



28.8.2025

Automaation lisääminen viranomaisten neuvonnassa -työryhmä

Aika 28.8.2025 klo 13:00-15:00

Paikka Teams

Osallistujat Antti Helin, valtiovarainministeriö (puheenjohtaja)
Kaj Välimäki, valtiovarainministeriö (varapuheenjohtaja)

Merita Erkkilä, liikenne- ja viestintäministeriö
Mariia Suominen, oikeusministeriö
Liisa Leppävirta, oikeusministeriö (varajäsen)
Outi Äyräs-Blumberg, sosiaali- ja terveysministeriö
Tuula Nousu, sosiaali- ja terveysministeriö (varajäsen)
Miska Lautiainen, valtiovarainministeriö
Johanna Korpi, ympäristöministeriö
Saara Vasarla, Kansaneläkelaitos
Susanna Metsälampi, Liikenne- ja viestintävirasto
Noora Riskilä, Liikenne- ja viestintävirasto (varajäsen)
Jani Juva, Verohallinto
Elena Vigren, Verohallinto (varajäsen)
Oona Ojajärvi, Kuntaliitto
Laura Klami, Tampereen kaupunki
Maria Nikkilä, Tampereen kaupunki (varajäsen)
Rasmus Rantanen, Hyvinvointialueyhtiö Hyvil Oy
Hanna Menna, Hyvinvointialueyhtiö Hyvil Oy (varajäsen)
Tommi Kuukka, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Joakim Finander, Liikenne- ja viestintävirasto (asiantuntija, kohta 3)
Verna Immonen, Verohallinto (asiantuntija, kohta 3)

Poissa:
Riitta Teiniranta, ympäristöministeriö (varajäsen)
Maria Nikkilä, Tampereen kaupunki (varajäsen)
Hanna Menna, Hyvinvointialueyhtiö Hyvil Oy (varajäsen)

1. Kokouksen avaaminen ja asialistan hyväksyminen

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 13.02. Asialista hyväksyttiin.

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Edellisen kokouksen (15.8.) pöytäkirja hyväksyttiin.

3. Palveluautomaattioratkaisujen esittelyt

Joakim Finander Traficomista esitteli TraficomApuri -chatbotkokeilun (esitys pöytäkirjan liitteenä)

Verna Immonen Verohallinnosta esitteli Tekoälyratkaisut puhelinpalvelussa - projektia (esitys pöytäkirjan liitteenä)

Keskusteltiin erityisesti palvelujen testaamisesta ja laadun varmistamisesta yleisemminkin.

4. Vahingonkorvaus neuvonnassa

Puheenjohtaja esitteli tarkemmin vahingonkorvaukseen liittyviä seikkoja (esitys pöytäkirjan liitteenä).

Esityksen ja keskustelun yhteydessä viitattiin näihin asiakirjoihin:

[OM:n selvityksiä ja ohjeita 59/2010: Julkisyhteisön vahingonkorvausvastuu](#)

OM:n julkaisuja 2023:4: Julkisyhteisön vahingonkorvausvastuu – Työryhmän [mietintö](#)

Vahingonkorvauskokonaisuuteen palataan tulevilla kokouksilla, mutta ei kuitenkaan vielä seuraavassa.

5. Etukäteisen kontrollin merkitys virkavastuun kannalta

Puheenjohtaja esitteli etukäteiseen kontrolliin liittyvää ajattelua (esitys pöytäkirjan liitteenä).

Keskusteltiin erityisesti testaamisesta ja miten automaattisen ratkaisumenettelyn sääntelyssä päädyttiin käyttämään laadun varmistamisen käsitettä.

Puheenjohtaja totesi, että valmistelua edistetään laadun varmistamisen käsitteen pohjalta.

6. Työryhmän seuraavat kokoukset

Työryhmän seuraava, 3. kokous on 12.9. kello 13.00-15.00. Työryhmän 4. kokous pidetään 2.10. klo 9.30-11.30.

Syksyn myöhempien kokousten ajankohdat sovittiin seuraaviksi:

5.kokous 14.10. klo 13-15
6.kokous 30.10. klo 9.30-11.30
7.kokous 13.11. 9.30-11.30
8.kokous 2.12. klo 13-15

7. Muut asiat

Ei ollut

8. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.01.

LIITTEET

TraficomApuri – Generatiivisen tekoälyn pilotti (Traficom / Joakim Finander)
Kohti generatiivisen tekoälyn käyttöönottoa asiakaspalvelussa (Verohallinto / Verna Immonen)
Vahingonkorvaus neuvonnassa ja etukäteisten kontrollien merkitys automaatiota koskevassa sääntelyssä, osana diasettiä Automaation lisääminen neuvonnassa - työryhmä (VM / Antti Helin)