



10.08.2018

Asia: VM/1272/03.01.00/2018

Hallituksen esityksen luonnos laeiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista sekä julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Ehdotettavilla lakimuutoksilla pyritään mahdollistamaan asiointivaltuuspalvelun ja muiden sähköisessä ympäristössä tarjottavien palvelujen hyödyntäminen nykyistä laajemmalle käyttäjäpiirille, kun sähköisiä valtuutuksia ja muita tahdonilmaisuja voi antaa ja tarkistaa jatkossa myös VRK:n toimipisteissä, yhteispalveluissa sekä käyttäjäorganisaatioiden toimipisteissä. Lisäksi lakiin lisättäisiin asiointivaltuuspalvelun osalta käyttövelvoite ja mahdollisuus periä käyttäjäorganisaatiolta käyttömaksuja.

Ulosotolla on sähköinen asiointipalvelu, jota kehitettäessä on selvitetty myös valtuutuspalvelun käyttöönottoa. Ulosotolle palvelun hyöty jää näillä näkymin valitettavan vähäiseksi, sillä palvelu ei moniltakaan osin vastaa ulosoton tarpeita. Käsittääksemme palvelussa ei jatkossakaan pysty esimerkiksi tekemään asiakohtaista valtuutusta eikä oikeushenkilö voi valtuuttaa palvelussa yksittäisiä työntekijöitään. Näin ollen on hyvä, että käyttövelvoitetta koskevassa tukipalvelulain 5 §:ssä on säilytetty viranomaiselle mahdollisuus käyttää toiminnassaan tai sen osassa muuta palvelua, jos se teknisistä, toiminnallisista tai kustannustehokkuuteen taikka tietoturvallisuuteen liittyvistä syistä on välttämätöntä. On kuitenkin todettava, että tukipalvelulain ja yhteispalvelulain julkisten palvelujen saatavuutta ja laadun parantamista koskevien tavoitteiden saavuttaminen edellyttäisi sähköisen asioinnin tukipalveluilta toimintojen aktiivista kehittämistä ja lisäämistä, jotta myös julkisen hallinnon toiminnan tehokkuutta ja tuottavuutta pystyttäisiin oikeasti edistämään. Nyt lausuttavina olevilla, sinänsä kannatettavilla lakimuutoksilla ei näihin tavoitteisiin pääsemistä juuri paranneta.

Hallituksen esityksessä kerrotun perusteella on vaikea ottaa tarkemmin kantaa tukipalveluista aiheutuvien kustannusten kattamiseen, mutta lähtökohtaisesti käyttömaksujen muodossa tapahtuva varojen siirtely valtion eri toimijoiden välillä ei vaikuta tarkoituksenmukaiselta.

Muilta osin Valtakunnanvoudinvirastolla ei ole asiasta lausuttavaa.

Toukola Juhani
Valtakunnanvoudinvirasto

Kortesniemi Susanna
Valtakunnanvoudinvirasto