

Asia: VN/12980/2025

Luonnos hallituksen esitykseksi digipalvelulain 6 a §:n muuttamisesta (tekoäly neuvonnassa)

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Joroisten kunta kannattaa esitysluonnoksen tavoitteita ja tekoälyn hyödyntämisen mahdollistamista neuvonnassa, koska se mahdollistaa palvelun saatavuuden ja tehokkuuden parantamisen ja siten mahdollistaa palvelutason parantamisen. Julkinen hallinto ei voi jäädä liiaksi jälkeen yhteiskunnan muusta kehityksestä. Kunta pitää kuitenkin tärkeänä, että asiakas on aina tietoinen, jos hän ei asioi luonnollisen henkilön kanssa.

Esitysluonnoksessa kuvatut tavat hallita erilaisten teknologioiden käytön aiheuttamaa riskiä ovat lähtökohtaisesti riittäviä. Esitysluonnoksessa kuvataan, että virkavastuu palveluautomaation antamassa neuvonnasta on pystyttävä kohdistamaan henkilöihin, joilla on varsinainen vastuu neuvonnan laadusta ja sen valvonnasta sekä palveluautomaation käyttämisen riskienhallinnasta. Virkavastuun määräytyminen tulee olla riittävän selkeää ja perusteltua. Lisäksi kunta huomauttaa, että muun muassa laadunvarmistuksen ja riskienhallinnan toteuttamiseen tulee olla riittävä tuki ja ohjeistus, jotta esimerkiksi tekoälypohjaista neuvontaa voidaan tosiasiallisesti ottaa käyttöön esimerkiksi erikokoisissa kunnissa.

Kuronen Jaakko
Joroisten kunta