

Asia: VN/12980/2025

Luonnos hallituksen esitykseksi digipalvelulain 6 a §:n muuttamisesta (tekoäly neuvonnassa)

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes) kiittää mahdollisuudesta lausua luonnoksesta hallituksen esitykseksi digipalvelulain 6 a §:n muuttamisesta.

Tukes pitää esitysluonnoksen tavoitetta mahdollistaa myös tekoälypohjaisten ratkaisujen käyttö viranomaisneuvonnassa esityksessä esitetyin reunaehdoin periaatteessa kannatettavana viranomaispalvelujen saatavuuden turvaamiseksi.

Tukesin neuvonta kohdistuu pääasiassa yrityksiin ja Tukesille esitetyt kysymykset jakautuvat laajasti eri lainsäädäntöalueille. Tukesilla ei ole asioiden ns. massakäsittelyä ja annettavat vastaukset vaativat usein yksilöllistä harkintaa sen sijaan, että neuvottaisiin rutiiniluonteisissa kysymyksissä suurta ihmisjoukkoa. Näiltä osin Tukes pitää tärkeänä, että viranomaisille tarjotaan riittävää tukea säännöksen täytäntöönpanemiseksi, erityisesti huomioiden, että esitysluonnos ei sisällä täsmällisiä määritelmiä siitä, mitä pykäläehdotukseen tuodut veloitteet ”laadun varmistaminen”, ”laadunvalvonta” ja ”riskienhallinta” tarkoittavat käytännössä. Tuki voitaisiin toteuttaa esimerkiksi nimeämällä valtakunnallisesti taho, jonka tehtävänä on yhtenäistää tulkintaa ja tukea viranomaisia erilaisin ohjein ja mahdollisin muunlaisin tukitoimin tekoälypohjaisen neuvonnan järjestämisessä, ml. yhteiset tietojärjestelmähankkeet tai alustaratkaisut.

Tukes nostaa lopuksi esiin tuoteturvallisuutta valvovana viranomaisena ja yhtenä tekoälyjärjestelmien markkinavalvontaviranomaisena, että ”tarjoaja” on vasta tekoälyasetuksessa (EU) 2024/1689 luotu vastuurooli. Esitysluonnoksen sivulla 10 puhutaan tekoälysäätelyyn perustumisesta tuoteturvallisuussäätelyyn, jossa ”vastuu tuotteiden vaatimustenmukaisuudesta on lähtökohtaisesti niiden valmistajalla tai tarjoajalla”. Aiempi tuoteturvallisuussäätely ei kuitenkaan tunne tarjoaja-roolia, vaan siinä viitataan tuotteen jakeluketjuun, kuten maahantuojiin ja jakelijoihin.

Kutilainen Annika
Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukes

Raitala Suvi
Turvallisuus- ja kemikaalivirasto