

Asia: VN/4677/2021

## **Valtakunnalliset lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineiden luovutusperusteet 2020 päivitys**

### Taustakysymykset

#### **Vastaajan taustaorganisaatio**

Vammaisjärjestö

Lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineiden luovutusperusteet oppaan päivittäminen jatkossa?

#### **Ovatko nykyiset luovutusperusteet olleet hyödyllisiä?**

melko paljon

#### **Kenen tehtävänä pitäisi olla luovutusperusteiden päivittämisen koordinointi?**

Sosiaali- ja terveysministeriö

#### **Mitä muuta haluaisit sanoa apuvälineiden luovutusperusteiden päivittämisestä?**

Luovutusperusteiden päivittämisen koordinaation tulee olla ministeriöllä. Ministeriön tulee asettaa työryhmä, joka vastaa päivittämisestä. Työryhmän tulee edelleen asettaa alatyöryhmiä/pienryhmä yksittäisten apuvälinekokonaisuuksien ohjeistuksen laatimisen tueksi. Näin varmistettaisiin riittävä ammatillinen osaaminen ja se, että ohjeistus tulee laadittua käytäntöön soveltuvalla tavalla.

Vammaisten henkilöiden, apuvälineiden käyttäjien, osallisuus tulee toteuttaa YK:n vammaissopimuksen edellyttämällä tavalla luovutusperusteiden päivitysten laatimisessa.

## 1. Johdanto

#### **Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Kyllä

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

### 2.1.1 Lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälinepalveluiden perusta

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Kyllä

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

### 2.1.2 Vammaispalvelulain mukaiset palvelu

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

Kirjaukset sinällään ovat selkeitä ja ymmärrettäviä. Oppaan tulisi myös ohjata terveydenhuollon apuvälinepalveluita tekemään asiakaskohtaisesti yhteistyötä vammaispalveluista vastaavan kanssa, jotta asiakkaalle muodostuu yksilöllisesti toimiva ja tarkoituksenmukainen kokonaisuus lääikinnällisen kuntoutuksen apuvälineistä ja vammaispalvelulain mukaisista palveluista/korvauksista.

### 2.1.3 Kelan ammatillisen kuntoutuksen apuvälineet

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

## 2.2 Apuvälinepalvelut eri asumismuodoissa

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

Luovutusperusteissa tulee korostaa, että asiakkaan yksilölliseen apuvälineen tarpeeseen vastataan terveydenhuoltolain perusteella, jos siihen sopivaa ratkaisua ei ole sisällytetty asumispalvelun palveluntuottajan ja hyvinvointialueen sopimuksessa asumispalvelun tuottamisesta.

Esimerkiksi asukas tarvitsee hoitajakutsujärjestelmän käsikäyttöisen hälyttimen sijaan leualla painettavan painikkeen.

## 5. Apuvälineratkaistu

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

Vammaisen henkilön apuvälinetarve on aina arvioitava yksilöllisesti huomioiden asiakkaan toimintakyky ja tarpeet. Hankintalain mukaisesti hankittu sopimus- apuvälineiden valikoima on apuvälineyksikön toiminnan joustavoittamiseksi perusteltua. Mutta asiakkaalla on aina oikeus yksilöllisen arvion mukaiseen apuvälineratkaistuun. Sen toteuttamiseksi tulee hyvinvointialueita ohjata käyttämään hankintalain mahdollistamaa suora hankintaa.

Oppaan tarkoituksen on luoda yhtenäiset ja valtakunnallisesti sovellettavat luovutusperusteet. Siksi kirjausta paikallisista toimintakäytännöistä tulee täsmentää tai poistaa kokonaan.

On tärkeää, että perustelut tehdyille apuvälineratkaistulle kirjataan potilasasiakirjoihin. Jos asiakas saa apuvälinepyyntöönsä kielteisen ratkaisun, tulee käytännön toiminnassa pohtia yhdessä asiakkaan kanssa muita saatavilla olevia ratkaisuja ja tarvittaessa ohjata asiakas niiden pariin. Myös tämä ohjaus tulee kirjata potilastietoihin. Näiden ratkaisujen tekemiseen tulee tarvittaessa ottaa mukaan myös asiakasta avustava läheinen, jotta tieto toisesta ratkaisusta ja sen saamisen edellyttämä toiminta tosiasiallisesti mahdollistuisivat.

## 6.1 Potilas- ja laiteturvallisuus

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Kyllä

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

Apuväline osaamisen ylläpitämisen haaste?

### 6.2.1 Apuvälineen luovuttavan tahon vastuu

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

Opasta tulee vielä täydentää.

Apuvälineen luovuttajan on systemaattisesti ja jopa yksilöllisesti seurattava apuvälineen käyttöä sekä tarvittaessa opastettava oikeaan käyttöön. Prosessiin on tarvittaessa otettava mukaan myös apuvälineen toimittaja, jotta asiakas saa tarvitsemansa ohjauksen apuvälineen säätöjen tekemiseen ja sen käyttöön. Apuvälineen järjestäjän tulee ohjata asiakasta luovutetun apuvälineen takuuseen, sen voimassaoloaikaan ja mahdollisen reklamaation tekemiseen liittyvissä asioissa.

Seurannalla varmistetaan, että asiakas osaa käyttää apuvälinettä ja saa siitä täyden hyödyn arjessaan. Asiakkaan apuvälineiden käytön seurannalla varmistetaan myös se, että hänelle tarpeettomaksi osoittautuneet apuvälineet saadaan uudelleen luovutettavaksi. Saattaisi olla perusteltua ohjata oppaassa seurannan toteuttamistapaa ja -aikaa jopa apuvälineittäin.

Apuvälineen luovuttajien ajantasaista perehtyneisyyttä apuvälineistöön tulisi valvoa ja tarvittaessa edellyttää lisäkoulutusta.

## 6.2.2 Apuvälineen käyttäjän vastuu

### **Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei

### **Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

Luovutusperusteita tulee täydentää.

Kaikilla apuvälineen käyttäjillä ei ole riittävää fyysistä tai kognitiivista toimintakykyä vastata apuvälineen käytöstä edellä kuvatulla tavalla. Heillä ei välttämättä ole olemassa läheistä tai avustajaa, joka pystyisi huolehtimaan edellytetyistä toimista. Näille henkilöille tulee apuvälineen tarpeen arvioinnin yhteydessä luoda yhtenäinen toimintamalli esim. seuranta, jolla he saisivat tarvittavan palvelun apuvälineen käyttöön luovuttajalta. Tällaisella toimintamallilla pidennettäisiin yksittäisen apuvälineen käyttöikä ja -kelpoisuutta merkittävästi.

Lisäksi apuvälineen käyttäjän on pääsääntöisesti tavattava, kun apuväline luovutetaan hänelle käyttöön. Näin toimimalla voidaan apuvälineen käyttöön sovitusta asianmukaisesti. Apuvälineen luovutus muulle hakijalle kuin käyttäjälle edellyttäisi aina tapauskohtaista harkintaa.

Mikäli apuväline vaatii asennusta, se tulisi hoitaa luovuttajan toimesta. Esimerkiksi nousutuki vuoteen laitaa on asennettava täysin oikeaan ja yksilölliseen kohtaan, jotta asiakas hyötyy siitä.

Asiakkaan tulee saada apuvälineen käyttöohjeet ja käytönopetuksessa annetut ohjeet kirjallisesti tai sähköisesti, jotta ne ovat jatkossakin hänen tai häntä avustavien henkilöiden käytettävissä.

Lisäksi oppaan tulee mahdollistaa apuvälineen käyttäjän korvausvastuun sovittelu, jossa huomioidaan käyttäjän elämäntilanne, taloudellinen asema sekä apuvälineen vaurioitumiseen tai katoamiseen liittyvät olosuhteet.

## 6.3 Apuvälineen huolto/korjaus

### **Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei

### **Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

Luovutusperusteita tulee täydentää.

Kaikilla apuvälineen käyttäjillä ei ole riittävää fyysistä tai kognitiivista toimintakykyä vastata apuvälineen huoltotoimenpiteistä. Heillä ei välttämättä ole läheistä tai avustajaa, joka pystyisi näistä huolehtimaan. Näille henkilöille tulee apuvälineen tarpeen arvioinnin yhteydessä luoda yhtenäinen toimintamalli esim. seuranta, jolla he saisivat tarvittavan palvelun apuvälineen käyttöön luovuttajalta. Tällaisella toimintamallilla pidennettäisiin yksittäisen apuvälineen käyttöikä ja -kelpoisuutta merkittävästi.

Asiakkaan tulee saada käyttöohjeet ja käytönopetuksessa annetut ohjeet kirjallisesti tai sähköisesti, jotta ne ovat jatkossakin hänen tai häntä avustavien henkilöiden käytettävissään.

Jos apuvälineen korjauksen tai huollon odotusaika on pitkä, tulee odotusajalla käytössä olevan apuvälineen vastata asiakkaan yksilölliseen tarpeeseen ja olla käyttökelpoinen hänen toimintaympäristössään.

Mikäli kyseessä on välttämätön apuväline kuten sähköpyörätuoli, tulee asiakkaalle aina luovuttaa odotusajaksi hänelle toimiva väliaikainen apuväline. Esimerkiksi ilman sähköpyörätuolia asiakas ei kykene hoitamaan työsuhteeseensa liittyvää työvelvoitetta, koska hän ei pysty siirtymään työpaikalleen.

Huollon tai korjauksen odotusajan ollessa lyhyt (tunteja tai yksi-kaksi päivää) asiakkaan tulee saada käyttöönsä apuväline tai muu ratkaisu, jolla hän suoriutuu välttämättömistä elämän toiminnoistaan.

## 6.4 Apuvälineiden kuljetus

### **Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Kyllä

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

## 6.5 Kaksoiskappale

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

Luovutusperusteiden kirjaus on selkeä ja ymmärrettävä.

Luovutusperusteisiin tulee kuitenkin lisätä esimerkkejä näistä tilanteista, jotta soveltaminen yhdenmukaistuu.

Esimerkki apuvälineen välttämättömästä ja säännöllisestä käytöstä: Yksin asuva henkilö, joka liikkuu vain rollaattorilla. Hän asuu hissittömän kerrostalon toisessa kerroksessa, jonne hän kulkee portaita tukeutuen voimakkaasti käsillään portaiden käsijohteeseen. Rollaattoria hän ei pysty kuljettamaan portaissa. Hänelle on luovutettava erilliset rollaattorit ulkona ja asunnossa liikkumiseen.

## 7. Oppaassa käytetyt käsitteet

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Kyllä

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

## 04 27 09 Lihastimulaattorit, ei ortooseina käytettävät

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

-

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

## 05 Välineet taitojen harjoittamiseksi

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

## 06 15 Toiminnalliset hermo-lihasstimulaattorit ja hybridiortoosit

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

## 06 30 09 Silmäripset ja kulmakarvat

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

## 06 30 21 Silmäproteesit

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

## 09 54 Sukupuolielämän apuvälineet

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

## 12 03 03 03 Kävelykepit, valkoiset

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

## 12 23 Sähköpyörätuolit

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Kyllä

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

**12 39 01 Opaskoirat**

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

**22 03 Näkemisen apuvälineet**

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

**22 03 03 Valonsuodattimet (absorptiolasit)**

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

**22 03 06 01 Silmälasilinssit, 22 03 06 02 Kehykset**

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

**22 03 06 03 Piilolinssit**

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

**22 03 09 Suurentavat lasit, linssit ja linssikoonpanot**



**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

22 03 18 Suurennuslaitteet

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

22 06 27 Kuulon apuvälineiden lisävarusteet, 22 06 90 01 Pantakojeet, 22 18 24 Radiotaajuuslähetinjärjestelmät

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

22 12 21 Kannettavat pistekirjoituksen muistiinpanovälineet

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

22 27 16 Muistin tukena toimivat apuvälineet

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

22 30 15 Lukutelineet ja kirjanpitimet

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

## 22 33 Tietokoneet ja päätelaitteet

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

## 90 01 02 Avustajakoirat

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Kyllä

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

## LIITE 2 Lääkinnällisenä kuntoutuksena korvattavat silmälasit

**Ovatko kommentoitavat kappaleet ja luovutusperusteet selkeitä ja ymmärrettäviä?**

Ei kommentoitavaa

**Mikäli vastasit että ei, niin tee tähän ehdotus tekstin selkeyttämiseksi**

-

## Yleiset kommentit päivityksestä

**Miten opasta tulisi kehittää jatkossa?**

Etenevää sairautta sairastavalle on tärkeää, että apuvälinepalvelut järjestetään joustavasti, saumattomasti ja oikea-aikaisesti asiakkaan yksilöllisen tarvearvioinnin perusteella. Hankintasopimuksella hankitut apuvälineet eivät aina vastaa yksittäisen asiakkaan tarpeeseen. Näissä tilanteissa tehtävien asiakaskohtaisten ratkaisujen perusteista ja niihin liittyvien hankintojen tekemisestä tulee luovutusperusteisiin lisätä ohjeistusta, koska Terveyskylän Kuntoutumistalossa oleva ohjeistus ei ole riittävä.

Apuvälineen käytön opastuksen, ohjauksen, seurannan sekä korjaus- ja huoltotoimintaan tulee hyvinvointialueiden apuvälinepalveluissa osoittaa riittävät henkilöstö- ja talousresurssit. Kun asiakkaalle annetaan riittävä opastus ja ohjaus apuvälineen käytöstä luovutuksessa sekä seurataan systemaattisesti ja tarvittaessa jopa yksilöllisen suunnitelman mukaisesti käyttöä, saa asiakas parhaan hyödyn apuvälineestään. Erittäin tärkeää on aikaan saada toimivat ratkaisut ja käytännöt apuvälineiden huolto- ja korjaustoimintaan.

Aalto Anu  
Neuroliitto ry