



13.2.2017

DigiNYT-seurantaryhmä

Aika	Ke 8.2.2017 klo 10.30–12.00
Paikka	VM Mariankatu 9, nh. Jakovara
Osallistujat	Olli-Pekka Heinonen, pj. Pekka Ala-Pietilä Anna-Maija Karjalainen Timo Laitinen Mikko Kosonen Pekka Soini Riku Jylhäkangas Mirjami Laitinen Ville Peltola Maria Nikkilä Tuomas Pöysti Tuomas Vanhanen Aleksi Kopponen, siht. Riikka Pellikka, siht.

1 Edellisen kokouksen muistio

Edellisen kokouksen muistio (1.12.2016) käsitellään seuraavassa kokouksessa.

2 Ajankohtaista

Keskusteltiin juuri pidetystä tekoälyseminaarista. Seminaari oli ollut hyvä. Seurantasiihteeristösä keskusteltiin siitä, että päättäjät tulisi viedä koneoppimisen kurssille, jotta ymmärtävät mitä mahdollisuuksia koneäly tuo mukanaan. Tekoäly ulottuu joka puolelle, kysymys on siitä miten tekoälyä osataan soveltaa ja rakentaa oikeat kyvykkyydet.

Esitettiin huoli siitä, että kaikki tekevät asioita maakuntauudistuksen eteen, mutta yhteinen koordinaatio puuttuu. Tarvittaisiin koordinaation sateenvarjo, joka toimisi pohjana tulevaisuuden kehittämiseksi.

Toivotettiin Tuomas Pöysti tervetulleeksi DigiNYT-seurantaryhmän jäseneksi.

3 Tulevan Suomi.fi-viestit-sovelluksen esittely. Tietohallintoneuvos Maria Nikkilä, VM

Tietohallintoneuvos Maria Nikkilä esitteli konseptin kansalaisille tarjottavasta Suomi.fi-viestitsovelluksesta, jolla kansalaiset voivat jatkossa hoitaa viranomaisviestintää sähköisesti. Tavoitteena on saada sovellus käyttöön vuoden 2017 lopussa.

Tuleva, kuluttajatrendien mukainen sovellus on henkilötunnusperusteinen ja toimii vahvalla tunnistella. Sovelluksen käytöllä voidaan myös välttää tekstiviestien lähettäminen, jonka vuotuiset kustannukset valtiolle olisivat toistakymmentä miljoonaa euroa. Sovellukseen voi myös määrittää sähköpostiosoitteen, johon käyttäjä voi välittää muistutukset. Itse viestiä ei kuitenkaan voi välittää omaan sähköpostiin.

Sovellus mahdollistaa myös todisteellisen tiedoksiannon, jolloin käyttäjä ei pääse lukemaan viestiä ennen vastaanottoa. Toisaalta myös asiakas voi lähestyä viranomaista niin halutessaan.

Henkilön ja yrityksen puolesta-asiointi liitetään Suomi.fi-viestit-palveluun, jolloin käyttäjä voi lukea viestejä eri rooleissa. Tulevaisuuden kehityskohteena on suurten yritysten palveleminen. Tanskassa viesti menee vain yhteen pisteeseen, mikä on yrityksen kannalta ongelmallista. Suomessa tästä aiotaan oppia ja suunnitella viestiliikenne toisin. Työstettävää on myös saavutettavuusdirektiivin toimeenpanossa, jolloin esimerkiksi kuvamuotoinen pdf-tiedosto ei ole mahdollinen näkörajoitteisille.

Eri viranomaiset ovat olleet hyvin kiinnostuneita käyttöönotettavaan sovelluksen omien palveluidensa tueksi. Muun muassa Verohallinto on kiinnostunut hyödyntämään muistutustoimintaa asiakkailleen siihen, että esimerkiksi veroilmoitus tulee jättää.

Keskusteltiin viestinnän fragmentoitumisesta. Varsinkin yksityinen sektori lähettää viestejä monella eri tavalla ja välineellä. Tulevaisuudessa tekoäly voi ratkaista tämänkin. Vielä on pohdinnassa, ketkä ovat vapautettuja sähköisestä viestinvälityksestä. Lisäksi todettiin mahdollisuus asentaa Suomi.fi-viestit-sovellus uusiin puhelimiin valmiiksi operaattoreiden toimesta. Keskustelussa todettiin, että ratkaisuja tehdään kahdenkymmenen vuoden aikajänteellä ja että nykyinen lainsäädäntö ei voi olla esteenä.

4 Voittavien ekosysteemien Suomi

Aleksi Kopponen alusti tehtyä työtä kohti hallituksen puolivälitarkastelua. Työn päätavoitteena on luoda edellytykset voittavien ekosysteemien muodostumiselle Suomeen valituilla painopistealueilla.

Kopponen kertasi Olli-Pekka Heinosen hallitukselle esitetyt ja hallituksen hyväksymät johtopäätökset siihen, millä tavoin julkinen sektori voi edesauttaa voittavien ekosysteemien kehkeytymistä. Nämä neljä johtopäätöstä ovat:

1. Kyvykkyydet digitalisaation ja ekosysteemiajattelun hyödyntämiseen
2. Julkisen sektorin kytkeytyminen kehittämiseen
3. Vahvuuksien hyödyntäminen, näkemyksen johtajuus
4. Yleiset hallinnolliset, asenteelliset, säädökselliset ja rahoitukselliset pullonkaulat ekosysteemien muotoutumiselle identifioitava ja ratkaistava

Hallitus odottaa konkreettista ehdotusta johtopäätösten toimeenpanoon 27.3. strategiaistuntoon. Tätä työtä tehdään parhaillaan DigiNYT-sihteeristön tukemana.

Kerrottiin, että sihteeristössä on jo 30 jäsentä tekemässä työtä. Yhteistyön merkitys on keskeinen oivallus sihteeristön työssä. Itsessään se, että tieto leviää, auttaa uudistumaan ja kehittämään asioita yhteiseen suuntaan. Lisäksi työtä on synkronoitu TEMin vastuulla olevan alustatalouden tiekartasto –työn sekä LVM:n MyData-työn kanssa. Lisäksi selvitetään yhteys julkisen hallinnon johtamishaastetta ratkovan Sitran Liisa Hyssälän sekä Jouni Backmanin kanssa. Lisäksi kokeilutoiminnan puitteissa toimii VNK:ssa Jari Partanen, joka pohtii lainsäädäntöä.

Kerrottiin, että keväällä on tulossa neljä DigiNYT-sihteeristöä, joissa valmistellaan hallitukselle tehtävää esitystä. Esitys tuodaan DigiNYT-seurantaryhmän seuraavaan kokoukseen 15.3. Valmistelun sisäistä viestintää parannetaan sähköisellä Slack-ympäristöllä, johon kutsutaan sekä seurantaryhmän että sihteeristön jäsenet.

Keskusteltiin siitä, miten elämäntapahtumamainen lähestyminen voidaan saada kattoajatukseksi: ihminen, yhteisö ja yhteiskunta kehityksen keskiössä. Kopponen kertoi, että on löydetty yhteinen tapa hahmottaa asioita.

Keskustelussa todettiin, että ekosysteemien kehkeytymisen edellytyksille ei ole selkeää koordinaatiota tai johtamista. Myös sektorien välistä yhteistyötä tulee kehittää mahdollisuuksiin tarttumisen suuntaan. Yhteisen näkemyksen puuttuessa eri toimijat vievät aktiivisesti asioita omasta näkökulmastaan. Pitäisi rakentaa yhtenäinen toimintatapa, jossa kehitysvaiheet käydään läpi.

Yhteinen toimintatapa voisi olla hallituksen strategiaistunnon aihe, lisäksi kyvykkyyksien synnyttäminen ja ymmärryksen lisääminen. Kaikki haasteet ovat poikkihallinnollisia, koko ohjausjärjestelmä on nyt rakenteilla.

Todettiin, että kokonaisuuden kuvaamiseen kannattaa panostaa, jotta kokonaisuudesta tulee mahdollisimman ymmärrettävä ja konkreettinen niin poliittisella kuin virkamiestasolla. Myös tarinankerronnalla on merkittävä roolinsa osana Suomi-brändiä.

Keskustelussa todettiin, että ekosysteemien rakentaminen on vaikea mieltää. Kyse on enemmänkin siitä, millä tavoin julkinen hallinto voi tukea ekosysteemien kehkeytymistä. Samalla tuotiin esiin, että vaarana on, että painopistealueita syntyy eri puolilla valtioneuvostoa hieman eri tavoilla.

Lopuksi osoitettiin erityiskiitos Aleksille hienosta työstä.

5 Seuraava kokous

Seuraava kokous on 15.3.2017.