



**ESP00**

# **Henkilöstömitoituksesta säättäminen iäkkäiden ympäri vuorokautisen hoidon yksiköissä**

**23.9.2019**

**Elina Kylmänen**

**Pitkäaikaishoitopäällikkö**

## Kysymys

## Vastaus

Mitä työntekijäryhmiä mitoitus koskee?

STM:n laatusuosituksen mukaisia välitöntä asiakastyötä tekeviä ammattiryhmiä.

Miten tukipalvelujen rajaus tulisi määritellä, jotta se olisi mahdollisimman selkeä, mutta mahdollistaisi joustavan toiminnan toimintayksiköissä?

Hoivan tukipalveluja ovat ruoka-, siivous- ja pyykkipalvelut. Kiinteistöhuolto ei ole hoivan tukipalvelua. Yksikössä oltava riittävä erillinen ammattikoulutettu henkilökunta toteuttamaan asukkaiden tarvitsemia tukipalveluja.

Miltä ajalta mitoitus tulisi laskea, jotta luotettavasti kertoisi säädetyn mitoituksen toteutumisesta ja olisi mahdollinen toteuttaa?

Toteutuneet työtunnit kolmen viikon työvuolistalta jaettuna asukkaiden ka lukumäärällä ao kolmen viikon ajalla

Miten toimintayksikkö tulisi mitoituksen laskemista varten määritellä, jotta se olisi mahdollisimman yksiselitteinen?

Työyksikkö määritellään STM turvallinen lääkehoito-oppaan mukaisesti (esim. hoivakoti, jolla yhteinen henkilökunta. Ei solu/ryhmäkotikohtaista laskemista). Työyksikön henkilökunta ei työskentele muissa yksiköissä, toimintayksikössä on oma esimies

Millainen siirtymäaika näkemyksenne mukaan tarvitaan 0,7 mitoituksen toteuttamiseen?

5-10 vuotta

## Kysymys

## Vastaus

Millä keinoilla riittävä henkilöstön saatavuus voidaan näkemyksenne mukaan turvata?

Kullekin ammattiryhmälle koulutuksen mukaista mielekästä työtä  
Hoiva-avustaja –koulutuksen lisääminen, jolloin lyhemmällä koulutuksella saataisiin esim. ulkomailla koulutetut työntekijät töihin.  
Joustavien työmahdollisuuksien lisääminen

Mitä mielestänne RAI:n käyttöönotossa tulee ottaa huomioon?

Käyttöönoton jälkeen vie pahimmillaan vuosia, ennen kuin RAI-tulokset ovat niin luotettavia, että ne ovat vertailukelpoisia

Miten näkemyksenne mukaan RAI-järjestelmän kautta saatavaa tietoa voidaan hyödyntää palvelujen järjestämisessä ja/tai tuotannossa?

RAI toimii parhaiten laatukseskustelun herättäjä. Suoria johtopäätöksiä tulosten pohjalta on haasteellista tehdä, koska usein taustalla tekijöitä, jotka eivät tule esille arvioinnissa.

Sisältyykö RAI:n käyttöön mielestänne jotakin riskejä tai haasteita

Tehdään pääsääntöisesti vain puolivuositain  
Manipuloitavissa, ei kannusta asukkaan kuntouttamiseen ja kotiuttamiseen (huonompikuntoisesta maksetaan enemmän). Lisää byrokratiaa  
Mittarin käsitteistö on vanhahtavaa ja vaikeaselkoista, täyttäminen vaikeaa ja vie paljon aikaa.  
Heikosti suomea puhuvien vaikea ymmärtää käsitteistöä  
Kaikilla asiakasryhmillä (muistisairaat) ei anna vertailukelpoista tietoa  
Pitäisi testata Suomessa tässä käytössä