

Energiaviraston toimialariippumattomien ict- tehtävien toimintosiirtoprojektin loppuraportti

MUUTOSHISTORIA

Versio	Päiväys	Laatija	Muutoksen kuvaus
0.9	21.3.2014		Version ensimmäisten siirtoprojektien käyttöön
1.0	5.5.2014		Päivitetty Kari Pessin kommenttien mukaan
1.1	24.11.2015	Johanna Laapio	Suunnitellut työmäärät ja kustannukset, riskit, laatu

Sisällysluettelo

1	Projektin tausta ja lähtökohdat	3
2	Tavoite ja sen toteutuminen	3
3	Projektin aikataulun, työmäärien ja kustannusten suunnitelma ja toteutuminen	3
3.1	Aikataulu	3
3.2	Työmäärä	4
3.3	Kustannukset	4
4	Projektihallinnon kuvaus	5
4.1	Ohjausryhmä	5
4.2	Projektiryhmä	5
4.3	Asiantuntijaryhmät	6
5	Laadunvarmistus	6
6	Riskienhallinta	6
7	Saadut kokemukset ja opit sekä jatkotoimet	8
7.1	Projektikyselyn tulokset	8
7.2	Projektikyselyn tulosten analysointi	8
8	Projektin päättäminen ja arkistointi	9

Loppuraportti

1 Projektin tausta ja lähtökohdat

Valtiovarainministeriö asetti 16.5.2012 valtionhallinnon toimialariippumattomien tieto- ja viestintätekniisten tehtävien (ICT) kokoamishankkeen (TORI-hanke). Hankkeen toimikausi on 7.5.2012 – 31.12.2014.

Hankkeen tehtävänä ovat sekä valtion ICT-palvelukeskusten että valtion virastojen ja laitosten toimialariippumattomien ICT-tehtävien yhteen koaminen. Pääosan näistä tehtävistä muodostavat perustietotekniikkaan liittyvät tehtävät.

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin toimintaa ohjaava lainsäädäntö hyväksyttiin Eduskunnassa joulukuussa 2013 ja Valtorin toimintaa säätelevä asetus annettiin 20.2.2014. Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin toiminta käynnistyi 1.3.2014. ICT-toimintasiirrot toteutetaan asiakaskohtaisissa siirtoprojekteissa. Ensimmäiset tehtävien siirrot Valtoriin toteutettiin 1.3.2014.

Tämä loppuraportti kuvaa Energiaviraston toimialariippumattomien ict-tehtävien toimintosiirtoprojektin. Projektin asettamispäätös allekirjoitettiin 15.6.2015. Asettamispäätös on arkistoitu valtioneuvoston hanketietopalvelussa (<http://valtioneuvosto.fi/hankkeet>).

2 Tavoite ja sen toteutuminen

Projektin tavoitteena oli toteuttaa Asiakkaan toimialariippumattomien ict-tehtävien siirto Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorille suunnitellussa aikataulussa ja suunniteluilla kustannuksilla siten, että Asiakkaan ict-palveluiden ja -tehtävien laatu ei heikkene siirron aikana tai sen jälkeen siirtoprosessin as is -vaiheen aikana.

Projekti toteutti siirron suunnitellussa aikataulussa.

Projektissa ennen vastuunvaihtoa tehty asiakastyytyväisyyskyselyn tulos / lähtötasomittaus oli 4,3 pistettä. Projektin jälkeen seurataan asiakastyytyväisyyttä uusimalla as is -vaiheen lopussa kysely.

3 Projektin aikataulun, työmäärien ja kustannusten suunnitelma ja toteutuminen

3.1 Aikataulu

Projektin vaiheiden suunnitellut ja toteutuneet valmistumispäivät on kuvattu alla.

Vaihe	Suunniteltu valmistuminen	Lopputulokset	Ohjausryhmän hyväksyminen
1. Käynnistysvaihe	8.6.2015	Alustava projektisuunnitelma	8.6.2015
2. Kartoitusvaihe	8.6.2015	Siirrettävät kohteet	8.6.2015
3. Määrittelyvaihe	24.8.2015	Siirtosopimus	24.8.2015
4. Siirtovaihe	24.9.2015	Palvelusopimus ja siirtolupa	24.9.2015
5. Ylimenovaihe	16.12.2015	Loppuraportti, projektin hyväksymiskriteerit	16.12.2015

3.2 Työmäärä

Suunniteltu työmäärä sekä toteutunut työmäärä on kuvattu alla:

Organisaatio	Suunniteltu työmäärä	Toteutunut työmäärä
Asiakas	173 htp	54
TORI / Valtori	95 htp	39
Yhteensä	268 htp	93

3.3 Kustannukset

Suunnitellut kustannukset ja toteutuneet kustannukset on kuvattu alla:

Kustannuslaji	Suunnitellut kustannukset	Toteutuneet kustannukset
Asiakkaan henkilötyökustannus (€/htp)	86 500 €	27 000 €
TORIn / Valtorin henkilötyökustannus (€/htp)	47 500 €	19 500 €
Matkustuskustannukset		
Laitteisto- ja tietoliikennekulut		

Viestintä ja tapahtumakulut		
Konsultointi ja muut ulkopuoliset palvelut		
Yhteensä	134 000 €	46 500 €

4 Projektihallinnon kuvaus

Projektiorganisaatio muodostui ohjausryhmästä, projektiryhmästä sekä asiantuntijaryhmistä.

4.1 Ohjausryhmä

Ohjausryhmän puheenjohtajana toimi Jukka Moisanen, Energiavirasto.

Ohjausryhmän jäsenet olivat

- Niina Isotalo, laskentatoimen asiantuntija, henkilöstön edustaja, Energiavirasto (varalla Joel Seppälä, verkkoinsinööri, henkilöstöedustaja)
- Jari Nurmi, ICT-arkkitehti, Energiavirasto
- Simo Nurmi, ylijohaja, Energiavirasto
- Tuomo Pigg, TORI-hankkeen hankepäällikkö VM (varalla Timo Saastamoinen neuvotteleva virkamies VM)
- Mikko Vuorikoski, hankintajohtaja, Valtori (varalla Marjut Siintola, hankejohtaja, Valtori)
- Johanna Laapio, projektipäällikkö, Valtori

Ohjausryhmä kokoontui 4 kertaa: 8.6.2015, 24.8.2015, 24.9.2015, 16.12.2015.

4.2 Projektiryhmä

Projektiryhmän puheenjohtajana toimi TORIn / Valtorin nimeämä projektipäällikkö Johanna Laapio.

Projektiryhmän jäsenet olivat

- Niina Isotalo, laskentatoimen asiantuntija, henkilöstön edustaja, Energiavirasto
- Markus Laine, ICT-suunnittelija, Energiavirasto
- Jukka Moisanen, johtaja, Energiavirasto
- Jari Nurmi, ICT-arkkitehti, Energiavirasto
- Tuula Sipola, viestinnän asiantuntija, Energiavirasto
- Henna Sirjola, henkilöstöasiantuntija, Energiavirasto
- Pernilla Wasström, johtava asiantuntija, Energiavirasto
- Mikko Äikäs, yli-insinööri, Energiavirasto
- Tarja Malve, henkilöstöryhmän vetäjä, Valtori
- Kristian Nokelainen, palveluryhmän vetäjä, Valtori

- Heli Parkkonen, asiakasryhmän vetäjä, Valtori

4.3 Asiantuntijaryhmät

Henkilöstöryhmä

Henkilöstöryhmän jäsenet olivat

- Tarja Malve, henkilöstöryhmän vetäjä, Valtori
- Niina Isotalo, laskentatoimen asiantuntija, henkilöstön edustaja, Energiavirasto (varalla Joel Seppälä)
- Henna Sirjoja, henkilöstöasiantuntija, Energiavirasto
- Jukka Moisanen, johtaja, Energiavirasto

Palveluryhmä

Palveluryhmän jäsenet olivat

- Kristian Nokelainen, palveluryhmän vetäjä, Valtori
- Jukka Moisanen, johtaja, Energiavirasto
- Jari Nurmi, ICT-arkkitehti, Energiavirasto
- Mikko Äikäs, yli-insinööri, Energiavirasto

Asiakashallintaryhmä

Varsinaista asiakashallintaryhmää ei perustettu. Valtorin silloinen Energiaviraston asiakasvastaava Heli Parkkonen veti tätä kokonaisuutta, jota käytiin läpi mm. projektiryhmän kokouksessa.

Energiaviraston asiakasvastaava vaihtui marraskuussa 2015: Alf Karlsson.

5 Laadunvarmistus

Projektin laadunvarmistus on kiteytetty hyväksymiskriteereihin, jotka on hyväksytty projektin ohjausryhmässä

- Kaikki projektin tuotokset on hyväksytty
- Projektisuunnitelman mukaiset tehtävät on suoritettu
- TORI-tehtävät ovat siirtyneet Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorille
- Palvelut ja laskutus toimivat palvelusopimuksen mukaisesti
- Asiakas toimii määritellyn toimintamallin mukaisesti

Nämä asiat toteutuivat projektissa.

6 Riskienhallinta

Projektin alussa top 4 -riskit olivat

Riskin kuvaus ja vaikutus	Toden- näköisyys (1-5)	Vakavuus (1-5)	Vaikutus (TN*V)
Muut samanaikaiset hankkeet ja projektit vievät henkilöresursseja.	5	5	25
Aikataulu ei pidä / aikataulu on tiukka.	3	5	15
Avainhenkilöiden poistuminen projektista.	2	5	10
Jotakin siirtyvää jäisi huomaamatta ajoissa.	3	1	3

Samanaikaiset hankkeet ja ajan riittävyys olivat riskejä, joista keskusteltiin paljon projektissa jo alusta saakka. Aikataulu kuitenkin piti, vaikka se tiukka olikin siihen nähden, että Energiavirastolla oli samaan aikaan muitakin tärkeitä hankkeita.

Kukaan avainhenkilö ei poistunut projektista. Syyskuussa projektin loppupuolella pienennettiin riskiä, että jotakin siirtyvää jäisi huomaamatta.

Riskin kuvaus ja vaikutus	Toden- näköisyys (1-5)	Vakavuus (1-5)	Vaikutus (TN*V)
Muut samanaikaiset hankkeet ja projektit vievät henkilöresursseja.	5	5	25
Aikataulu ei pidä / aikataulu on tiukka.	3	5	15
Avainhenkilöiden poistuminen projektista.	2	5	10
Jotakin siirtyvää jäisi huomauttamatta ajoissa.	2	1	2

7 Saadut kokemukset ja opit sekä jatkotoimet

7.1 Projektikyselyn tulokset

Projektin onnistuminen kokonaisuutena oli 5 (max. 5). Osioiden tarkka keskiarvo oli 4,81.

7.2 Projektikyselyn tulosten analysointi

Tässä on joitakin kyselyssä esille tulleita avoimia vastauksia.

Ohjausryhmän työskentelyyn liittyen:

- Sujuvaa työskentelyä tiukan aikataulun puitteissa.
- Kokoukset olivat kiitettävän sujuvia ja päätöksenteko nopeaa. Asiat saatiin maaliin aikataulussaan.
- Kokoukset olivat tehokkaita ja eteenpäin pyrkiviä. Ongelmia ei missään vaiheessa ollut.

Projektiryhmän työskentelyyn liittyen:

- Ilmapiiri oli tosi hyvä ja osallistumisaktiivisuus hyvä.

- Projektin läpivientiin liittyen:
Projekti meni eteenpäin sujuvasti aikataulussaan ja hyvässä hengessä.
- Valtori selvitti asioita ja teki taustatyötä tietyissä esille tulleissa tärkeissä kysymyksissä, mm. sopimuskysymykset. Tämä edesauttoi hankkeen eteenpäin viemisessä.
- Energiavirastolla oli hyvin aktiivinen ja positiivinen asenne, ja tietoja saatiin sitä kautta kokoon sujuvasti.
- Muita avoimia vastauksia:
 - Asiat sujuivat erinomaisesti ja ihmiset olivat sitoutuneita saamaan tuloksia.
 - Viraston myönteinen asenne TORI-siirtoon vaikutti projektin onnistumiseen merkittävästi ja projektissa saatiin hyvä lopputulos aikaiseksi.
 - Ylipäätään näissä kyselyissä palvelujen toimivuuteen on vaikeaa vastata, koska siirrosta on niin lyhyt aika. En ole kuitenkaan kuullut, etteikö jokin olisi toiminut.
 - Siirrosta on lyhyt aika, mutta en ole kuullut ongelmista.

8 Projektin päättäminen ja arkistointi

Ohjausryhmä päättää projektin.

Projektin ohjausryhmien pöytäkirjat ilman liitteitä on ohjausryhmän päätöksellä tallennettu valtioneuvoston hanketietopalveluun (<http://valtioneuvosto.fi/hankkeet>). Projektimateriaalin arkistoinnista vastaa VM TORI-hanke.

Hyväksytty ohjausryhmässä	16.12.2015
JULKAISTU Haressa	