

Asia: VN/12980/2025

Luonnos hallituksen esitykseksi digipalvelulain 6 a §:n muuttamisesta (tekoäly neuvonnassa)

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Kilpailu- ja kuluttajavirastolla (KKV) ei ole huomautettavaa digipalvelulakia koskevaan muutosesitykseen. Koska sen soveltamisala on suppea, KKV pitää tärkeänä tekoälyn soveltamisedellytysten jatkoselvitystä hallintoasioissa yleisemminkin, kuten hallituksen esityksessä todetaankin, ja myös sellaisissa asioissa, jotka eivät ole luonteeltaan hallintopäätöksiä. Tästä esimerkkinä mainittakoon KKV:n yksittäisiä riita-asioita koskeva neuvontapalvelu, jossa ei tehdä hallintopäätöksiä tai muitakaan ratkaisuja. Palvelussa merkittävää hyötyä voisi saada tekoälysovelluksesta, joka tarkistaisi, puuttuuko asiakkaan sähköisellä lomakkeella lähettämistä tiedoista jotain, ja jos puuttuu, sovellus lähittäisi automaattisesti tietojen täydentämispyynnön. Tällaiselle toiminnallisuudelle voisi olla laajempaa käyttöä valtionhallinnossa.

KKV esittää myös tarpeen valtakunnallisille, yhtenäisille ohjeille ja tuelle, jotka auttaisivat viranomaisia tekoälypohjaisen neuvonnan riskienhallinnan, laadunvarmistuksen ja dokumentoinnin järjestämisessä. Lisäksi valtakunnalliset yhteiset alustaratkaisut voisivat merkittävästi tukea viranomaisten yhdenmukaisia ja kustannustehokkaita käytännön toteutuksia.

Puomila Maija
Kilpailu- ja kuluttajavirasto - Neuvontapalvelut-yksikkö