

Asia: VN/724/2022

## **Luonnos hallituksen esitykseksi asumisneuvonnan tuesta vuosina 2023–2027 annettavasta laista**

### Asumisneuvonnan nykytila

#### **Millaista asumisneuvontaa toimialueellanne on saatavilla?**

Rauman kaupungin isännöintitoimiston tarjoama asumisneuvonta on asumiseen liittyvää talousneuvontaa, häiriöihin ja asunnon ylläpitoon ja asumisen turvaamiseen liittyvää ohjausta sekä muiden palvelujen piiriin ohjaamista. Palveluun liittyy laaja monialainen yhteistyö eri toimijoiden kanssa. Palvelua on saatavilla puhelimitse, viesti sovelluksilla, toimistolla tai sovitulla kotikäynneillä. Palvelu on maksutonta.

#### **Mitä tarpeita asumisneuvonnan saatavuuden parantamiseen tai kehittämiseen olisi toimialueellanne?**

Asumisneuvonnalla ei ole toimivaa digitaalista ohjelmistojärjestelmää, jolla asiakkuuksien seuraaminen, vaikuttavuuden arviointi ja palvelun tilastointi olisi mahdollista. Asumisneuvonnan palvelumuotojen yhteensovittaminen/organisointi on haastavaa. Yksityisyyden suojan turvaaminen luo paineita palvelulle.

#### **Mikä on organisaationne oma rooli asumisneuvonnassa?**

Rauman kaupungin isännöintitoimisto vastaa kaupungin omistuksessa olevien kiinteistöyhtiöiden vuokra-asuntojen hallinnoinnista. Osana palvelua isännöintitoimisto tarjoaa asumisneuvontaa.

### Lain tavoitteet

#### **Miten hyvin esitysluonnos onnistuisi arvionne mukaan parantamaan asumisneuvonnan saatavuutta toimialueellanne tai yleisesti?**

Avustuksen määrän nostaminen ja avustuksen saaminen jo olemassa

olevaan palveluun olisi erittäin ratkaisevassa asemassa varsinkin pienissä kunnissa. Mikäli avustus koskee muutakin kuin ARA-kantaa, lailla tulee olemaan merkittävä vaikutus. Kaikilla pienillä kunnilla ARA-kantaa ei ole ollenkaan.

### **Miten hyvin esitysluonnos arvionne mukaan onnistuisi edistämään asumisneuvonnan laajentamista kaikkiin asukkaisiin asunnon hallintaperusteesta riippumatta?**

Asumisneuvonta on nykyisellään mielletty yleishyödyllisten vuokranantajien palveluksi. Kuntien vastuulla ollessaan asumisneuvonta palvelee paremmin kaikkia kuntien asukkaita myös omistusasunnoissa asuvia. Kunnalla on mahdollisuus sijoittaa palvelu sellaiselle toimialueelle, jossa kynnys palveluun hakeutumiseen on mahdollisimman matala.

### **Miten hyvin esitysluonnos arvionne mukaan mahdollistaisi erityisten asukasryhmien (mm. nuoret, maahanmuuttajat) tarpeisiin vastaamisen?**

Suurempi avustuksen määrä mahdollistaa myös palvelun

laajentamisen/organisoinnin kaikkiin asukasryhmiin kunnan koosta riippumatta.

Toisaalta monessa kunnassa asumisneuvontaa on ryhdytty toteuttamaan juuri jonkun erityisen asukasryhmän tarpeita varten ja sen myötä laajennettu vastaamaan kaikkien kuntalaisten tarpeita.

## **Vaikutukset alueellanne**

### **Millaisia vaikutuksia esityksellä olisi organisaatiossanne järjestettävään asumisneuvontaan tai asumisen ohjaukseen ja sen rahoitukseen?**

Asumisneuvonta on Raumalla jo vakinaistettu mutta laki mahdollistaisi

palvelun ja siihen liittyvien tilojen ja työkalujen kehittämisen sekä koulutuksen lisäämisen.

### **Järjestettäisiinkö asumisneuvontaa jatkossa arvionne mukaan (a) kunnan omana työnä vai (b) ostopalveluna (minkä tahojen kanssa)?**

Kunnan omana työnä. Asumisneuvontaa on Raumalla järjestetty vuodesta 2017 alkaen kunnan omana työnä ja toiminta on vakinaistettu vuonna 2021. Kunnan järjestämänä palvelun piiriin ovat löytäneet myös omistusasunnoissa asuvat. Palvelu on fyysisesti sijoitettu siten, että kynnystä palvelun käyttämiselle ei ole.

## **Avustuksen käyttötarkoitukset**

**Asumisneuvonta Suomessa -selvityksen (2019) mukaan ARA-kantaa koskevat valtionavustukset (0,9 miljoonaa vuosittain) ovat kattaneet 11 % asumisneuvonnan kokonaisrahoituksesta. Vuonna 2022 myönnettävissä on 3 miljoonaa euroa, joka kohdennetaan asumisneuvonnan laajentamiseen ja kehittämiseen. Nyt lausuntokierroksella olevan esitysluonnoksen mukaan vuoden 2023 alusta lähtien myönnettävissä olisi 4 miljoonaa euroa, josta voitaisiin avustusta kohdentaa myös olemassa olevan asumisneuvonnan kuluihin. Kannatatteko tätä ratkaisua vai tulisiko avustusta jatkossakin myöntää vain uuteen asumisneuvontapalveluun ja asumisneuvontapalvelun laajentamiseen tai kehittämiseen? Miksi?**

Avustuksen myöntäminen jo olemassa olevaan asumisneuvontaan mahdollistaa paremmin toiminnan kehittämisen ja laajentamisen. Avustuksen hakuprosessi pitää tehdä mahdollisimman selkeäksi ja yksinkertaiseksi, jotta se houkuttelisi jo palvelua tuottavia kuntia hakemaan

lisärahoitusta. Tuen saamiseksi tehtävä työ (tilastointi, muistiot ja seuranta) ei saisi kuitenkaan liikaa kuormittaa tai viedä aikaa varsinaiselta toiminnalta.

## Vapaa sana

**Mitä muuta haluatte lausua esitysluonnoksesta? Tässä voi myös antaa mahdolliset pykäläkohtaiset kommentit.**

-

Nordman Nina  
Rauman kaupunki - Isännöintitoimisto