

Asia: VN/12980/2025

## **Luonnos hallituksen esitykseksi digipalvelulain 6 a §:n muuttamisesta (tekoäly neuvonnassa)**

### Lausunnonantajan lausunto

#### **Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

Jyväskylän kaupunki pitää digipalvelulain 6 a §:n ehdotetun muutoksen tarkoitusta ja tavoitetta perusteltuna ja kannatettavana, sillä se parantaa valmiutta hyödyntää tekoälyä ja muuta kehittyntä teknologiaa hyvän hallinnon, oikeusturvan ja yhdenvertaisuuden vaatimukset huomioiden.

Varsinainen lakiteksti jää kuitenkin osin yleisluonteiseksi, eikä siitä kaikilta osin välity lain perusteluissa tavoiteltu käytännön soveltamistapa. Erityisesti ennen

palveluautomaation käyttöönottoa tapahtuvan laadunvarmistuksen sekä oikeusturvaan ja syrjimättömyyteen kohdistuvien riskien hallinnan osalta tulisi

tarkentaa käytännön velvoitteita kunnille selkeämmin. Vaikka lakiesityksen perusteluissa näitä velvoitteita kuvataan periaatetasolla niin kunnille jää tästä

huolimatta pelkän lakipykälän perusteella tässä tulkinnan varaa.

Kaupunki katsoo, että lain toimivuuden ja yhdenmukaisen soveltamisen kannalta on tärkeää, että kunnille laaditaan selkeät soveltamisohjeet, joissa täsmennetään, miten 6 a §:n 2 momentin velvoitteet tulisi käytännössä toteuttaa ja miten ne ovat suhteessa muuhun viranomaisia koskevaan sääntelyyn, jotta päällekkäisiltä ja epäselviltä velvoitteilta vältytään.

Lehtinen Laura

Jyväskylän kaupunki