

Osa I

- Mitoituksen tulee koskea Ikäihmisten laatusuosituksessa määriteltyjä henkilöstöryhmiä (mm. lähihoitajat, sairaanhoitajat, hoiva-avustajat, hoito- ja laitosapulaiset sekä kriteerit täyttävät opiskelijat; suosituksen kohta 2).
- Kotihoidon toimintamallia hyödynnettävä tukipalvelun rajauksen tekemisessä. Palvelutalo on ihmisen koti ja hoitajan tehtävä on auttaa ihmistä päivittäisissä askareissa kokonaisvaltaisesti. ”Kotihoitoon kuuluu asiakkaan hoidon tarpeeseen vastaaminen, avustaminen peseytymisessä, ruuan tai ateriapalvelun turvaaminen sekä avustaminen vaatehuollossa, kodin siistimisessä, lääkehoidon toteuttamisessa sekä tarvittaessa asiointissa” – Hämeenlinnan kaupungin kotihoidon palvelukuvaus.
- Tukipalvelujen erillisestä mitoitusvaatimuksesta (0,1-) on luovuttava. Hoitajamitoitukseen ei kuitenkaan laskettaisi:
 - **Siivouksen** osalta säännöllistä laaja-alaista yhteisten tilojen viikko-/kuukausisiivousta (satunnainen kodin tai arjen siisteydestä huolehtiminen, kuten ylläpitosiivous, vuoteen petaaminen, roskapussin vieminen jäteastiaan tai muu hoitoon kuuluva arkinen askare ei ole tukipalvelua, vaan välitöntä työaikaa)
 - **Lounas- ja päivällisruoan valmistusta** (aamupuuron keittäminen, leivän voitelu, valmiin aterian lämmittäminen, aterian/ruokailuvälineiden jakaminen ja kerääminen sekä muu aterioinnissa avustaminen ei ole tukipalvelua, vaan välitöntä työaikaa)
 - **Pyykkihuoltoa** (arkippykin peseminen ei ole tukipalvelua, vaan välitöntä työaikaa)
 - **Kiinteistöhuoltoa**
- Toteutunut henkilöstömitoitus lasketaan seuraavasti: kolmen viikon aikana tehdyt työtunnit välittömässä asiakastyössä jaetaan alan työehtosopimuksen mukaisella kolmen viikon työajalla huomioiden työehtosopimuksesta johtuvat arkipyhät ja saatu kokoaikaisten työntekijöiden määrä jaetaan kolmen viikon keskimääräisellä asiakaslukumäärällä.
- Toimintayksikön määritelmä mitoituksen laskemiselle on oltava koko palvelutalo. Tätä pienemmäksi ei toimintayksikköä voi määritellä (esim. ryhmäkoti), koska mm. sairaanhoitajien, yöhoitajien ja virikeohjaajien työaika jakautuu koko palvelutaloon.

Osa II

- Julkisen ja yksityisen sektorin tasapuolinen kohtelu valvontaviranomaisten toimesta. Eriarvoisuusmerkkejä:
 - Tukipalveluhenkilöstön (0,1-) alarajavaade (sekä tukipalveluhenkilöstön määrääminen iltoihin ja viikonloppuihin)
 - Hoiva-avustajien määrälliset rajoitteet
 - Lähihoitajaopiskelijoiden lisävaateet suhteessa laatusuositukseseen
 - Sairaanhoidajavaateet viikonloppuihin
 - Ylimääräisten yöhoitajien määrä
 - Johtajaa koskevat vaateet ja rajoitteet
- Keinot henkilöstön saatavuuden turvaamiselle:
 - Alan houkuttelevuuden lisääminen mm. palkkoja tuntuvasti nostamalla (edellyttää rahoitusta)
 - Hoiva-avustajien sekä hoito- ja laitospalaisten määrän lisääminen
 - Työperäisen maahanmuuton lisääminen ja byrokratian vähentäminen (mm. tarveharkinnan poistaminen)
 - Oppisopimusopiskelijan mitoitukseen laskemisen rajaa (2/3) laskettava (rajan lasku kannustaa työnantajia aloitteisiin kouluttamattomien työntekijöiden kanssa)
- Teknologiaa hyödynnettävä suoraan mitoituksen laskennassa (esim. yövalvonta).
- Lain voimaantulo mitoituksen osalta portaittain: 0,55/1.1.2021, 0,60/2022, 0,65/2023 ja 0,7/2024. Tällä turvataan muutoksen edellyttämä työvoima.
- Attendo kannattaa RAI:n käyttöönottoa. RAI:n käyttöönotossa on huomioitava kustannukset.