

Asia: VM/1272/03.01.00/2018

Hallituksen esityksen luonnos laeiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista sekä julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Trafi kiittää mahdollisuudesta lausua hallituksen esitysluonnoksesta ja lausuu asiasta seuraavaa:

Hallituksen esitysluonnoksen 2.1 kohdan (Asiointivaltuuspalvelun toimipisteasiointi) mukaan esityksessä ehdotetaan, että hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annettuun lakiin (571/2016) lisättäisiin mahdollisuus tarkistaa ja antaa sähköisiä valtuutuksia ja muita tahdonilmaisuja sähköisen rekisteröinnin lisäksi myös Väestörekisterikeskuksen (VRK) toimipisteessä, yhteispalvelussa ja käyttäjäorganisaation toimipisteessä. Lakiin lisättäisiin myös säännökset valtuutuksen ja muun tahdonilmaisun peruuttamisesta toimipisteessä, sähköisesti tai palvelutuottajan (VRK) taikka rekisteröivän organisaation toimesta.

Trafi katsoo, että valtuutuksien lisäämisen laajentaminen henkilöpalveluun on positiivista. Sähköisen valtuutuksen tekeminen henkilöpalvelussa mahdollistaisi sähköisen asioinnin yhä useammassa tapauksessa ja tukisi Trafin tavoitetta lisätä sähköistä asiointia.

Hallituksen esitysluonnoksen 2.5 kohdan (Eräiden tukipalvelujen maksullisuus) mukaan tunnistuspalvelua, asiointivaltuuspalvelua ja verkkomaksamisen kokoamis- ja hallinnointipalvelua koskevaa sääntelyä ehdotetaan muutettavaksi siten, että Valtiokonttori ja VRK voisivat periä valtioneuvoston asetuksella tarkemmin määriteltäviä omakustannushintaa vastaavia maksuja palvelujen käytöstä käyttäjäorganisaatioilta.

Trafi haluaa kiinnittää huomiota ehdotettavan maksuttomuuden poistamisen aiheuttaman laskuttamisen muodostamaan lisätyöhön sekä vaikutukseen käyttäjäorganisaatioiden määrärahoihin. Jos käyttäjäorganisaatioilta peritään tunnistautumisen kustannukset laskuttamalla, tulee prosessista luoda mahdollisimman kevyt. Siltä osin kuin tunnistautuminen kohdistuu budjettirahoitteiseen toimintaan tulee käyttäjäorganisaatioiden määrärahoja tarkistaa vastaamaan syntyneitä kustannuksia.

Lisäksi Trafi toivoo, että kustannusten oikeaan kohdentumiseen ja laskuttamisen läpinäkyvyyteen kiinnitettäisiin huomiota.

Tämän lisäksi Trafi haluaa kiinnittää huomiota ehdotettavaan palvelujen käyttövelvoitteeseen. Käyttövelvoitteen kohteena olevien palvelujen osalta on

riittävästi huolehdittava siitä, että palvelut vastaavat asiakasvirastojen erilaisiin tarpeisiin ja että ne ovat kilpailukykyisiä vastaavien kaupallisten palvelujen kanssa. Käyttövelvoitteen kohteena olevia palveluja on kehitettävä asiakasvirastojen tarpeiden mukaan.

Laatikainen Riitta
Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi