



Yhden luukun palvelujen toimeenpanohankkeen ohjausryhmä, 13. kokous

Aika: Maanantai 5.5.2025 klo 13.00–14.30

Paikka: Teams ja YM:ssä projektitila A362

Osallistujat: Saara Bäck, ympäristöministeriö (kehittämisjohtaja)
Riitta Teiniranta, konserniohjaus ja kansainväliset asiat -osasto, ympäristöministeriö
Minna Torkkeli, luontoympäristöosasto, ympäristöministeriö
Annu Tulonen ja Minna Perähuhta, rakennetun ympäristön osasto, ympäristöministeriö
Sami Rinne, ilmasto- ja ympäristönsuojeluosasto, ympäristöministeriö
Paula Vehmaanperä, ilmasto- ja ympäristönsuojeluosasto, ympäristöministeriö
Juha Lahtela, yhden luukun palvelujen digitalisaation koordinoitihanke, ympäristöministeriö
Pasi Kallio, yhden luukun lainsäädäntöhanke työjaosto, ympäristöministeriö
Janne Kärkkäinen, Pohjois-Karjalan ELY-keskus
Tarja Savea, johtaja, Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto
Liisa Nyrölä, konserniohjaus ja kansainväliset asiat -osasto, ympäristöministeriö
Sonja Pyykkönen, ympäristöministeriö (ohjausryhmän tekninen sihteeri)

Asialista

1. Kokouksen avaus
2. Edellisen kokouksen muistio hyväksyttiin.
3. Ohjausryhmän jäsenmuutokset, rakennetun ympäristön osaston jäsen on jatkossa Annu Tulonen.
4. Ajankohtaiset, YM
 - a. VAU-HE:n valiokuntakuulemiset ovat jo ohi ja lausuntoja jo saatu monesta valiokunnasta, seuraavana perustuslakivaliokunnan käsittely.
 - b. YLP-HE toimitettu eduskunnan käsittelyyn ja huomenna on eduskunnan lähetekeskustelu. Erityisesti resurssikysymykset ovat nousseet esiin. Uusiutuvan energian lupamenettelylain HE käsitellään yhteä aikaa YLP-HE:n kanssa.
 - c. LVV talousarvioesityksen valmistelu meneillään. Tavoitteita ja mittareita valmistellaan.
5. Ympäristötoimialaryhmän ajankohtaiset asiat, Janne Kärkkäinen/Tarja Savea)
 - a. Valmisteilla listaus, mitkä asiat kuuluvat organisaatiossa mihinkin yksikköön. AVI:ssa alkavat henkilökohtaiset muutokeskustelut parin viikon päästä ja silloin pitää pystyä kertomaan mihin ryhmään kukin henkilö sijoittuu.
 - b. Ympäristöosaston työjärjestystä valmistellaan. Tarkoitus on, että se olisi heinäkuussa suurin piirtein valmis. Sen jälkeen tehdään muutoksia, jos tarvetta. Vaikeimpia asioita on lausunnoista luopumisen korvaaminen muulla menettelyllä. Valmistelussa on myös yleisen edun valvontayksikön asema ja tehtävät. Ratkaisemiseen liittyvät kohdat myös työn alla.



- c. Ympäristötoimialaryhmä järjesti henkilöstöinfon Y-henkilöstölle ja siihen osallistui yli 700 henkilöä. Henkilöstöltä saatiin paljon kommentteja ja kriittistä palautetta. Henkilöstön huolena on, että tehtäväkuvat eivät saisi kaventua liikaa, ollaan huolissaan työmatkojen pituuksista. Lisäksi tietyt ammattiryhmät eivät ole tunnistaneeet paikkaansa organisaatiossa.

6. Toimintamallityö: prosessikaavioiden luonnokset, Jussi Kleemola

- a. Prosesseja on valmisteltu iso määrä ja ne ovat varsin pitkällä. Prosessit ovat keskenään hyvin erilaisia. Pienryhmien välillä on eroja siinä, miten prosesseja lähdetty uudistamaan. Kaikissa malleissa on toteutettu yhden luukun periaatteita ja toimintamalleja. Yhden luukun kokonaispalvelu huomioitu hyvin yksittäisissä prosesseissa, mutta vielä puuttuu, miten yhden luukun palvelu toteutetaan prosessien välillä? Prosessien kytkeminen toisiinsa vaatii työstöä. Yhdessä tekemisen käytäntöjä pitää tarkentaa. Nyt ne ovat jääneet osin auki. Jatkotyössä tulee tehdä nyt luonnosteltujen prosessi- ja toimintamallien viimeistelyä sekä valmistella prosessien väliset liityntäpinnat ja saumaton yhteistyö. On varmistettava prosessien yhteen toimivuus.
- b. Lausuntomenettelyn korvaavan 'olennaisten näkökulmien' kirjallisesti toteutus on työn alla. Lisäksi valmistellaan toimintatapa ympäristöosaston yhteisen virastosta ulospäin annettavan lausunnon valmisteluun.
- c. Ympäristöosastolla on tämän hetken tiedon mukaan sisäiseen vuoropuheluun käytettävissä Uspa ja sähköposti. Muu kätevä väline vielä puuttuu.
- d. Prosessi- ja toimintamallityön luonnokset on virastojen henkilöstöllä tarkasteltavana 5.5–16.5. Myös pienryhmät kommentoivat toistensa tekemiä luonnoksia. Sovittiin, että YM toimittaa kommentit 16.5 mennessä.
- e. Jatkotyöstäminen alkaa heti sen jälkeen, kun kaikki kommentit on saatu ja pystytään arviomaan, mitä muuta on vielä valmisteltava.
- f. Keskusteltiin siitä, miten prosessi- ja toimintamallikuvaukset elävät ja jalkautuvat kun virasto on perustettu ja miten niitä päivitetään ajan myötä. Tyypillisesti kuvaukset tarkentuvat ajan myötä. Palveluille ja prosesseille nimetään vastuuhenkilöt ja kirjataan ympäristöosaston työjärjestykseen.
- g. Tarkoituksena on järjestää syksyllä henkilöstötilaisuuksia, joissa toimintamalli ohjeistetaan henkilöstölle. Tänä keväänä on tulossa henkilöstötilaisuus 6.6, jossa toimintamalleja käydään läpi yleisellä tasolla. Myös ympäristövalvonnan OHKE-hanke järjestää syyskaudella valvonnan koulutuksia, joissa toimintamalleja jalkautetaan.
- h. Todettiin, että seuraavassa vaiheessa on kyettävä esittämään toimintamallit myös asiakkaan näkökulmasta ja se, mitä vaikutuksia niillä on asiakkaille?
- i. Prosessien ja toimintamallien kuvauksiin tulisi lisätä myös tulossa olevat tietojärjestelmät (LV-palvelu).

7. YLP:n digitalisaation huomioiminen toimintamallityössä, Juha Lahtela



- a. Lupatietopalvelun käyttöä suunnitellaan myös muiden hakemus- ja päätösasiakirjojen sekä valvonnan asiakirjojen jakamiseen.
 - b. YVA-digimäärittelyjen hankkeelle (TietoEvry) on annettu työhön kaksi viikkoa lisääaikaa. Tulokset valmistuvat toukokuun puolivälissä. Luvat ja valvonta - palvelun kehittäminen on meneillään. TEM on saanut julkisen talouden suunnitelmassa palvelun ylläpitämiselle perusrahoituksen. Tarkoituksena on, että asiakkaat ohjattaisiin LVV:n verkkosivuilta LV-palveluun. Ympäristölupa ja vesilupa on jo integroitu palveluun. Luonnossuojelulain poikkeusratkaisulle olemassa kevytasiointi. Yhteyspisteviranomaisen toimintaan liittyviä ratkaisuja julkaistaan toukokuussa. Tavoitteena on, että palvelu on yhteyspisteviranomaisen käyttöön toimivanan syksyllä.
 - c. Keskusteltiin, voisiko LV-palvelu toimia ympäristöosaston sisäisen keskustelun alustana, joka nyt puuttuu. Asiaa tulisi miettiä erityisesti ennakollisen ohjauksen ja ennakollisen vuoropuhelun osalta, jolloin toiminnanharjoittajan asia ei ole vielä vireillä.
8. REDIII-hanke yhteyspisteviranomaistoiminnan ja nopean kehityksen alueiden kehittämiseen, Mari Hakola/EPOELY
- a. RED III tuo paljon muutoksia uusiutuvan energian yhteyspisteviranomaisen toimintaan. Soveltamisala laajenee. Erityisesti yhteyspisteviranomaisen velvollisuuksiin kuuluva määräaikaisten seuraamien tulee olemaan työlästä.
 - b. RED III toimeenpanon kehittämiseen on perustettu YLP-hankkeen rahoituksella EPOELYN hanke, joka jatkuu vuoden 2025 loppuun saakka. Kehittämistyön lähtökohtina on asiakaslähtöisyys, viranomaisyhteistyön parantaminen ja lupamenettelyiden sujuvoittaminen. Tavoitteena on selkeyttää asiakasohjausta ja -palvelua, tehostaa ennakoneuvontaa, parantaa verkkopalveluita ja tiedottaa asiakkaita, viranomaistahoja sekä sidosryhmiä muuttuvista toimintatavoista ja lakimuutoksista. Hankkeessa tuotetaan neuvontamateriaalia ja järjestetään infotilaisuuksia ja webinaareja.
 - c. Hankkeessa kehitetään toimintamallia nopean kehittämisen alueiden nimeämiseen, ml. mahdollisten valintakriteerien selvittäminen.
9. Mahdolliset muut asiat - ei ollut.
10. Kokouksen päättäminen.