



# LEADCONS

Passion for Impact

ONNETTOMUUKSIEN EHKÄISYN TOIMINTAOHJELMAN  
VALMISTELU, TÖRMÄYTTÄMÖ 3, 16.5.2019

**Jonna Heliskoski**

CEO, PhD candidate,  
johtava asiantuntija

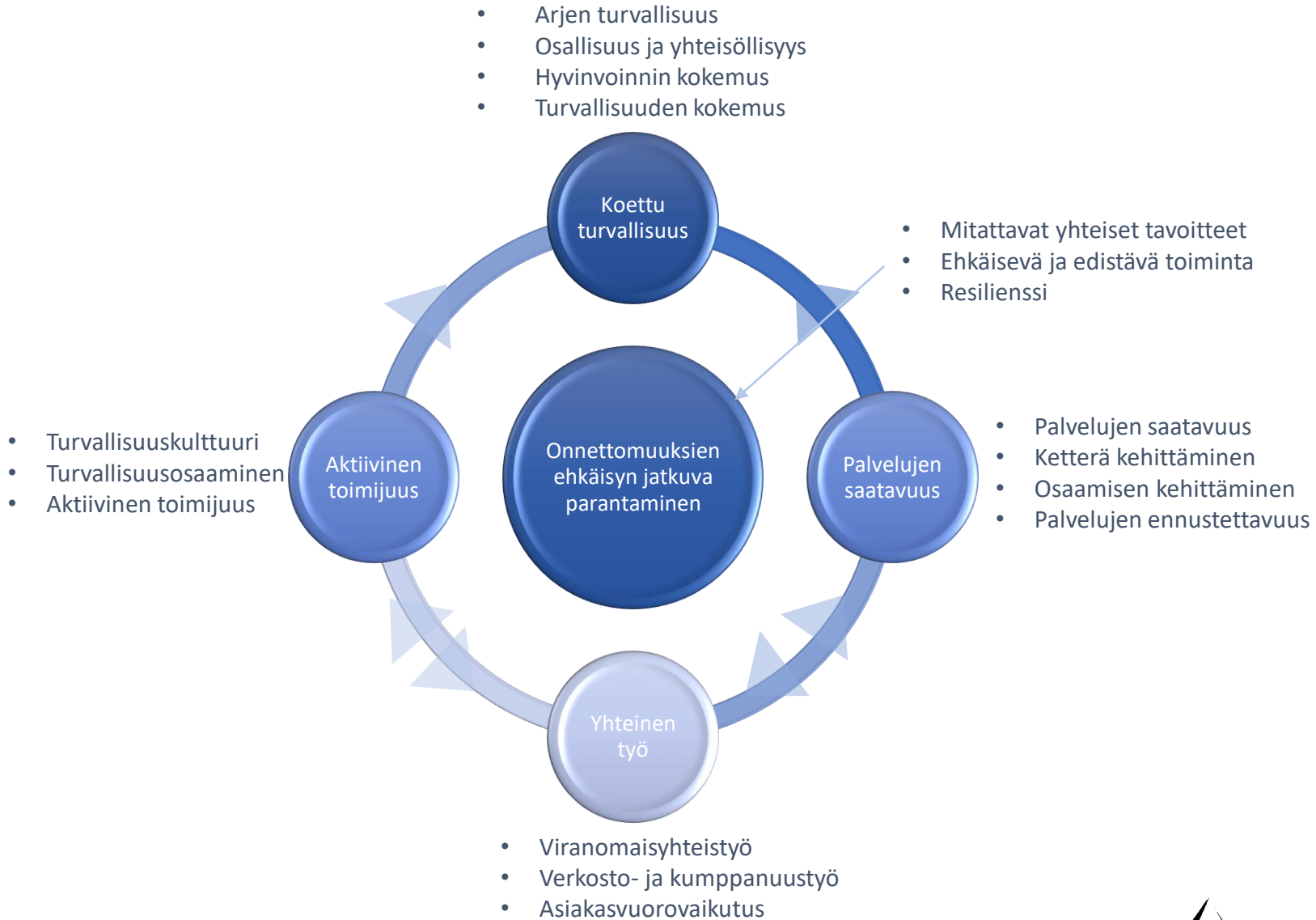


Kuva: unsplash.com

# TYÖSKENTELYN TULOKSIA

# TAVOITTEET

## Mitä haluamme saada aikaan



# ILMIÖT: Mihin meidän pitää vaikuttaa

Ilmiöluokka	Ilmiöön liittyvät tekijät	Aktiivinen toimijuus	Koettu turvallisuus	Palvelujen saatavuus	Yhteinen työ
<b>Asenteet ja tunnekokemus</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kiinnostus</li> <li>Halu vaikuttaa ja toimia</li> <li>Uskallus toimia</li> <li>Positiiviset kokemukset</li> </ol>	x	x	x	x
<b>Kulttuuri ja jaetut käsitykset</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Luottamus yhteiskuntaan</li> <li>Yhteiskunnan segregaatio</li> <li>Arjen hektisyys, kiire</li> <li>Yksinäisyys</li> </ol>	x	x	x	
<b>Osaaminen ja kyvykkyys</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Fyysinen toimintakyky</li> <li>Sosiaalinen toimintakyky</li> <li>Kansalaistaitojen hallinta</li> <li>Osaamisen kehittyminen</li> </ol>	x	x	x	
<b>Tieto ja teknologia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Oikean tiedon saatavuus</li> <li>Digitalisaatio</li> <li>Proaktiivinen viestintä</li> </ol>	x	x	x	
<b>Ymmärrys ja yhteistyö</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Yhteiset tavoitteet</li> <li>Yhteinen ymmärrys</li> <li>Siilorajat ylittävä yhteinen työ</li> </ol>	x	x	x	x
<b>Toimintaympäristön muutokset</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ikääntyminen</li> <li>Eriarvoistuminen</li> <li>Palvelujen keskittyminen</li> <li>Haavoittuvuuden lisääntyminen</li> </ol>	x	x	x	

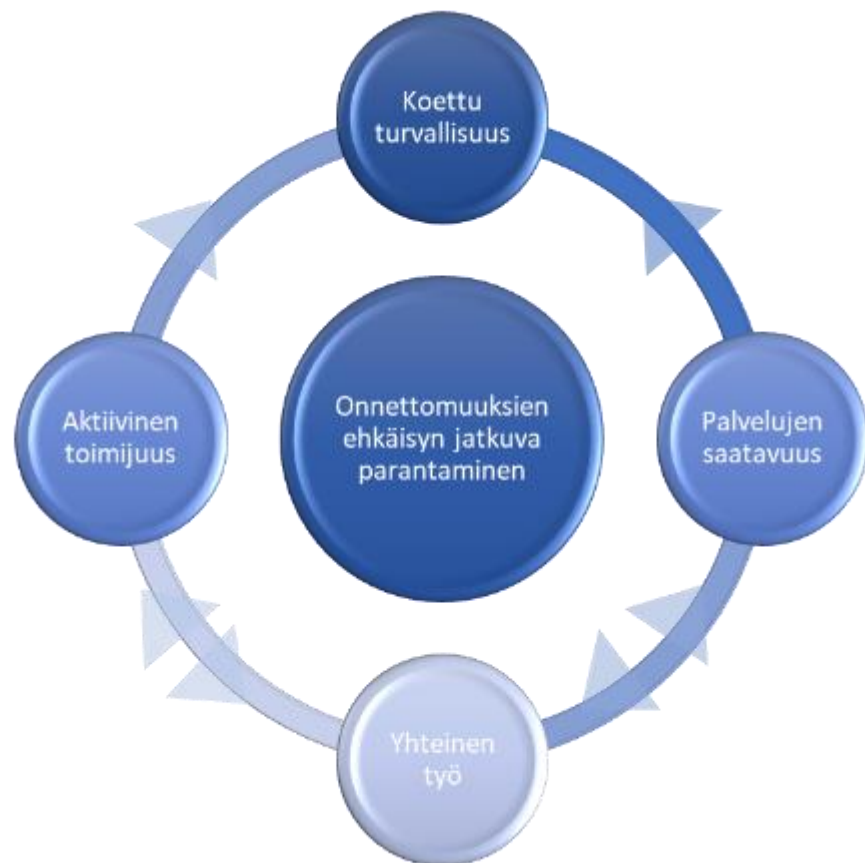
# Välityöskentelyn palaute tavoitteesta ja ilmiöistä

1. Kannatetaan ”jatkuvan parantamisen” sisällyttämistä keskellä olevaan tavoitteeseen → ”Onnettomuuksien ehkäisyn jatkuva parantaminen”
2. Tavoitteet koetaan ymmärrettäviksi ja kaikkia yhdistäviksi
3. Nähdään kuitenkin tärkeäksi sanoittaa tavoitteet asiakkaiden näkökulmasta; Mitä tarkoittaa (kenellekin) käytännössä?

Ohjausryhmässä käsitelty ehdotus:

Sanoitetaan keskelle aina kutakin kohderyhmää koskeva konkreettinen tavoite, joka sisältää ajatukset (1) ehkäisevästä ja edistävästä sekä (2) jatkuvasti kehittyvästä työstä

→ **Lopputuloksena syntyy asiakaslähtöinen tavoitteen asettaminen**



Asiakkaan  
näkökulma

Kulttuuri ja  
jaetut käsitykset

Asenteet ja  
tunnekokemus

Osaaminen ja  
kyvykkyys

Tieto ja  
teknologia

Toiminta-  
ympäristön  
muutokset

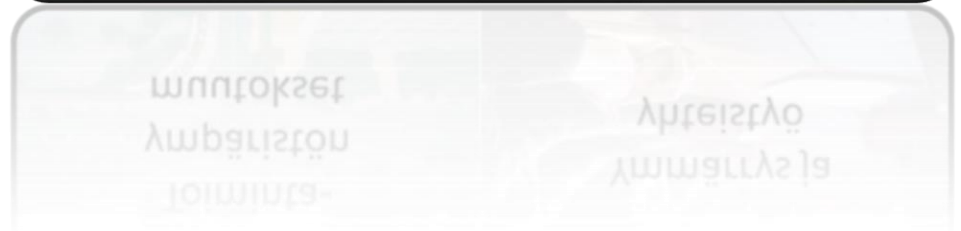
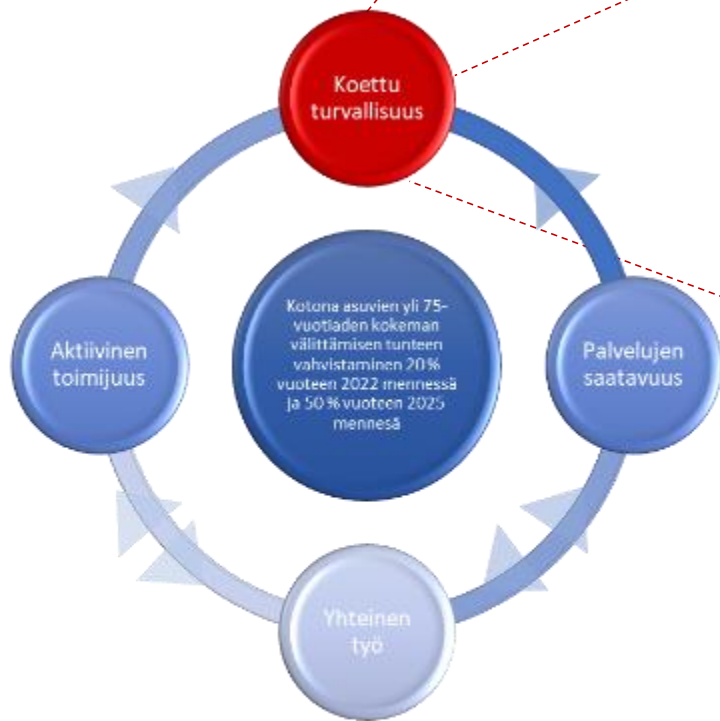
Ymmärrys ja  
yhteistyö

Pelastustoimen  
näkökulma

Pysyvyys,  
ennakoitavuus

Muutos,  
Ketteryys







Kuva: unsplash.com

# MUUTOSTEN SUUNNITTELU



# TAVOITTEENA OLEVA MUUTOS

## Ikäihmisten turvallisuuden alueellisen tilannekuvan muodostaminen

Indikaattori	Indikaattori selitys	Arvot	Arvot	Arvot	Yhteinen tulos
<b>Asuminen ja turvallisuus</b>	1. Asuminen 2. Hätäasunnot ja hoito 3. Oikeus asumiseen 4. Pääsyyn tukemiseen				Puuttuu
<b>Käyttäjät ja palvelut</b>	1. Luottamus yhteiskuntaan 2. Asumisen turvallisuus 3. Arjen helpotus, tuki 4. Käytännöt				
<b>Osaaminen ja kyvykkyys</b>	1. Fyysisen toimintakyky 2. Sosiaalisen toimintakyky 3. Keskustelu- ja päätöksentekokyky 4. Osaamisen kehittäminen				
<b>Tieto ja teknologia</b>	1. Oikeus tietää vastuu 2. Digitaalinen 3. Hyönteiden väestö				Puuttuu
<b>Yhteistyö ja yhteistyö</b>	1. Yhteistyö 2. Yhteistyö 3. Yhteistyö yhteistyö				Osittain
<b>Tuettavuus ja yhteistyö</b>	1. Keskustelu 2. Ennenkuulumus 3. Yhteistyö yhteistyö 4. Yhteistyö yhteistyö				Osittain

SIDOSRYHMÄ	ROOLI	SIDOSRYHMÄLLE SYNTYVÄ HYÖTY
Muistiliitto Kuuloliitto järjestöt	Kerää tietopohjaa Kokemusasiantuntijat Edunvalvonta	
Palveluntuottajat Asumisneuvojat Vuokratoloyhtiöt Terveystieteiden Sopimuspalokunnat	Hyödyntää tietoa Osallistaminen ketteriin kokeiluihin	
Kuntapäätäjät Ministeriöt Sosiaaliviranomaiset	Rahoittaja Mahdollistaa uudet aloitukset	
Ikäihmisten Lähipiiri ja omaiset Omaishoitajat Kylätoimijat	Aktiivinen toimija omassa elinpiirissä	
Tutkimuslaitokset	Tuottaa tietoa	

TEKO	TAVOITE	RESURSSI
RAI-kyselyn kehittäminen niin, että saadaan tietoa ikäihmisten turvallisuuden tilannekuvasta		
Turvallisuus osaksi palvelutarpeen arviointia	Asumisen turvallisuus on huomioitu palvelutarpeen arvioinnissa. Palvelut on kohdennettu kartoituksen perusteella.	Pelastustoiminnan yhteydessä palvelutarpeen yhdistäminen
Pelastus- ja sote- viranomaisten yhteistyön kehittäminen ikäihmisten asumisturvallisuudessa	Ikäihmisten asumisen turvallisuuden tärkeimmät sidosryhmät on tunnistettu ja luotu turvallisuus- ja koulutuskumppanuus	Pela, Sote ja sidosryhmät yhteistyöhön
Sidosryhmien kouluttaminen	Asiakkaat osaavat vaatia turvallisuutta asumispalveluissa	
Laaditaan yhteiset selkeät toimintamallit ja sitoudutaan niihin	Laatutason määrittely	

# TAVOITTEENA OLEVA MUUTOS

## Lasten ja nuorten turvallisuuspääoman kasvattaminen

Ensimmäinen	toinen kolmas neljäs	viides kuudes	seitsemän kahdeksan	yhdeksän kymmenen
<b>Aatteet ja korosteet</b>	1. Yhteisöllisyys 2. Puhuttelu ja kuuntelu 3. Luottamus 4. Eriarvoisuus	Tetty	+	+
<b>Käsitteet ja jaksot</b>	1. Luottamus yhteiskuntaan 2. Yhteiskunnan epävarmuus 3. Arjen huolellisuus, tieto 4. Itsearvoisuus	+	+	+
<b>Osaaminen ja kyvykkyydet</b>	1. Pysyvä osaaminen 2. Sosiaalisen vuorovaikutuksen 3. Keskittämisen taitoja 4. Osaamisen kehittäminen	+	+	+
<b>Tieto ja teknologia</b>	1. Osaaminen luoda sisältöä 2. Digitaalinen osaaminen 3. Osaamisen vuorovaikutus	+	+	+
<b>Yhteistyö ja yhteistyö</b>	1. Yhteistyö 2. Osaamisen vuorovaikutus 3. Sitoutuminen yhteisiin asioihin	+	+	+
<b>Toimintamallit</b>	1. Keskittämisen taitoja 2. Osaamisen kehittäminen 3. Yhteistyö 4. Osaamisen vuorovaikutus	+	+	+

SIDOSRYHMÄ	ROOLI	SIDOSRYHMÄLLE SYNTYVÄ HYÖTY
Koulu ja oppilaitokset Varhaiskasvatus	Tiedon levittäminen / lisääminen Kohderyhmän kokoaminen	
Media (lastenohjelmat, somevaikuttajat, peliteollisuus)	Roolimalli Mielipidevaikuttaminen	
Järjestöt (harrastukset)	Toimintamalli Kokemusasiantuntijuus	
Perheet ja läheiset	Kasvattaja	
Kunnat ja seurakunnat	Rahoitus	
Turvallisuusammattilaiset	Tiedontarpeen herättäminen Turvallisuusviestintä	
Sosiaali- ja terveystoimi Opetusministeriö Opetushallitus	Rahoitus Opetussuunnitelmat	
Oppimateriaalien kustantajat	Oppimateriaalien suunnittelu	

TEKO	TAVOITE	RESURSSI
Harrastuksiin soveltuvan turvallisuusviestinnän materiaalin tuottaminen	Varmistetaan eväät turvallisuuskasvatukseen	
Lastenohjelmien tekoon osallistuminen ja sisältöön vaikuttaminen		
Somevaikuttajien haastaminen omaehtoiseen turvallisuusviestintään		
Innostetaan peliyhtiöitä tuottamaan peleihin lisäominaisuuksia turvallisuuteen liittyen		

# TAVOITTEENA OLEVA MUUTOS

3

## Yhteistyön lisääminen etsivässä työssä onnettomuuksien ehkäisemiseksi

Ensimmäinen	Ensimmäinen	Ensimmäinen	Ensimmäinen	Ensimmäinen	Ensimmäinen
1. Koulutus	1. Koulutus	1. Koulutus	1. Koulutus	1. Koulutus	1. Koulutus
2. Koulutus	2. Koulutus	2. Koulutus	2. Koulutus	2. Koulutus	2. Koulutus
3. Koulutus	3. Koulutus	3. Koulutus	3. Koulutus	3. Koulutus	3. Koulutus
4. Koulutus	4. Koulutus	4. Koulutus	4. Koulutus	4. Koulutus	4. Koulutus
5. Koulutus	5. Koulutus	5. Koulutus	5. Koulutus	5. Koulutus	5. Koulutus
6. Koulutus	6. Koulutus	6. Koulutus	6. Koulutus	6. Koulutus	6. Koulutus
7. Koulutus	7. Koulutus	7. Koulutus	7. Koulutus	7. Koulutus	7. Koulutus
8. Koulutus	8. Koulutus	8. Koulutus	8. Koulutus	8. Koulutus	8. Koulutus
9. Koulutus	9. Koulutus	9. Koulutus	9. Koulutus	9. Koulutus	9. Koulutus
10. Koulutus	10. Koulutus	10. Koulutus	10. Koulutus	10. Koulutus	10. Koulutus
11. Koulutus	11. Koulutus	11. Koulutus	11. Koulutus	11. Koulutus	11. Koulutus
12. Koulutus	12. Koulutus	12. Koulutus	12. Koulutus	12. Koulutus	12. Koulutus
13. Koulutus	13. Koulutus	13. Koulutus	13. Koulutus	13. Koulutus	13. Koulutus
14. Koulutus	14. Koulutus	14. Koulutus	14. Koulutus	14. Koulutus	14. Koulutus
15. Koulutus	15. Koulutus	15. Koulutus	15. Koulutus	15. Koulutus	15. Koulutus
16. Koulutus	16. Koulutus	16. Koulutus	16. Koulutus	16. Koulutus	16. Koulutus
17. Koulutus	17. Koulutus	17. Koulutus	17. Koulutus	17. Koulutus	17. Koulutus
18. Koulutus	18. Koulutus	18. Koulutus	18. Koulutus	18. Koulutus	18. Koulutus
19. Koulutus	19. Koulutus	19. Koulutus	19. Koulutus	19. Koulutus	19. Koulutus
20. Koulutus	20. Koulutus	20. Koulutus	20. Koulutus	20. Koulutus	20. Koulutus

SIDOSRYHMÄ	ROOLI	SIDOSRYHMÄLLE SYNTYVÄ HYÖTY
Sosiaalitoimi - Nuoret - Aikuissosiaalityö - Ikääntyneet	Hyte → Hytte Omaan arkityöhön ja osaamiseen turvallisuuden edistäminen	
Järjestöt (partio, VPK), seurakunnat)		
Puolustusvoimat Poliisi		
Isännöitsijät		
Rakva		
Kysäseurat		
Hake		
Pela		

TEKO	TAVOITE	RESURSSI
Sidosryhmien tunnistaminen - Profilointi - Interventiot	Osaksi toimijoiden arkea	Olemassa olevat resurssit ja hankkeet
Tietojärjestelmien yhteiskäyttö		
Palorai kehittäminen		
Valmiiden verkostojen kytkeminen alueelliseen turvallisuustyöhön		

# TAVOITTEENA OLEVA MUUTOS

Välittämisen tunteen lisääminen (→ Vahvistetaan yhteistoimintaa ja suhdetta asiakkaaseen)

Teema-alue	Teeman sisältö	Arvioitava	Käynnistetty	Ennen aloitusta	Voitteen tyyppi
Asiakkaiden ja katekeettien	1. Käsittely	-	-	-	-
	2. Hätä valvonta ja toiminta	-	-	-	-
	3. Opetus	-	-	-	-
	4. Pöytäkirjan tekeminen	-	-	-	-
Käyttäjät ja jaksot	1. Luottamus yhteistyöhön	-	-	-	-
	2. Yhteistyön organisointi	-	-	-	-
	3. Ajan hallinta, lähe	-	-	-	-
	4. Viestintä	-	-	-	-
Osaamisen ja kyvykkyyden	1. Pöytäkirjan tekeminen	-	-	-	-
	2. Yhteistyön organisointi	-	-	-	-
	3. Ajan hallinta, lähe	-	-	-	-
	4. Viestintä	-	-	-	-
Tieto ja teknologia	1. Oikean tiedon saaminen	-	-	-	-
	2. Digitaalinen	-	-	-	-
	3. Pöytäkirjan tekeminen	-	-	-	-
	4. Yhteistyön organisointi	-	-	-	-
Yhteistyö ja yhteistyö	1. Yhteistyön organisointi	-	-	-	-
	2. Ajan hallinta, lähe	-	-	-	-
	3. Viestintä	-	-	-	-
	4. Yhteistyön organisointi	-	-	-	-
Terveystieteiden	1. Yhteistyön organisointi	-	-	-	-
	2. Ajan hallinta, lähe	-	-	-	-
	3. Viestintä	-	-	-	-
	4. Yhteistyön organisointi	-	-	-	-

SIDOSRYHMÄ	ROOLI	SIDOSRYHMÄLLE SYNTYVÄ HYÖTY
Pelastuslaitokset	Asiakkaan kanssa turvallisuuden rakentaminen yhdessä	
Muut viranomaiset		
Kyläyhteisöt VPK:t Kansalaisjärjestöt	Välitetyksi tulemisen tunteen vahvistaminen	
Päiväkodit Koulut	Lasten välittäminen aikuisista	
Pelastusalan järjestöt	Toimijoiden yhteen kokoaminen	

TEKO	TAVOITE	RESURSSI
Asiakkaan lähestyminen positiivisella kannalla ongelmanratkaisu edellä → Määräilykulttuurin vähentäminen	Yhteydenoton palokuntaan tulee aiheuttaa positiivisia tunteita yhteistyökumppanille - ei tuskaa ja lisää ongelmia	Sisäministeriö
Palveluseteli paloitsearviointiin	Aktivoidaan turvallisuustoimijoita	Kumppanuusverkosto
Turvallisuus varhaiskasvatuksen opetussuunnitelmiin	Turvallisuudesta välittävien kansalaisten lisääminen	Pelastusalan kokonaisuudistus
Tilaisuuksien ja materiaalien tuottaminen		Sisäministeriö
Seuraajien kerääminen kiinnostavalla sisällöllä	Turvallisuuden tuominen lähelle ihmistä	Opetushallitus
Pelastaja- ja valvontahenkilöstön kasvattaminen ymmärtämään onnettomuuksien ehkäisyä		

# TAVOITTEENA OLEVA MUUTOS (YA 1)

Kansalaisten, yritysten ja laitosten sekä viranomaisten sähköiset palvelut 100 % käytössä vuoteen 2021 mennessä

SIDOSRYHMÄ	ROOLI
Kansalaiset	Palvelujen käyttäjät
Yritykset, laitokset ja yhteisöt	Palvelujen käyttäjät
Yhteistyöviranomaiset	Palvelujen antajia, kehittäjiä ja ylläpitäjiä

TEKO	TAVOITE	RESURSSI
Wisemaster/Merlot jatkokehittäminen palvelupohjainen kevytversio keskeisten toimintojen pyörittämiseen		
Erillisiä sähköisiä palvelualustoja esim. paloriski- ja tuottamukselliset tulipalot ilmoitukset ja niiden seuranta eri viranomaisten osalta/viranomaisten yhteiset sähköiset palvelut, paloturvallisuuden itsearviointi		
Yhteinen tiedottaminen ”yhden luukun periaatteella”-> alueellinen tike(?)		
Pelastuslaitosten yhteiset internetsivut, asiakkaat ohjataan: (www.pelastuslaitokset.fi)		
Chat-palvelut (robotti/palvelut annetaan tikestä-> päivystävä palotarkastaja)		
esim. Suomi.fi palvelujen parempi hyödyntäminen (ilmoitukset ja linkit mm. sähköinen pt itsearviointilomake, yritysten ja laitosten pelastussuunnitelmat yms. asiakirjavalvonta)		
Pelastuslaitosten sähköinen alusta jonne materiaali tallentuu		



# TAVOITTEENA OLEVA MUUTOS (YA 2)

## Arjen turvallisuuden toimintakyvyn vahvistaminen

Indikaattori	Seurattava tilanne/tila	Alkuaika	Kuinka usein	Ennen/ jälkeen	Voitteen tila
Asenteet ja tunteiden vahvistaminen	1. Ajattelu				
	2. Tunteiden tunnistaminen ja tunnistaminen				
	3. Tunteiden ilmaiseminen				
	4. Tunteiden hallinta				
Käytännön ja taitojen vahvistaminen	1. Luottamus vahvistaminen				
	2. Vastustuksen voimistaminen				
	3. Arjen hallinta, tunteiden				
	4. Tunteiden				
Osaamisen ja kyvykkyyden vahvistaminen	1. Osaamisen tunnistaminen				
	2. Osaamisen voimistaminen				
	3. Osaamisen voimistaminen				
	4. Osaamisen voimistaminen				
Tieto ja teknologia	1. Osaamisen voimistaminen				
	2. Osaamisen voimistaminen				
	3. Osaamisen voimistaminen				
Tietoisuus ja yhteistyö	1. Tietoisuus vahvistaminen				
	2. Tietoisuus vahvistaminen				
	3. Tietoisuus vahvistaminen				
	4. Tietoisuus vahvistaminen				
Toimintaympäristön vahvistaminen	1. Tietoisuus vahvistaminen				
	2. Tietoisuus vahvistaminen				
	3. Tietoisuus vahvistaminen				
	4. Tietoisuus vahvistaminen				

SIDOSRYHMÄ	ROOLI
Koululaitos	Osaamisen ja asenteiden kasvattaminen Tavoitettavuus
Järjestöt ja seurat (harrastuspiirit, urheiluseurat, kerhot)	Tavoitetaan laajasti eri ikäluokkia
Rahoittajat (Palosuojelurahasto, vakuutusyhtiöt)	mahdollistavat muutoksen toteutumista myöntämällä tarvittavia taloudellisia resursseja. Rahoittajilla on myös ohjausvaikutusta (mitä hankkeita tuetaan jne.).
Kunnat (soster, ym.).	Läsnä erityisesti ikäihmisten arjessa -> vaikutusmahdollisuus turvallisuuden toimintakyvyn havainnointiin ja tukemiseen
Media	Median kautta tavoitetaan kansalaisia laajasti... Onnettomuusviestintä, turvallisuusviestintä jne.
Muut viranomaiset (Tukes, poliisi jne.).	Yhteistyö, asiantuntijuus.
Kolmas sektori (Yhdistykset, VPK:t jne.)	Työvoima, osaaminen, ihmisten tavoittaminen jne.

TEKO	TAVOITE	RESURSSI
Kehitetään yhteistyötä median kanssa. Pyritään syöttämään tietoa mielenkiintoisella tavalla, kehitetään hyviä yhteistyösuhteita. Innostetaan mielipidevaikuttajia (tubettajat yms.) turvallisuustyöhön.		Nyt tehtävän turvallisuusviestintätyön painotusta tulee
Tavoitteena on lisätä turvallisuusviestintää järjestöjen ja seurojen kautta. Ollaan yhteyksissä esim. urheiluseurojen kattojärjestöihin, tarjotaan valmentajille tukimateriaalia jne		Turvallisuusviestintää toteutetaan tehokkaasti monella tasolla jo nyt. Hyödynnetään ja kohdennetaan nykyresursseja tarkoituksenmukaisesti ja tehdään entistä vahvemmin yhteistyötä.
Koulutetaan ja tuetaan esim. soster toimijoita havainnoimaan ja parantamaan asumisen turvallisuutta.		Pelastuslaitosten omia resursseja suunnataan tähän.
Päivystävä palotarkastaja/turvallisuuspäivystäjä vastamaan kansalaisten turvallisuuteen liittyviin kyselyihin (turvallisuusviestintä). Vastaa puheluihin / chattiin.		Johtokeskukset / Hätäkeskus? 24/7 palvelu.
Pelastustoimen yhtenäiset kasvot ulospäin. Laadukkaat ja yhdenmukaiset palvelut.		Valtakunnallisen tason panostuksia vaaditaan. Pelastuslaitoksille voitaisiin näin tarjota valmiita ja yhdenmukaisia sisältöjä ja ohjausta mm. viestintään.
Pyritään varmistamaan turvallisuus opetussuunnitelman keskeisenä osana. Joko omana oppiaineena ja/tai selkeästi ainekohtaisiin tavoitteisiin kirjattuna.		Tarvitaan kohdennettua lobbaustyötä opetushallituksen ja yliopistojen suuntaan. Valtakunnallinen resurssointi

# TAVOITTEENA OLEVA MUUTOS (YA 3)

## Kansalaiset aktivoituvat huolehtimaan ja ottamaan vastuuta omasta ja muiden turvallisuudesta nykyistä enemmän

7

Tehtäväalue	Resurssit (kuka tekee)	Aikataulu	Kerto	Parhaat tulokset	Yhteistyö
Asumisen ja turvallisuuden	1. Kuntala 2. Osa-alueen ja osasto 3. Osa-alueen toiminta 4. Osa-alueen toiminta				
Käyttäjät ja palvelut	1. Luottamus yhteistyöhön 2. Yhteistyön edistäminen 3. Ajan hallinta, tuki 4. Yhteistyö				
Osastot ja verkostot	1. Yhteistyön edistäminen 2. Sosiaalisen toimintatilan 3. Kuntalaisten verkostot 4. Osastojen verkostot				
Tieto ja teknologia	1. Osa-alueen verkostot 2. Osa-alueen verkostot				
Yhteistyö ja yhteistyö	1. Yhteistyön edistäminen 2. Osa-alueen verkostot 3. Osa-alueen verkostot				
Toimintasuunnitelma	1. Osa-alueen verkostot 2. Osa-alueen verkostot 3. Osa-alueen verkostot				

SIDOSRYHMÄ	ROOLI
Asukkaat	Muutoksen kohderyhmä
Sopimuspalokunnat	Yhteistyökumppani turvallisuusviestinnässä ja paloturvallisuuden itsearvioinnissa
Pelastusliitot	Yhteistyökumppani turvallisuusviestinnässä ja paloturvallisuuden itsearvioinnissa
SPEK	Yhteistyökumppani turvallisuusviestinnässä ja kotona asumisen turvallisuuden edistämässä
Sosiaali- ja terveystoimi	Yhteistyökumppani turvallisuusviestinnässä ja kotona asumisen turvallisuuden edistämässä
Isännöinti- ja kiinteistöliitto, omakotiliitto: yhteistyökumppani	Muutoksen kohderyhmien edustaja
Kaupunginosa- ja kyläyhdistykset	Yhteistyö turvallisuusviestinnässä ja paloturvallisuuden itsearvioinnissa paikallistasolla, muutoksen kohderyhmien edustaja
Vakuutusala	Yhteistyökumppani asumisen turvallisuuden edistämässä Asumisen erityisryhmiä edustavat järjestöt: yhteistyökumppani, muutoksen kohderyhmien edustaja
Opetustoimi	Turvallisuustaitojen opettaminen osana opetussuunnitelmia

TEKO	TAVOITE	RESURSSI
Paloturvallisuuden itsearvioinnin menetelmän kehittämisen: yhtenäisen toimintamallin / valtakunnallinen yhteisen alustan luominen paloturvallisuuden itsearviointiin asuintaloissa		
Sujuva sähköinen asiointi ja valtakunnallinen malli mm. sopimuspalokuntien integroimiselle itsearviointiin viestinnällisestä näkökulmasta. Materiaalin ja viestinnällisen sisällön kehittämiseen mukaan pelastuslaitokset, SM, SPEK ja sekä muita keskeisiä järjestöjä ja sidosryhmiä		
Paloturvallisuuden itsearviointia kytkettäisiin kodin ja asumisen turvallisuuden arviointiin ja kehittämiseen laajemminkin, yhteistyö mm. sosiaali- ja terveystoimen viranomaisten ja järjestöjen kanssa.		
Selkeä kuvaus turvallisuuteen liittyvien asioiden sisällyttämisestä eri oppiasteiden opetussuunnitelmiin. Kansalaistaito-tyyppisen oppiaineen palauttaminen kouluihin.		

# TAVOITTEENA OLEVA MUUTOS (YA 4)

## Kotiin tuotettujen palveluiden muuttaminen turvallisuuden aktiiviseksi toimijoiksi vuoteen 2023 mennessä

Strategia	Strategian tavoitteet	Alkuperäinen tilanne	Kuusi kuukautta	Yksi vuosi	Kaksi vuotta
Asenteet ja tavotteenmuutos	1. Asenteiden muutos 2. Halli vaikuttaa ja toimii 3. Tiedän toimia 4. Positiiviset vaikutukset				
Kulttuurit ja jaotetut käsitteet	1. Laadullinen yhteistyö 2. Hyväksytyt integrointi 3. Hyväksytyt, este 4. Muutokset				
Osallisuus ja hyväksyntä	1. Pidetään toimintakäytäntöä 2. Suorittavat toimintakäytäntöä 3. Käsitteellisesti tuetaan 4. Osallisuus toteutetaan				
Tieto ja teknologia	1. Osaat tietää laatuun 2. Digitaalinen 3. Päättäjien väestö				
Voimavaroja ja yhteistyö	1. Hyväksytty laatu 2. Hyväksytty yhteistyö 3. Suorittajat yhteistyö (yhteistyö)				
Tuettujen toimintakäytäntöjen muuttaminen	1. Käsitteellisesti 2. Käsitteellisesti 3. Käsitteellisesti 4. Käsitteellisesti				

SIDOSRYHMÄ	ROOLI
kuntien sosiaali ja terveystoimen esimiestyötä tekevät	
seurakuntien diakonistyöstä vastaavat	
kolmas sektori, kuten esim. SPR	
Kelan ja kuntien sosiaalityöntekijät, jotka tekevät toimentulotuki- ja sosiaaliavustuspäätöksiä	
Valtion yleisen valvonnan työntekijät	
omaishoitajat (omaishoitajaliitto)	

TEKO	TAVOITE	RESURSSI
eri kohderyhmien osaamiskartoituksen tekeminen asumisturvallisuuden näkökulmasta; tarvittavan osaamisen määrittely ja henkilöstön olemassa olevan osaamisen ja sen mahdollisen vajeen tunnistaminen...		
päättäjien ja esimiestyötätekevien sitouttaminen osaamiskartoitukseen		
osaamiskartoitukset säännöllisiksi, esim. kehityskeskustelujen yhteyteen, jne.		
turvallisuuskoulutuksen järjestäminen ko. kohderyhmän työntekijöille		
turvallisuuskulttuurin myyminen aiemmin lueteltujen sidosryhmien vastuutahoille		
turvallisuusvälineiden saaminen kaikista vähäosaisimmille		

# TAVOITTEENA OLEVA MUUTOS (YA 5)

Ikäihmisten, kotihoidon asiakkaisen sekä aistirajoitteisten palokuolemat ja tapaturmat vähenevät 50 % vuoteen 2024 mennessä

9

Indikaattori	Seuranta- ja mittausmenetelmä	Alkuvuoden arvio	Kuukausittainen seuranta	Parhaat tulokset	Yhteistyö
Asiakkaiden ja läheisten turvallisuus	1. Kyselyt 2. Tilin tarkastus ja toimien seuranta 3. Käytännön toimien seuranta 4. Asiakkaiden kyselyt				
Käytävien ja jätien kunnossapito	1. Kunnossapitovierailut 2. Käytävien kunnossapito 3. Alueiden kunnossapito 4. Kunnossapito				
Osastojen ja yksiköiden turvallisuus	1. Turvallisuusarviot 2. Sosiaalisen toimintatilan kunnossapito 3. Osastojen kunnossapito 4. Osastojen kunnossapito				
Tieto ja teknologia	1. Tietoturvan varmistus 2. Tietoturvan varmistus				
Yhteistyö ja yhteistyö	1. Yhteistyö 2. Yhteistyö 3. Yhteistyö 4. Yhteistyö				
Toimintaympäristön turvallisuus	1. Turvallisuusarviot 2. Turvallisuusarviot 3. Turvallisuusarviot 4. Turvallisuusarviot				

SIDOSRYHMÄ	ROOLI
Sosiaali- ja terveystieteelliset	tietojen vaihto, hankeyhteistyö, turvallisuushavaintojen tekeminen työssä, toimintakyvyn arviointi, palvelutarpeen arviointi, kotiutusvaihe, yhteiskäyntikokeilut, toimijaverkoston rakentamisyhteistyö ja ylläpito, ja Pel 42§ mukainen ilmoitusvelvollisuus.
Pelastusalan järjestöt	turvallisuusviestintä, hankeyhteistyö, tutkimus- ja kehittäminen
Sotealan oppilaitokset	hankeyhteistyö, turvallisuuskulttuurin kasvattaminen ja koulutusyhteistyö
Mediat ja mielipidevaikuttajat	turvallisuusviestintä, poliittinen vaikuttaminen, markkinointi
Lähiomaisten	tietojen vaihto, opastaminen, omaisten tukeminen, edunvalvonta
Yksityiset hoiva-alan palvelujen tuottajat	turvallisuushavainnot, asiakkaan tukeminen, palveluohjaus
Asumispalveluiden tuottajat (kunta, säätiöt, yhdistykset)	asumisolosuhteiden varmistaminen, kiinteistön huolto- ja hoito, asumisen lisäpalvelut,
Kolmannen sektorin toimijat	asukkaan hyvinvointia tukevat palvelut, kokemusasiantuntijuus, pääsy potentiaalisten onnettomuusriskiasukkain luo, turvallisuushavainnointi, motivoivat keskustelut, hankeyhteistyö
Vanhusneuvosto	hyvä hallintotapa, vaikuttaminen kolmanteen sektoriin ja viranomaisverkostoissa
Seurakunta, diakonia	pääsy potentiaalisiin onnettomuusriskiasuntoihin, havainnointi, tukeminen
Taloyhtiöt	kiinteistöhoitopalvelut, tekniset turvaratkaisut, päätösvalta investoinneissa
Isännöitsijät	kiinteistön hoito- ja huoltopalvelut, tekniset turvaratkaisut, edunvalvonta
Asukasyhdistykset	asuin ympäristön turvallisuus ja viihtyisyys
Maakuntaliitot	poliittinen vaikuttaminen, kaavoitus
Sopimuspalokunnat	turvallisuusviestintä, neuvonnalliset kotikäynnit

# TAVOITTEENA OLEVA MUUTOS (YA 5)

Ikäihmisten, kotihoidon asiakkaisen sekä aistirajoitteisten palokuolemat ja tapaturmat vähenevät 50 % vuoteen 2024 mennessä

Indikaattori	Seuranta tilittyä lähtien	Astorian laatu	Laatu muutosten	Palveluksen laatu	Yhteistyö
Asuimet ja laatuolosuhteet	1. Käytännöllisyys				
	2. Ilman lämpöä ja ääntä				
	3. Käytännöllisyys				
	4. Käytännöllisyys				
Käyttäjät ja palvelu	1. Käytännöllisyys				
	2. Käytännöllisyys				
	3. Käytännöllisyys				
	4. Käytännöllisyys				
Osaaminen ja taito	1. Käytännöllisyys				
	2. Käytännöllisyys				
	3. Käytännöllisyys				
	4. Käytännöllisyys				
Tieto ja teknologia	1. Käytännöllisyys				
	2. Käytännöllisyys				
	3. Käytännöllisyys				
	4. Käytännöllisyys				
Yhteistyö ja yhteistyö	1. Käytännöllisyys				
	2. Käytännöllisyys				
	3. Käytännöllisyys				
	4. Käytännöllisyys				
Toimintaympäristö	1. Käytännöllisyys				
	2. Käytännöllisyys				
	3. Käytännöllisyys				
	4. Käytännöllisyys				

TEKO	TAVOITE	RESURSSI
<b>TAVOITTEENA ON TOIMIVA PALOVAROITIN, JOKA LIITTYY PALOKUOLEMIEN VÄHENTÄMISEEN</b>		
Varmistetaan että asunnossa on lakisääteinen määrä toimivia palovaroittimia.		omaiset ja läheiset, kotihoito, naapurit, yhdistykset, yksityiset palveluntuottajat, sopimuspalokunnat
Varmistetaan että aistivammaiset sekä vajaatointakykyiset pystyvät aistimaan ja ymmärtämään palovaroittimen Hälytyksen		omaiset, läheiset, palvelutarpeen arvioijat, terveydenhuoltoviranomaiset (apuvälineiden hankintapäätöslausunnot), kotihoito, yksityiset palveluntuottajat, aistivammaisten etujärjestöt, apuvälinekeskukset.
Varmistetaan, että asukas pystyy toimimaan vaaran uhatessa. Mikäli ei liiku, asumisympäristön riskitekijöiden tunnistaminen ja poistaminen		omaiset, läheiset, naapurit, palvelutarpeen arviointi, yksityiset palveluntuottajat, pelastuslaitos, sote- ammattilaiset
<b>TAVOITTEENA ON TURVALLINEN ASUINYMPÄRISTÖ, LIITTYY KOTITAPATURMIEN VÄHENTÄMISEEN</b>		
Varmistetaan, että asunnon ulkopuoli, valaistus, kulkuväylät ovat esteettömiä eri vuodenaikoina, portaat ja kaiteet ovat tukevia		omaiset läheiset, taloyhtiöt, kiinteistönhuolto, yksityiset palveluntuottajat, sote:n apuvälinekeskuksen korjausneuvot pieniin kodin muutostöihin
Varmistetaan, että asunto on turvallinen ja esteetön, johdot, kahvat, kalusteiden sijoittelu, kaiteet, portit ja valaistus ja sähkölaitteiden turvallisuus		omaiset, läheiset, palvelutarpeen arviointi, kotiutushenkilökunta, kotihoito, yhdistykset, sote:n apuvälinekeskuksen korjausneuvot pieniin kodin muutostöihin
Ennakoidaan onnettomuusriskin kasvaminen +65 vuotiaitten osalta ja aloitetaan riittävän ajoissa ennaltaehkäisevä monipuolinen viestintä, neuvonta ja koulutus		omaiset ja läheiset, pelastuslaitos, sote-ammattilaiset, etujärjestöt, sopimuspalokunnat



# TAVOITTEENA OLEVA MUUTOS (YA 5)

Ikäihmisten, kotihoidon asiakkaisen sekä aistirajoitteisten palokuolemat ja tapaturmat vähenevät 50 % vuoteen 2024 mennessä

Indikaattori	Seuranta tiliyhteisö (S)	Alkuperäinen tavoite	Kuusi kuukautta	Vuoden loppu	Yhteensä
<b>Aiempi ja tulevaisuus</b>	1. Käytännön 2. Terveysteknologia ja -palvelut 3. Uusi teknologia 4. Terveysteknologia				
<b>Käytännön ja palvelut</b>	1. Käytännön yhteistyö 2. Terveysteknologia ja -palvelut 3. Uusi teknologia 4. Terveysteknologia				
<b>Uusi teknologia</b>	1. Terveysteknologia 2. Terveysteknologia ja -palvelut 3. Uusi teknologia 4. Terveysteknologia				
<b>Terveysteknologia ja -palvelut</b>	1. Terveysteknologia 2. Terveysteknologia ja -palvelut 3. Uusi teknologia 4. Terveysteknologia				
<b>Tieto ja teknologia</b>	1. Terveysteknologia 2. Terveysteknologia ja -palvelut 3. Uusi teknologia 4. Terveysteknologia				
<b>Yhteistyö ja yhteistyö</b>	1. Terveysteknologia 2. Terveysteknologia ja -palvelut 3. Uusi teknologia 4. Terveysteknologia				
<b>Yhteistyö ja yhteistyö</b>	1. Terveysteknologia 2. Terveysteknologia ja -palvelut 3. Uusi teknologia 4. Terveysteknologia				
<b>Yhteistyö ja yhteistyö</b>	1. Terveysteknologia 2. Terveysteknologia ja -palvelut 3. Uusi teknologia 4. Terveysteknologia				
<b>Yhteistyö ja yhteistyö</b>	1. Terveysteknologia 2. Terveysteknologia ja -palvelut 3. Uusi teknologia 4. Terveysteknologia				

TEKO	TAVOITE	RESURSSI
<b>TAVOITTEENA ON TOIMIVA TOIMIJAVEKOSTO, JOKA ON EDELLYTYS KOTONA ASUMISEN TURVALLISUUTEEN</b>		
Tunnistetaan ne paikalliset toimijat, joiden merkitys on ihmisen eri elämäntilanteissa on merkittävä turvallisuuden näkökulmasta. Aloitetaan verkoston rakentaminen näiden kanssa.		
<b>TAVOITTEENA KEHITTÄÄ TURVALLISTA ASUMISTA VARAUTUMISEN NÄKÖKULMASTA</b>		
Kodin on oltava turvallinen myös yhteiskunnan häiriötilanteissa. Terveysteknologia yleistyy digitalisaation myötä. Tarkastelussa on otettava huomioon haavoittuvuudet, häiriöherkkyys esim. sähkö, gsm-yhteydet. Erityisesti koskettaa haja-asutusalueita.		viranomaiset, sähköyhtiöt, verkkoyhtiöt, teknologiapalveluiden kehittäjät, yliopistot, ammattikorkeakoulut
<b>TURVALLISUUS ON OSA HYVINVOINTIA.TAVOITTEENA TURVALLISUUDENTUNTEEN KASVATTAMINEN</b>		
Informaatiovaikuttaminen on ja tulee olemaan tulevaisuudessa eri asteisesti haaste. Myös eri valedentiteetillä esiintymisen. esim. valepoliisit/palotarkastajat		tiivis viranomaisyhteistyö, viestinnän ammattilaiset



Kuva: unsplash.com

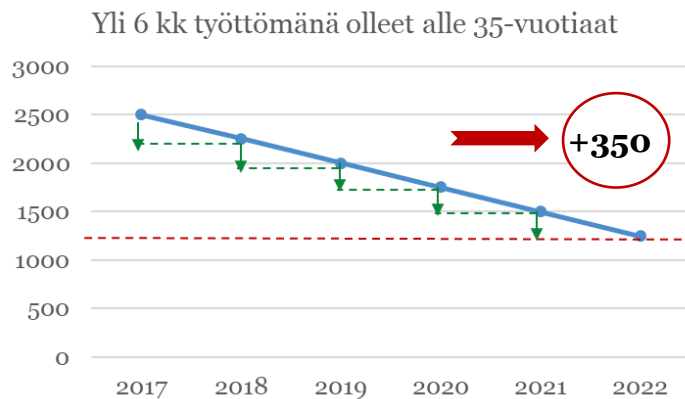
# MITÄ TAVOITTELEMME - CASE OULU

# Oulun Vaikuttavuuskehittäjä (12.2017 – 02.2018)

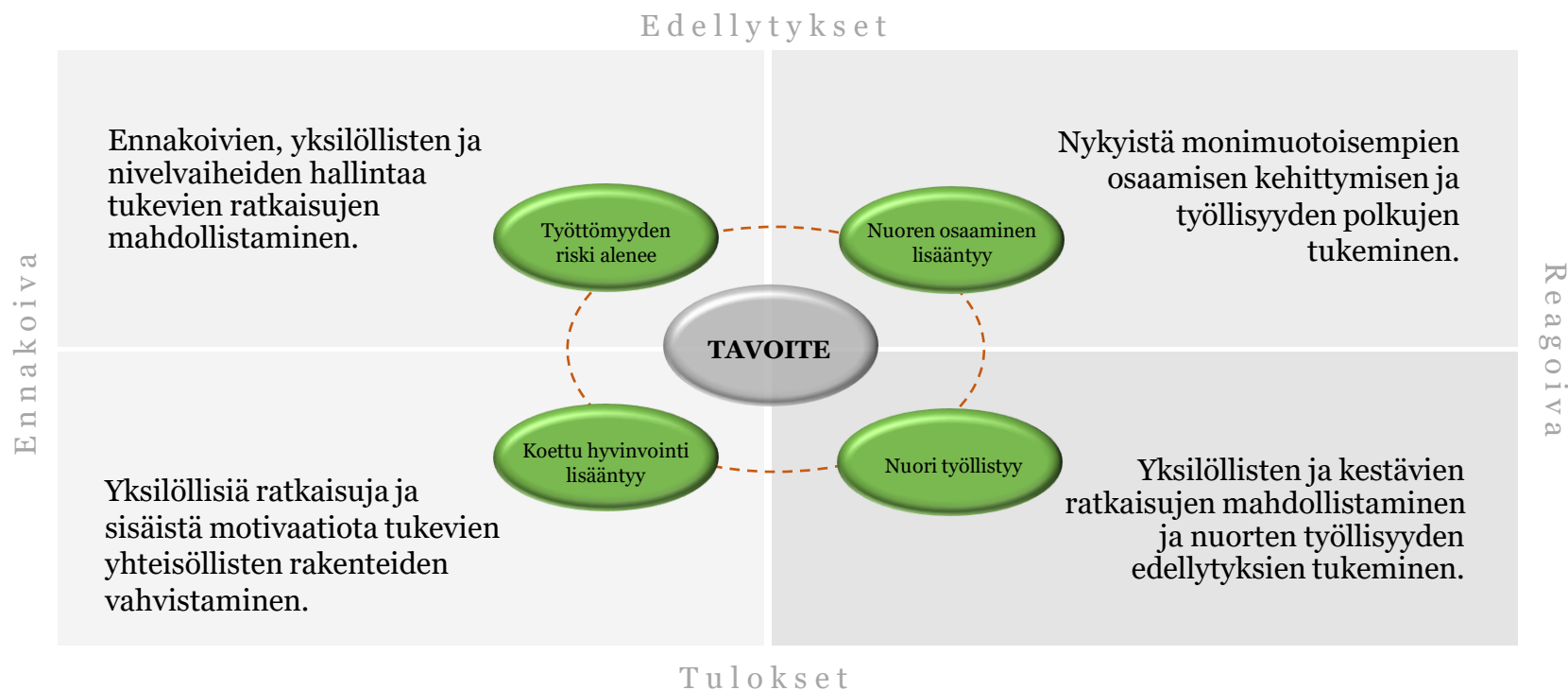
## Tavoitteena on vuoteen 2022 mennessä

lisätä 50 %:lla yli 6 kk työttömänä olleiden alle 35-vuotiaiden siirtymistä työmarkkinoille tai koulutukseen, vähentää 40 %:lla passiiviyöttömyydestä aiheutuvia kokonaiskustannuksia sekä lisätä kohderyhmän kokemaa hyvinvointia.

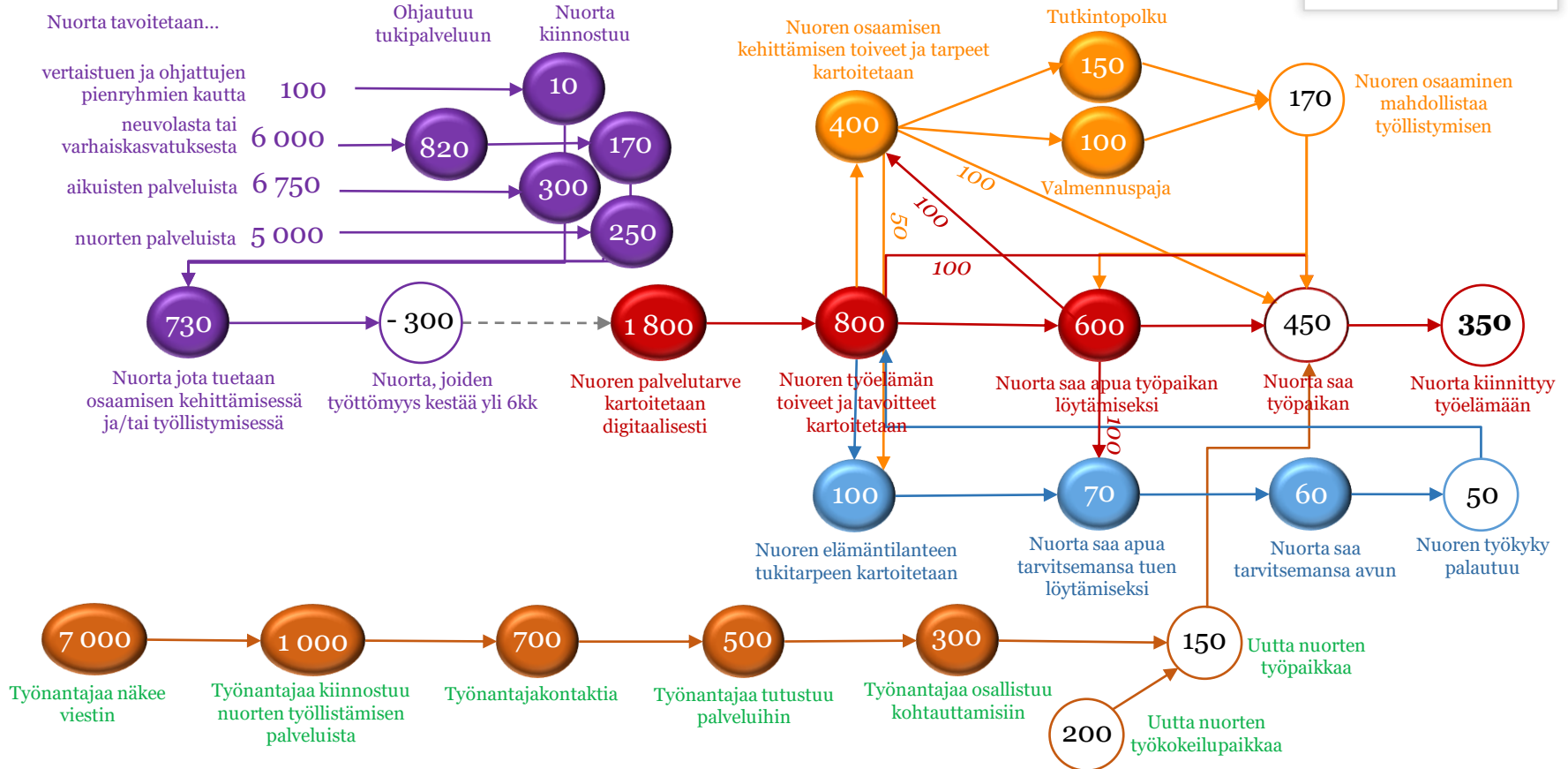
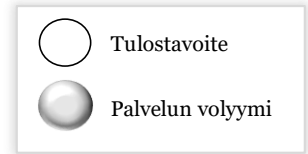
4 työpajaa  
3 kuukautta aikaa  
50 asiantuntijaa  
1 yhteinen tavoite



# Ratkaisujen pääperiaatteet

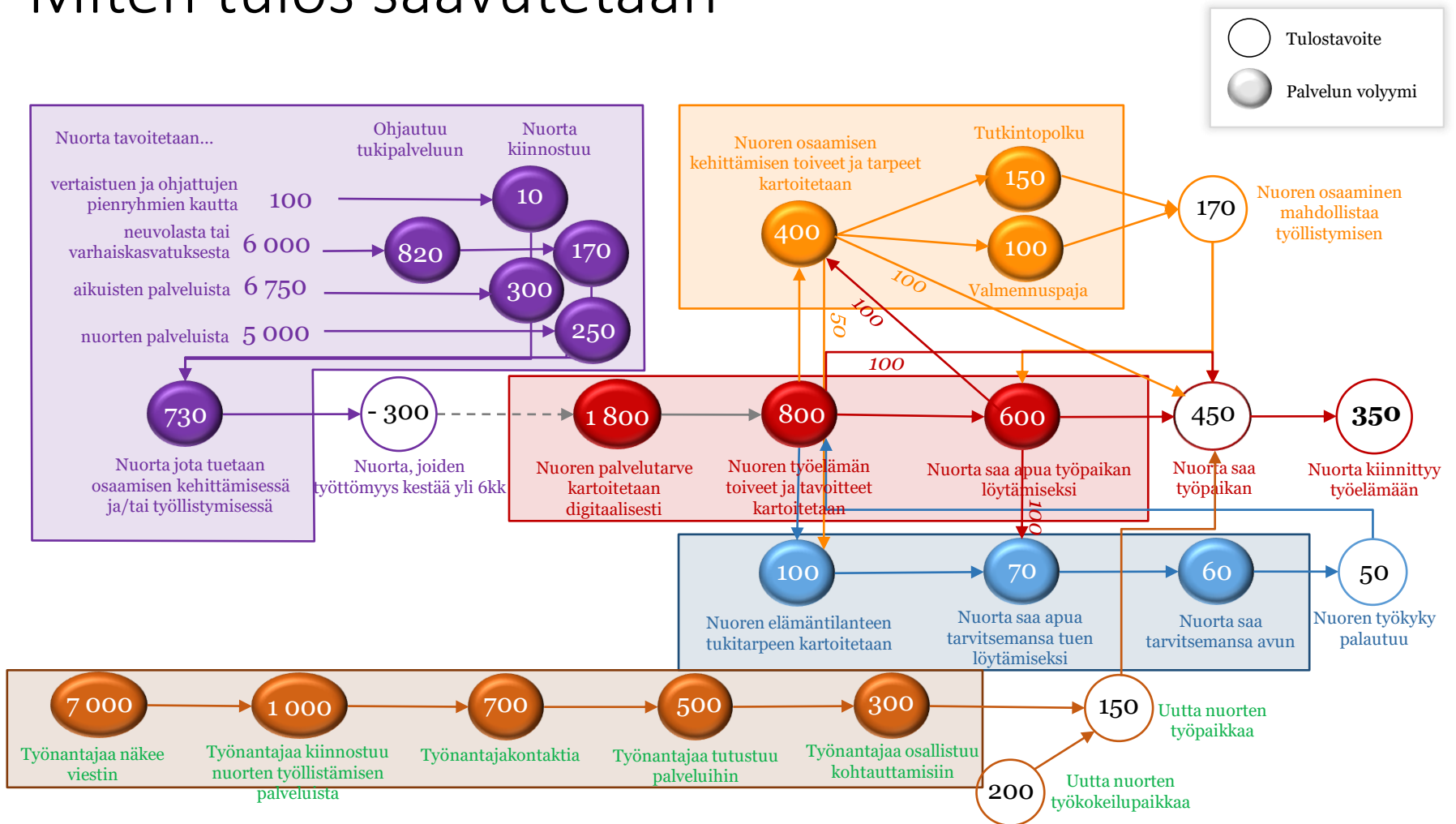


# Miten tulos saavutetaan





# Miten tulos saavutetaan







# LEADCONS

Passion for Impact

Yhteistyöterveisin,  
Jonna

[jonna.heliskoski@leadcons.fi](mailto:jonna.heliskoski@leadcons.fi)

[@JonnaHeliskoski](#)

[@leadcons4impact](#)

[linkedin.com/in/jonnaheliskoski](https://www.linkedin.com/in/jonnaheliskoski)