



Yhden luukun palvelujen toimeenpanohankkeen ohjausryhmä, 14. kokous

**Aika:** Perjantai 29.8.2025 klo 13.00–14.30

**Paikka:** Teams ja YM:ssä neuvotteluhuone A363 (Kasvu)

**Osallistajat:** Juho Korpi, ympäristöministeriö (kehittämisjohtaja)  
Riitta Teiniranta, konserniohjaus ja kansainväliset asiat -osasto, ympäristöministeriö  
Minna Torkkeli, luontoympäristöosasto, ympäristöministeriö  
Annu Tulonen, rakennetun ympäristön osasto, ympäristöministeriö  
Sami Rinne, ilmasto- ja ympäristönsuojeluosasto, ympäristöministeriö  
Paula Vehmaanperä, ilmasto- ja ympäristönsuojeluosasto, ympäristöministeriö  
Juha Lahtela, yhden luukun palvelujen digitalisaation koordinoitihanke, ympäristöministeriö  
Pasi Kallio, yhden luukun lainsäädäntöhanke työjaosto, ympäristöministeriö  
Janne Kärkkäinen, Pohjois-Karjalan ELY-keskus  
Tarja Savea, johtaja, Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto  
Liisa Nyrölä, konserniohjaus ja kansainväliset asiat -osasto, ympäristöministeriö  
Sonja Pyykkönen, ympäristöministeriö (ohjausryhmän tekninen sihteeri)

## Asialista

1. Kokous avattiin klo 13.
2. Edellisen kokouksen muistio hyväksyttiin.
3. Ajankohtaiset, YM
  - a. Budjettiriiheen on esitetty YLP:n resurssitarpeet.
  - b. Päätetty, että konsultti alkaa työstämään LVV:n digipalvelujen tavoitetilaa ja vaiheita siihen pääsemiseksi. Tavoitteena, että LVV vastaisi itsenäisesti tietojärjestelmien järjestämisestä ja kehittämisestä siirtymäajan jälkeen.
  - c. Virastouudistuksen ja lainsäädännön muutosten johdosta tarvittavat asetusmuutoksia on alettu valmistelemaan.
  - d. Ympäristöosaston työjärjestyksen vahvistaa ympäristöministeriö, jotta LVV on toimintakykyinen heti vuoden alussa. Henkilöstön sijoittuminen tulee työjärjestyksen liitteeksi.
  - e. EPOELYN RED-kehittämishankkeessa on käynnistynyt nopean kehittämisen alueiden nimeämisen valmisteluryhmä, joka tekee LVV:n aloittamista varten ehdotuksia ensimmäistä nimeämispyyntöjä varten. EU-säädöksen mukaan ensimmäinen nimeäminen pitäisi olla tehtynä jo helmikuussa 2026.
  - f. Ennakollisen ohjauksen maksullisuuden lainsäädäntöhanke on käynnissä. Markus Tarasti ja Pasi Kallio vetävät hanketta. HE pyritään saamaan lausunnoille syksyn aikana.
  - g. LVV:n maksuasetusvalmistelu on loppusuoralla.
  - h. Digi- ja tietohallintoyksikköön mietitään resursseja (ml. henkilöstöresurssit). Perusjärjestelmiä on tähän saakka rahoitettu hankerahoilla. Tämä tarkastellaan hanketoimiston kanssa, jotta saadaan järjestelmien perusrahoitus varmistettua. Y-osaston määrärahat pitäisi korvamerkitä, jotta voidaan ostaa palvelua KEHasta, mutta samaan aikaan yhä enemmissä määrin tarvitaan osaamista LVV:n sisällä.



4. Ympäristötoimialaryhmän ajankohtaiset asiat, Janne Kärkkäinen/Tarja Savea (10 min)

- a. Työjärjestyksen valmistelu on loppusuoralla. Osastojen työjärjestyksiä yhtenäistetään. Yhden luukun palvelu on viety työjärjestykseen. Työjärjestys toimitetaan 3.9 hanketoimistolle ja menee hankeryhmän käsittelyyn. Liitteitä valmistellaan vielä useita viikkoja.
- b. Henkilöstön sijoittumissuunnitelmat valmistuvat syyskuun puolivälissä. YVA-tehtävät tulee olemaan kolmessa ryhmässä, ryhmät sijoittuvat kahteen yksikköön (teollisuus sekä yhdyskunnat ja infra). YVAssa paljon määräaikaista asiantuntijoita.
- c. Osaston budjettia valmistellaan.
- d. TOS-valmistelu käynnissä. Halutaan sujuvuutta ja uutta organisoitumista tukeva järjestelmä.
- e. SEUKO-koodeja valmistellaan. Keskeistä maksullisuuden näkyminen toiminnoissa.
- f. Valmisteilla henkilöstöinfoja ja sidosryhmätyöpajoja.
- g. Seuraavaksi aletaan valmistelemaan työnjohdollisia ohjeita ja siirtymämääräyksiä. Tulee sisältämään tarkentavia tehtäväjakoa sisältäviä määräyksiä.
- h. Myös mallitehtävänkuvia valmistellaan.
- i. Yleisen edun valvontayksikön työjärjestyksestä valmistellaan luonnosta yksikönpäällikölle. Ministeriö vahvistaa työjärjestyksen siirtymäsääntöjen nojalla. Yksiköllä voi olla myös muita tehtäviä, jotka ei ole ristiriidassa tehtävien itsenäisyyden kanssa. Toivottiin mietittävän tehtäviä työjärjestyksen valmistelussa.
- j. Kokonaan uusiin tehtäviin järjestetään ilmoittautumismenettely. YE-yksikköön haetaan henkilöstö ilmoittautumismenettelyllä. Vielä ei ole selvää, kuka päättää/nimeää yksikön henkilöt.
- k. Kehittämisyksikön valmistelua ei ole vielä pystytty tekemään kokonaisuutena.

5. Toimintamallityön väliraportti ja syksyn suunnitelmat, Jussi Kleemola/Kirsi Lehtinen (40 min)

- a. Palveluasettelu oli keskeinen ja se muodosti pohjan toimintamalleille. Organisaatorakenne samansisältöinen kuin palveluasettelu. Lisäksi tavoitetilan toimintamallit tuki prosessien kuvaamista. Yhden luukun palvelu on rakennettu hyvin sisään prosesseihin ja toimintamalleihin. Valmistellut yhteiset toimintamallit on laadittu kokonaispalvelun toteutumisen tueksi ja vastuut kirkastettu. Prosessikuvaukset hyviä ja tehty sille laajuudelle ja tarkkuudelle, mikä tässä vaiheessa tarpeen.
- b. Yhden luukun toteutuminen edellyttää asiakkuuksienhallintajärjestelmää (CRM) ja yhteisiä alustoja asiantuntijayhteistyöhön.
- c. Ennakollisen ohjauksen toimintamalli on kuvattu, mutta ohjeistustasolla on vielä tarkennettavaa. Asiantuntijatiedon kokoamisesta kirjallisesti on laadittu toimintatavat.
- d. Yhden luukun mallin hyödyt asiakkaille: asiakkaan tarpeet tunnistetaan kokonaisvaltaisemmin ja ohjataan yhtenä virastona (ei eri yksikköinä). Ennakollinen ohjaus on sidottu kiinteäksi osaksi prosesseja. Digitaaliset palvelut asioinnin tukena vaatii vielä jatkokehittämistä.



e. Pienryhmien jatkotyö

- Valmistellaan vielä prosessikuvauksia joistakin suurivolyymisista tehtävistä. Joitakin yksittäisiä prosessikuvauksia tulee aloittaa vielä viraston käynnistyttyä (ekologinen kompensatio).
- Muutamissa tehtävissä mennään jo työohjetasolle. Valmisteilla on myös valtakunnallinen valvontasuunnitelma ja valvontaohje.
- Todettiin, että prosessikuvaukset vaikuttavat todella hyviltä.
- Todettiin, että yksikön- ja ryhmien päälliköiden valinta menee niin myöhään, että heitä ei ehditä perehdyttämään ennen vuoden vaihdetta. Tämän vuoksi pitää varmistaa, että aineisto on muodossa, jota johto voi hyödyntää.
- Pienryhmien tehtävänä on perehdyttää henkilöstöä uusiin prosessikuvauksiin. YLP-hankkeen henkilöstötyöpajoissa keskitytään kokonaispalvelun toteuttamiseen ja käännetään katse myös asiakasnäkökulmaan. Tarkoituksena on, että henkilöstön sijoittumissuunnitelman selvittyä järjestetään työpajoja, joissa henkilöstö tapaa toisiaan yksiköittäin. Lisäksi HAMELYn valvojakoulu perehdyttää myös uusiin toimintamalleihin.
- Juha Lahtela on yhteyshenkilö YLPdigi-jatkotyössä. LV-palvelu otetaan käyttöön, mutta valvonnan asiakkaat tuupataan LV-palveluun vasta alkuvuodesta tapahtuvan raportointikauden jälkeen.
- Todettiin, että CRM:n edistämistä täytyy selvittää ja tarvitaanko siihen mahdollisesti kehittämispanos YLP-rahalla.

6. YVA-digikehittämisen määrittelyhankkeen tulokset ja eteneminen/Juha Lahtela

- a. TietoEvryn esiselvitys valmistui toukokuussa.
- b. YVA-asiointi toteutetaan LV-palveluun. Sisältö ja näkymät on jo suunniteltu. Kevytasioinnin lomakkeita valmistellaan syksyn kuluessa.
- c. Ajatuksena on ollut, että asiakas ohjattaisiin LV-palvelusta E-lupaun, koska se sisältää paljon yhteisiä työkaluja kuten lausunto- ja kuulemispalvelun sekä päätöksenteon valmistelun ja julkaisun. E-Luvan kehitystiimi on parhaillaan niin työllistetty, ettei pysty nyt tekemään. Tämän vuoksi on kaksi vaihtoehtoa, kloonataan E-lupa ja muokataan YVAN käyttöön tai hyödynnetään Powerapps-sovellusta YVAan. Syyskuun puolivälissä pitää olla selvillä, millä vaihtoehdolla mennään eteenpäin.
- d. YVAN sanasto- ja koodistotyö aloitetaan välittömästi erillisenä osana YTY-hanketta.
- e. Tarvitaan arviot kehitysmäärärahoista.

7. Mahdolliset muut asiat - Ei muita asioita

8. Kokous päätettiin 14.30.