

# KUULEMISTILAISUUS / HENKILÖSTÖMITOITUKSESTA SÄÄTÄMINEN IÄKKÄIDEN YMPÄRIVUOROKAUTISEN HOIDON YKSIKÖISSÄ

STM, 23.9.2019

[Valvira.fi](http://Valvira.fi), [@ValviraViestii](https://twitter.com/ValviraViestii)

Valvira valvoo valtakunnallisesti jokaisen oikeutta hyvinvointiin, laadukkaisiin palveluihin ja turvallisiin elinoloihin.

25.9.2019

1

**Valvira**

Sosiaali- ja terveysalan  
lupa- ja valvontavirasto



**Valvira**

Tekijän nimi

**Tehostetun palveluasumisen toimintayksiköt ovat sosiaalihuollon toimintayksikköjä, joiden tehtävänä on tarjota asiakkaille turvallinen ja laadukas arki. Laadukas työ edellyttää sitä, että henkilöstöllä on hyvä ammatillinen osaaminen sosiaalihuollon palvelujen tuottamista varten.**

### **Mitä työntekijäryhmiä mitoituksen tulisi näkemyksenne mukaan koskea?**


- Hoito- ja hoivamitoituksen tulisi koskea: sosiaalialan ammattihenkilöt (sosionomit, geronomit), sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöt lähihoitajat, sekä terveydenhuollon ammattihenkilöt esim. sairaanhoitajat sekä muut alan soveltuvat tutkinnot
- Hoiva-avustajat tulisi hyväksyä siltä osin ja sillä edellytyksellä, että vastaavat asiakkaiden helpoista perushoivaan liittyvistä työtehtävistä ja siten, että tehtäväkuva on selkeästi määritelty – helpot perushoivaan liittyvät työtehtävät
  - Hoiva-avustajien määrää yksikön kokonaishenkilöstöstä tulisi kuitenkin rajata (esim. 1 ha/15 asiakasta / ryhmäkoti).
  - Hoiva-avustajilla tulee olla asianmukainen ja yhdenmukainen hoiva-avustaja koulutus – opetussuunnitelman sisällön arviointi ja kehittäminen
  - Hoiva-avustaja ei ole yksin työvuorossa eikä osallistu lääkehoitoon.
  - Vastuuhenkilö vastaa omavalvonnallisoin toimin, että hoiva-avustajan tehtävät pysyvät osaamisen mukaisina

### **Henkilöstörakenteen monipuolisuuteen ja moniosaajuuteen tulisi kiinnittää huomiota mielekkään arjen toteutuksessa ja mitoituksessa.**

- Turvallinen ja merkityksellinen sekä arvokas arki edellyttää viriketoimintaa toimintayksiköihin, jota toteuttaa viriketoiminnanohjaaja, yms. vastaavat työntekijää (koulutettu henkilö, esimerkiksi lähihoitaja, tms.).
- Kuntouttava työote toimintayksiköissä edellyttää fysioterapeutin, toimintaterapeutin, kuntoutuksen ohjaajan, kuntohoitajan, yms. (välittömän kuntoutukseen liittyvä asiakastyöajan osuus) osaamista
- Yksikössä tulisi olla vakiintuneesti kuntoutuksen ammattilaisten osaamista asiakkaiden aktivoimiseksi.

**Vastuuhenkilön riittävä resurssointi toimintayksikön lähijohtamiseen ja vastuuhenkilön työpanosta ei tulisi jyvittää yksikön hoito- ja hoivahenkilöstön mitoituksiin**

•



## Miten käsityksenne mukaan tukipalvelujen (siivous, ruuan valmistus, pyykkihuolto, kiinteistönhuolto) rajausta tulisi määritellä, jotta se olisi mahdollisimman selkeä, mutta mahdollistaisi joustavan toiminnan toimintayksiköissä?

- Tukipalveluja varten toimintayksikköön tulee varata oma resurssi, joka muodostuu joko omasta tukipalveluhenkilöstöstä tai ostopalveluina toteutuvista tukipalveluista
- Tukipalveluja ei voida sisällyttää hoito- ja hoivahenkilöstön mitoitukseen laskettavaan työaikaan
- Tukipalveluja eivät ole asiakkaan avustaminen peseytymisessä, ruokailussa ja wc-käynneissä (hoivaa)

## Miltä ajalta mitoitusta tulisi laskea (päivä, viikko, työvuorolista yms.), jotta se mahdollisimman luotettavasti kertoisi säädetyn mitoituksen toteutumisesta ja olisi myös käytännössä mahdollinen toteuttaa?

- Mitoituksen laskun (arvioinnin) perustana on toteutuneet työvuorolistat ja tunnit.
- Mitoituksen tulee olla laskettavissa tarvittaessa pitemmän ajan keskiarvoina tai erikseen kaikilta viikonpäiviltä (myös viikonloput)
- Laskentakaava tulee olla kansallisesti määritelty, jota kaikki eri tahot käyttävät yhteismitallisesti.

## Miten toimintayksikkö tulisi mitoituksen laskemista varten määritellä, jotta se olisi mahdollisimman yksiselitteinen?

- Toimintayksikkö on toiminnallinen kokonaisuus, jossa tuotetaan tehostettua palveluasumista.
  - Asiakkaiden eriytyvät palvelujen tarpeet (samassa toimintayksikössä on asiakkaita joiden palvelujen tarpeet ovat mahdollisimman yhteneväiset)
  - Henkilöstö on nimetty eri osastoihin / ryhmäkoteihin
  - Toimintayksikön toimitilat vaikutukset toiminnalliseen kokonaisuuteen
- Jos yksikössä tuotetaan muita sosiaalipalveluita, tulee näitä palveluja varten olla varattuna oma henkilöstö
- Mitoituksen rinnalla tulee pystyä arvioida toimintayksikön työvuorokohtaista toiminnan organisointia kaikkina aikoina.

# Millä keinoilla riittävä henkilöstön saatavuus voidaan näkemyksenne mukaan turvata?

- Huomion kiinnittäminen työolosuhteisiin ja töiden organisointi (osaamisen mukaisesti)
- Vahva lähiesimiestyö, joka henkilöstön tukena.
- Vastuut selkeät ja toteutuvat käytännössä
- Palkkaus tehtävien vaativuuden mukainen
- Peruskoulutuksen päivittäminen ja säännöllinen täydennyskoulutus
- Vanhustyön sisällön kehittäminen