



## Oulu: Auttava yhteisö

### 1. Esittely ja tavoitteet

Auttava yhteisö -hankkeen tavoitteena oli parantaa ikääntyneiden sekä samalla muiden ryhmien kotona asumisen edellytyksiä aktivoimalla yhteisöllisyyttä. Hankkeen tavoitteena oli luoda asumisen malli, jossa arjen tukea saadaan asuinyhteisössä naapurustosta. Kohteena olivat kaikki oululaiset asuinyhteisöt, ja resursseja kohdistettiin alueille, joilla asuu paljon ikääntyneitä.

Toiminta on tarkoitettu juurruttamaan osaksi kaupungin ja asuinyhteisöjen toimintaa. Hanke pohjautui Oulun kaupungin vuoden 2017 asuntopoliittisiin linjauksiin, joissa yhtenä toimenpiteenä oli lähimmäisresurssin käyttöön saaminen.

### 2. Toteutus ja tulokset

#### Yhteisöllisyys naapurustoissa lisääntyi

Hankkeen asuinyhteisöissä käynnistyi asukkaiden naapuriapujärjestelmä. Ikääntyneet saivat apua ja seuraa. Ikääntyneille järjestettiin myös erilaisia aktiviteetteja, kuten musiikkiesityksiä ja tuolijumppaa. Yhteisöllisyys ja koetun turvallisuuden tunne naapurustoissa vahvistui. Naapurustojen yhdyshenkilöt kertoivat hanketyöntekijälle ja median kautta muille oululaisille hyvistä kokemuksistaan. Ikäinstituutin Kotikulmilla-seniorikerhotoiminnan sekä Auttavien yhteisöjen hyviä toimintamalleja levitettiin lähettämällä tietoa naapurustoihin.

Avun pyytämisen ja auttamisen kynnyksen madaltamiseen päästiin myös mediakampanjalla ja ikäihmisille suunnatuilla esittelyillä. Näin kampanjoinnin vaikutukset ulottuivat kaikkien kuntalaisten keskuuteen. Hankkeen kautta kannustettiin ihmisiä kolmivaiheiseen prosessiin: nimeämään yhdyshenkilö tai aloittamaan yhdyshenkilönä, kokoontumaan ohjeen mukaisesti keskustelemaan ja julistautumaan Auttavaksi yhteisöksi.

#### Kaupunkilaisten osallistaminen

Asukkaiden tapaamisia kertyi hankkeessa tuhansittain. Vuokranantaja Sivakan Kuukausikahveja järjestettiin 9. Lisäksi kierrettiin soveltuvia tapahtumia, joissa pystyi keskustelemaan. Syksyllä 2021 hanke vieraili monissa seniори- sekä eläkeläisjärjestöjen kerhoissa.

Kirjastotilojen käyttö on uutta. Auttava yhteisö -hankkeesta ja Yhteisöllistä toimintaa omatoimikirjastoihin -hankkeesta käytiin yhdessä kertomassa toiminnasta kolmessa kaupunginosassa. Mukana esittelemässä toimintaansa oli Kestävä Kaijonharju -lähiöhanke. Lisäksi Auttava hankkeen edustaja osallistui Oulun Löytävän vanhustyön verkoston jäsenenä VALLI ry:n Välittämisen päivään, jossa kampanjoitiin ikääntyneiden auttamisen puolesta.

### 3. Kokemukset ja tulosten hyödyntäminen

Hankkeen kokemuksia tullaan hyödyntämään Oulun kaupungin ikäpoliittisen ohjelman toimenpiteissä vuosina 2020–2024. Hankkeen tuloksena syntyi toimintamalli vapaaehtoistyölle naapurustoissa. Mallia on esitelty valtakunnallisesti oikeusministeriön Frii-hankkeessa ja Kuusikkokuntien verkkokokouksissa.

Hankkeessa viestittiin monipuolisesti. Sille avattiin verkkosivut, joissa on ohjeet toimintaan liittymisestä, vastauksia usein kysytyihin kysymyksiin ja havainnollistavia tekstejä. Auttavasta yhteisöstä kirjoitettiin useita



artikkeleita ja tehtiin myös mainosvideoita, jotka näkyivät sosiaalisen median eri kanavissa. Oulun ikäihmisten palveluneuvonta postitti esitteitä suoraan ikääntyneille. Myös logo ja Naapuriauttaja-ovitarra tuotettiin, joita on mahdollista käyttää asuinyhteisöissä.

Lisätietoja antaa: Vuorovaikutussuunnittelija Maiju Teeriaho, maiju.teeriaho(at)ouka.fi

[Auttava yhteisö – tule mukaan](#)

[Auttava yhteisö – Oulun kaupungin kehittämiskäyt](#)