



10.4.2000

JULKINEN SEKTORI OSANA KANSALLISTA KILPAILUKYKYÄ**Hankkeen asettaminen**

Valtiovarainministeriö on tänään asettanut Julkinen sektori osana kansallista kilpailukykyä -hankkeen johtoryhmän sekä sen osahankkeiden projektiryhmät.

Taustaa

Julkisen sektorin tuottamilla palveluilla on keskeinen asema koko yhteiskunnan kilpailukyvyyn rakentamisessa ja ylläpitämisessä. Julkisen palvelutuotannon laadun ja tuottavuuden kehittäminen on keskeinen osatekijä kansallisen kilpailukyvyyn edistämässä. Kansalaisten hyvinvoinnin perustana ovat laadukkaat ja taloudellisesti tuotetut julkiset palvelut.

Valtioneuvoston 16.4.1998 antama periaatepäätös *Laadukkaat palvelut, hyvä hallinto ja vastuullinen kansalaisyhteiskunta* hahmottaa hallintopoliitiikan suuntalinjoja 2000 luvulla ja luo vahvan pohjan hallinnon kehittämistyölle julkissektorin laadun kehittämiseen ja jatkuvaan toiminnan parantamiseen tukeutuen.

Tavoitteet

Valtiovarainministeriön asettaman hankkeen tavoitteena on vahvistaa julkisen sektorin palvelu- ja kilpailukykyä sekä tuloksellisuutta

- 1) kehittämällä julkisten palvelujen laatua ja asiakaslähtöisyyttä (Palvelu- ja laatuhanke) sekä
- 2) tehostamalla julkisten organisaatioiden strategista johtamista (BSC-forum).

**Hankkeen johtoryhmä
VM0140:01/02/02/2000**

Valtiovarainministeriö on tänään tekemällään päätöksellä asettanut työryhmän, jonka tehtävänä on toimia Julkinen sektori osana kansallista kilpailukykyä -hankkeen johtoryhmänä.

Toimikausi

3.4.2000-31.12.2001

Tehtävä

Johtoryhmän tehtävänä on edistää koko hankkeen toteutumista ja ottaa kantaa hankkeen kannalta keskeisiin linjakysymyksiin.

Organisointi

Puheenjohtaja
Juhani Turunen, alivaltiosihteeri, valtiovarainministeriö

Jäsenet

Pirjo Ala-Kapee, maaherra, Itä-Suomen lääninhallitus
Maritta Fromholtz, finanssijohtaja, Valtiokonttori
Jorma Karjalainen, ylijohtaja, valtiovarainministeriö
Elina Lehto, johtaja, Uudenmaan TE-keskus
Markku Lehto, kansliapäällikkö, sosiaali- ja terveysministeriö
Terhi Lönnfors, hallintojohtaja, STAKES

Ilkka Puukka, puolustusasiainneuvos, puolustusministeriö
 Yrjö Sotamaa, rehtori, Taideteollinen korkeakoulu
 Petri Virtanen, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö

Sihteerit

Virpi Einola-Pekkinen, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö
 Matti Salminen, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö

1) Palvelu- ja laatuhanke VM0140:02/02/02/2000

Valtiovarainministeriö on tänään tekemällään päätöksellä asettanut työryhmän, jonka tehtävänä on toimia Palvelu- ja laatuhankeen projektiryhmänä

Toimikausi

3.4.2000-31.12.2001

Tausta

Suomen Laatukeskuksen toteuttamassa JULKIS-hankkeessa on selvitetty Suomen laatupalkinnon arviointiperusteiden hyödyntämistä julkisorganisaatioiden ja julkisten palvelujen kehittämisessä. Laatupalkinnon arviointiperusteita sovelletaan jo monilla julkisen sektorin toimialoilla, kuten terveydenhuollossa, oppilaitoksissa sekä valtion virastoissa ja laitoksissa. Julkisen sektorin laatupalkintohanke on suosittanut koko julkiselle sektorille Euroopan laatupalkintomallin käyttöä ja sen soveltamista julkisen johtamisen ja palvelujen laadun arvioinnissa. Lisäksi Julkisten palvelujen laatu-strategiassa (1998) on suositus julkisten palvelujen tuottajille ottaa käyttöön palvelusitoumuksia. Valtiovarainministeriön hallinnon kehittämisosasto pyysi kirjeellään 5.11.1999 valtion virastoja ja laitoksia osallistumaan hankkeeseen, jossa edistetään laatupalkinnon arviointiperusteiden ja palvelusitoumusten käyttöä valtionhallinnossa. Hankkeeseen ilmoittautui mukaan 30 virastoa ja laitosta lähes kaikilta hallinnonaloilta.

Palvelu- ja laatuhankeen tavoitteet

Hankkeen tavoitteena on, että vuoden 2001 loppuun mennessä kaikki mukana olevat virastot ovat tehneet laatupalkintokriteeristöön perustuvan itsearvioinnin omassa organisaatiossaan tai julkistaneet asiakkailleen palvelusitoumuksen. Keskeistä hankkeessa on virastojen verkostomainen yhteistyö ja vertailukehittäminen (benchmarking), joiden avulla edistetään virastojen välistä yhteistyötä ja parhaiden käytäntöjen omaksumista julkispalvelujen kehittämisessä.

Projektiryhmän tehtävä

Projektiryhmän tehtävänä on edistää hankkeen käytännön toteutusta, suunnitella yhteiset toimintalinjat, edistää virastojen verkostoitumista ja pitää yhteyttä virastojen kehittämisryhmiin.

Organisointi

Puheenjohtaja

Pekka Hakala, kehittämisspäälikkö, työministeriö

Jäsenet

Virpi Einola-Pekkinen, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö

Kirsi Levä, laatupäälikkö, Turvatekniikan keskus

Matti Salminen, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö

Eija Somervuori, palveluyksikön johtaja, Sibelius-Akatemia

Tage Westman, maanmittausjohtaja, Maanmittauslaitos

Maarit Outinen, erikoissuunnittelija, Stakes

Sihteeri

Johanna Nurmi, ylitarkastaja, valtiovarainministeriö

2) Balanced Scorecard (BSC) –forum

VM0140:03/02/02/2000

Valtiovarainministeriö on tänään tekemällään päätöksellä asettanut työryhmän, jonka tehtävänä on toimia BSC-forum -hankkeen projektiryhmänä.

Toimikausi

3.4.-31.12.2000

Tausta

Jatkuvat muutokset toimintaympäristössä asettavat myös julkisen sektorin organisaatiot suurten haasteiden eteen. Uudet haasteet (mm. globalisoituminen ja tietoyhteiskunnan kehittyminen) edellyttävät uudenlaista visiointikykyä, toiminnan arviointia ja jatkuvaa parantamista. Balanced Scorecard –perusteiset (BSC) johtamis- ja toiminnanohjausjärjestelmät ovat yleistyneet näyttävästi 1990-luvun kuluessa niin yksityisellä kuin myös julkisella sektorilla. Valtiovarainministeriö on ollut mukana integroimassa BSC-työkalua osaksi julkisen sektorin johtamista mm. rahoittamalla kaksi aihealueeseen liittyvää selvitystä.

Valtiovarainministeriön hallinnon kehittämisosasto haastoi kirjeellään 2.12.1999 valtion virastot ja laitokset osallistumaan vuorovaikutteiseen kokemustenvaihtofoorumiin, jossa tarjotaan eri kehitysvaiheessa oleville organisaatioille verkosto, jossa vaihdetaan kokemuksia ja opitaan toisilta hyivistä BSC-pohjaisista toiminnan kehittämisen muodoista. Hankkeeseen ilmoittautui mukaan 25 valtionhallinnon organisaatiota.

BSC-forumin tavoitteet

Hankkeen tavoitteena on luoda ja tarjota julkissektorin organisaatioille yhteinen resurssi- ja oppimisfoorumi, johon tuoda omat Balanced Scorecard –pohjaiset mallit ja prosessit yhteiseen keskusteluun ja pohdintaan. Hankkeen aikana tarkastellaan erilaisia strategioiden laadinnan ja toteutuksen tapoja, pohditaan budjetointiprosessin ja strategiaprosessin linkityksiä, tuodaan esiin BSC-mallin kytkentöjä laatupalkintokriteeristöihin (EFQM),

tietojärjestelmiin ja tiedon johtamiseen (knowledge management) sekä ke-
rätään, jalostetaan ja tuotetaan aiheeseen liittyvää materiaalia koko julkis-
sektorin käyttöön.

Projektiryhmän tehtävä

Projektiryhmän tehtävänä on edistää ja tukea hankkeen käytännön toteu-
tusta, käsitellä ja tehdä ehdotukset hankerahoituksen kohdentamisesta sekä
pitää yhteyttä ja tukea hankkeen aikana muodostettavien teemaryhmien
toimintaa.

Organisointi

Puheenjohtaja

Seppo Määttä, johdon asiantuntija, valtiovarainministeriö

Jäsenet

Virpi Einola-Pekkinen, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö

Päivi Eriksson, KTT, dosentti, Tampereen yliopisto

Pekka Mattila, talousjohtaja, ulkoasiainministeriö

Salme Näsi, professori, Jyväskylän yliopisto

Timo Ojala, projektipäällikkö, Sisäasiainministeriö

Immo Pohjola, finanssineuvos, valtiovarainministeriö

Risto Rautkoski, projekti johtaja, Pirkanmaan TE-keskus

Matti Salminen, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö

Taina Savolainen, professori, Oulun yliopisto

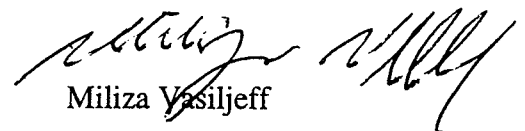
Sihteeri

Kirsi Kuuttiniemi, ylitarkastaja, valtiovarainministeriö

Ministeri


Suvi-Anne Siimes

Hallitusneuvos


Miliza Vasiljeff