

Asia: VN/12980/2025

Luonnos hallituksen esitykseksi digipalvelulain 6 a §:n muuttamisesta (tekoäly neuvonnassa)

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Maahanmuuttovirasto kiittää mahdollisuudesta lausua valtiovarainministeriön lausuntopyyntöön luonnoksesta hallituksen esitykseksi digipalvelulain 6 a §:n muuttamisesta.

Maahanmuuttovirasto kannattaa säädösmuutoksen tavoitetta edistää asiakkaille annettavan neuvonnan automatisointia ja mahdollistaa tekoälyteknologioiden hyödyntäminen automaattisessa neuvonnassa nykyistä laajemmin ja joustavammin. Tämä voisi vähentää asiakasneuvontaan tarvittavia resursseja ja laajentaa palvelun saatavuutta mm. ajallisesti ja kielellisesti. Edellytyksenä on, että neuvonnan laatua sekä oikeusturvaa, yhdenvertaisuutta ja tietosuojaa koskevat vaatimukset huomioidaan käytännön toimeenpanossa. Säätelyssä ja käytetyssä terminologiassa tulee myös pyrkiä teknologiariippumattomuuteen, huomioiden tekoälytuotteiden ja -sovellusten tuleva kehityspotentiaali.

Sibeliu Heli
Maahanmuuttovirasto

Sovela Katariina
Maahanmuuttovirasto