdollisuudesta lausua luonnoksesta hallituksen esitykseksi digipalvelulain 6 a §:n muuttamisesta. DigiFinland kannattaa lähtökohtaisesti kaikkea teknologian hyödyntämistä mahdollistavaa, tarkoituksenmukaista ja teknologiariippumatonta sääntelyä, joka parantaa hallinnon asiakkaille annettavan neuvonnan ja muiden palvelujen laatua sekä tehostaa viranomaistoimintaa.

Esityksen mukainen suunta on kannatettava, koska se purkaa nykyisen sääntelyn käytännön esteitä tekoälyn hyödyntämiseltä neuvonnassa parantaen palveluita ja niiden saavutettavuutta, ja samalla vahvistaa vastuullisen käyttöönoton edellytyksiä; viranomaisen velvollisuudet varmistaa neuvonnan laatu ennen käyttöönottoa, valvoa laatua käytön aikana sekä hallita oikeusturvaan ja syrjimättömyyteen kohdistuvia riskejä ovat keskeisiä kansalaisten luottamuksen ja hyvän hallinnon toteutumisen kannalta.

Suomessa kansalaisten luottamus digitaalisiin palveluihin on korkealla, mikä tukee tekoälyn käytön hyväksyttävyyttä hallinnossa, edellyttäen että tekoälyä hyödynnetään vastuullisesti, turvallisesti ja huolellisesti sekä aina lain vaatimukset (ml. tietosuoja, yhdenvertaisuus ja kielelliset oikeudet) huomioiden. Tämän vuoksi pidämme tärkeänä myös käytännön toimeenpanon tukea (ohjeistus, yhteiset mallit ja parhaat käytännöt). DigiFinland näkee, että se kansallisten palvelujen tuottajan roolissa yhdessä viranomaisten ja yritysmaailman kanssa voi osaltaan merkittävästi edistää hallittua, yhdenmukaista ja turvallista käyttöönottoa esimerkiksi monistettavien ratkaisujen, laadunvarmistus- ja riskienhallintakäytäntöjen sekä yhteentoimivuuden kautta, ja näin olla nopeuttamassa hyötyjen saavuttamista ja vahvistamassa luottamusta myös tekoälyavusteisen neuvonnan kanssa.

Nevalainen Suvi-Leena  
DigiFinland Oy