

Asia: VN/12980/2025

Luonnos hallituksen esitykseksi digipalvelulain 6 a §:n muuttamisesta (tekoäly neuvonnassa)

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Digipalvelulain 2 §:n 1 momentin 3 kohdan digitaalisen palvelun määritelmää olisi tässä yhteydessä syytä tarkastella uudestaan, koska se on turhan suppea.

Yksi keskeisimmistä tekoälyn hyödyntämiskohteista hallinnon asiakkaille annettavassa neuvonnassa on puhekanava, eli puhelimesta annettava neuvonta. Se, että päätelaitteen ohjelmistona on puhelinsovellus verkkoselaimen tai mobiilisovelluksen sijaan ei tee ratkaisusta yhtään sen vähempää digitaalista.

Tötterman Magnus
Carecode Oy