

Asia: VN/12980/2025

Luonnos hallituksen esitykseksi digipalvelulain 6 a §:n muuttamisesta (tekoäly neuvonnassa)

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Ympäristöministeriö pitää ehdotettua säännöstä tärkeänä ja kannatettavana, sillä se mahdollistaa nykyistä laajemmin erilaisten teknologioiden ja menetelmien käytön palveluautomaation toteuttamisessa.

HE:ssä on hyvin huomioitu, että mahdollisuus hyödyntää tekoälyä vastausten tuottamisessa voisi vähentää asiakaspalveluun vaadittavaa työtä viranomaisessa, mutta toisaalta laadunvalvontaa ja -varmistusta sekä riskienhallintaa koskevat velvoitteet edellyttävät viranomaiselta riittävää asiantuntemusta ja resursointia.

Ympäristöministeriö haluaa nostaa esiin HE:ssä tehdyn huomion, että tekoälyjärjestelmien käyttöönottoaminen vaatii investointeja ja kustannuksia aiheutuu myös näiden järjestelmien ylläpidosta. Ilman merkittävää lisäresursointia palveluautomatisointia ei voida kehittää.

Teiniranta Riitta
Ympäristöministeriö

Järvinen Juha
Ympäristöministeriö