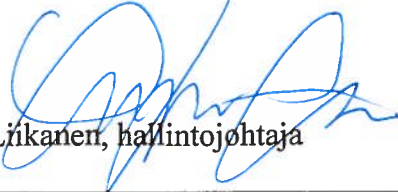


554 / 001 / 2014

Asiakaspalvelu2014-hankeen työryhmiin nimeämiset

Asia	Valtiovarainministeriö asetti 12.1.2012 koko julkisen hallinnon kattavan asiakaspalvelun kehittämishankkeen (Asiakaspalvelu2014 -hanke). Hankkeen toimikausi oli 15.1.2012 – 31.5.2013. Hanke ehdottaa loppuraportissaan (Asiakaspalvelu2014 – Yhdessä palvelut lähelle, valtiovarainministeriön julkaisuja 14/2013) uutta lainsäädäntöä, jonka mukaan kunnat vastaavat julkisen hallinnon yhteisten asiakaspalvelupisteiden perustamisesta ja ylläpitämisestä. Hankkeen loppuraportti ja siihen sisältynyt luonnos hallituksen esitykseksi yhteistä asiakaspalvelua koskevaksi lainsäädännöksi oli laajalla lausuntokierroksella, joka päättyi 13.9.2013. Lausuntoja saatiin yhteensä 297. Valtiovarainministeriö on asettanut työryhmän julkisen hallinnon yhteisen asiakaspalvelun jatkovalmistelua varten toimikaudelle 15.12.2013–30.6.2014 ja sen alaisuuteen on asetettu pilotointityöryhmä 14.1.2014. Projektin tavoitteena on suunnitella asiakaspalvelupisteille julkaisujärjestelmä, joka sisältää asiakaslähtöiset internet-sivut ja käyttäjälähtöiset intra-sivut. Tavoitteena on myös kartoittaa eri toimijoiden tarpeet erillisille ekstranet-sivuille ja tarpeen mukaan suunnitella ne. Lisäksi projektin tavoitteena on suunnitella julkaisujärjestelmäkokonaisuuden ylläpidon ja sisällön toimintamalli sekä ohjausmalli. Projekti tuottaa julkaisujärjestelmän ratkaisut, jotka ovat käytössä asiakaspalvelupisteissä hankkeen aikataulun mukaisesti. Valtiovarainministeriö on pyytänyt nimeämään jäsenet pilotointityöryhmään, osaamisen kehittämissuunnitelmaan ja julkaisujärjestelmäprojektiin. Työ tehdään virkatyönä. Kukin organisaatio maksaa osallistujensa kulut. Valtiovarainministeriö myöntää Lapin aluehallintovirastolle enintään 50 000 euroa vuonna 2014 syntyviin projektin kustannuksiin. Vuoden 2015 rahoituksesta päätetään erikseen. Rahoituksen saaja laskuttaa valtiovarainministeriötä toteutuneen työn ja palveluostojen mukaisesti.
Päätöksen peruste	
Päätös	Päätän, että pilotointityöryhmään nimetään jäseneksi Heli Hänninen ja varajäseneksi Ari Liikanen, osaamisen kehittämisen työryhmään nimetään jäseniksi Outi Soininen ja Paula Vahvaselkä sekä julkaisujärjestelmäprojektiin jäseniksi Mikko Tuovinen ja Jasmin Saarinen. Hankkeesta aiheutuvat mahdolliset kustannukset maksetaan kustannuspaikalta 1001411502 (Lupaus 2016) sis.tilaus 9000193.

Allekirjoitus	 Ari Liikanen, hallintojohtaja
Tiedoksi	Lähetetty tiedoksi sähköpostilla 10.3.2014: nimetyille jäsenille, valtiovarainministeriön kirjaamo (valtiovarainministerio@vm.fi) ja ylitarkastaja Miira Lehto (miira.lehto@vm.fi) Tiedoksiantaja: Outi Soininen, palvelusihteeri
Muutoksen- haku	Sikäli kuin päätöksessä on kysymys KVTES:n tulkinnasta, ei siihen saa hakea muutosta valittamalla taikka saattaa sitä oikaisuvaatimuksin tai hallintoriita-asiana käsiteltäväksi. Pöytäkirjan asettaminen nähtäväksi: 10.3.2014