

RIKSOMFATTANDE MÅL FÖR VERKSAMHETSMODELLEN FÖR SEKTORSÖVERGRIPANDE SAMSERVICE SOM FRÄMJAR SYSSELSÄTTNINGEN 2024

Den 9 februari 2024 godkände den nationella styrgruppen för sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen de mål i verksamhetsmodellen för sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen (i fortsättningen också i förkortad form *sektorsövergripande samservice*) som bör följas upp nationellt och rekommendationerna för genomförande enligt vad som anges nedan. Målen gäller år 2024.

År 2024 är ett speciellt år för aktörer inom sektorsövergripande samservice. Genomförandet av sektorsövergripande samservice enligt lagen om sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen (1369/2014) fortsätter och samtidigt görs förändringar inför den nya strukturen för anordnande av arbetskraftsservice som träder i kraft den 1 januari 2025. Styrgruppen är medveten om att förändringarna kan påverka volymerna i kundarbetet år 2024. De resurser som aktörerna har till sitt förfogande inverkar också på genomförandet av lagen om sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen.

Styrgruppen betonar att det är områdena som har sakkunskapen och lösningarna i det regionala genomförandet. Bestämmelserna i lagen och förordningen om sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen, som gäller ledning av verksamhetsmodellen och ledningsgruppens uppgifter, skapar ett ramverk för detta (7 § i lagen och förordningen om sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen, 2–3 § i förordningen 1377/2014).

En styrgrupp för sektorsövergripande samservice tillsätts inte efter den nuvarande mandatperioden. Styrgruppen ställer inte heller upp några mål för år 2025. Målen för sektorsövergripande sysselsättningsfrämjande stöd som genomförs från och med ingången av 2025 kan ställas upp till exempel som en del av de nationella målen för främjande av sysselsättningen. I fortsättningen kommer den nationella delegationen för främjande av sysselsättningen att följa upp hur servicesystemet fungerar och bland annat behandla utvecklingsbehov som gäller främjandet av sysselsättning. Arbets- och näringsministeriet informerar separat om delegationen och dess arbete senare.

De riksomfattande målen för sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen för år 2024

Mål 1: Uppdaterade sektorsövergripande sysselsättningsplaner

I nätverken för sektorsövergripande samservice säkerställs att varje kund inom sektorsövergripande samservice har en uppdaterad sektorsövergripande sysselsättningsplan som inte är äldre än sex månader.

Vid utarbetandet och uppdateringen av planerna ber styrgruppen att sakkunniga inom nätverken ägnar uppmärksamhet åt om kunden har ett behov av sektorsövergripande samservice som är ett centralt kriterium för kundrelation enligt lagen om sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen. Enligt 6 § i lagen om sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen upphör kundrelationen inom sektorsövergripande samservice när kunden inte längre behöver sektorsövergripande samservice enligt en gemensam bedömning av aktörerna. I regel främjas sysselsättningen då genom arbets- och näringsstjänster, varvid kunden övergår till att vara kund

hos en arbets- och näringsbyrå/försökskommun. Det är bra att ägna särskild uppmärksamhet åt en smidig övergång av kundrelationen och kontinuiteten i kundprocessen när den gemensamma kundrelationen upphör.

Styrgruppen för sektorsövergripande samservice följer upp hur planerna genomförs 6/2024 och 12/2024 (sektorsövergripande sysselsättningsplaner/antal och tidpunkt för utarbetande, orsak till att kundrelationen upphör). Läget i slutet av 2024 kommer att utgöra grunden för genomförandet av samarbetsmodellen enligt lagen om sektorsövergripande främjande av sysselsättningen (381/2023).

Mål 2: Stärkande av sektorsövergripande kompetens för främjande av sysselsättning hos aktörer inom sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen

Nätverken för sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen deltar i största möjliga utsträckning i den samutveckling av sektorsövergripande samservice och annan utbildning för aktörer inom sektorsövergripande samservice år 2024 som ordnas av teamet för stödstruktur för sektorsövergripande service vid UF-centret.

Arbetssektionen för sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen deltar i planeringen av utbildningarna. Teamet för stödstruktur för sektorsövergripande service rapporterar till styrgruppen om deltagande i dessa utbildningar, resultaten och de utvecklingsbehov som framkommit.

Mål 3: Framställande av lägesbilsinformation om sektorsövergripande samservice

Nätverken för sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen deltar i det nationella lägesbilsarbetet som utförs av arbetsgruppen för kontaktytor mellan TE24-reformen och social- och hälsovården och producerar information ur ett sektorsövergripande samserviceperspektiv till lägesbilden. Det avtalas om sätt att delta närmare i arbetssektionen för sektorsövergripande samservice. Styrgruppen informeras om utarbetade material. Som en del av framtagningen av information för lägesbilden kan arbetssektionen framhäva informationsbehov och utvecklingsobjekt. Nätverken använder sig av informationen i det lokala genomförandet.

Rekommendationer från styrgruppen för sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen till regionala aktörer inom sektorsövergripande samservice för år 2024

På det allmänna planet rekommenderar styrgruppen att de regionala aktörerna i största möjliga mån utnyttjar och främjar det nätverkssamarbete om vilket föreskrivs i lagen om sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen. Samarbetsavtalen för sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen och den praxis som konstaterats fungera i avtalsförfarandet utgör en god grund för samarbetet i de nya strukturerna och bidrar till en smidig fortsättning av kundprocesserna i ändringen.

Rekommendation 1: Regionala/lokala mål

I enlighet med 3 § i förordningen om sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen ställer ledningsgruppen för sektorsövergripande samservice upp lokala mål för nätverket för sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen utifrån de riksomfattande målen. Styrgruppen rekommenderar att man vid sidan av så kallade prestationer beaktar och gör det möjligt för sakkunniga inom sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen att delta i utbildningar och utvecklingsarbete. När det gäller prestationsbaserade mål ber styrgruppen att särskild uppmärksamhet ägnas åt avslutande av kundrelationer enligt lagen om sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen. Om en kundrelation upprätthålls efter det att behovet av sektorsövergripande samservice inte längre finns, binder den oändamålsenligt aktörernas mänskliga resurser.

Rekommendation 2: Ledningsgruppernas aktiva roll i den regionala uppbyggnaden av kontaktytor

Styrgruppen anser att det är viktigt att ledningsgrupperna för sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen aktivt deltar i den regionala debatten både på social- och hälsovårdsrelaterade och andra kontaktytor. På så sätt kan man också i de nya strukturerna främja praxis som konstaterats vara fungerande i verksamhetsmodellen för sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen. Deltagande är också en chans att effektivisera informationsflödet.

Det är viktigt att aktörerna inom sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen deltar i *åtminstone* följande:

- Förhandlingar enligt lagen om sektorsövergripande främjande av sysselsättningen för att organisera samarbetsmodellen för sektorsövergripande stöd för sysselsättning samt för att ordna samservice för unga.
- Samarbetsavtal för att organisera samarbetsmodellen ingås senast i slutet av 2024. Samarbetsavtalen kan färdigställas vid olika tidpunkter.
- Regional diskussion om mål för främjande av sysselsättningen.
- Uppbyggande av samarbetspraxis och processer för kundhänvisning.

För styrgruppen för sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen

Lari Anttonen

konsultativ tjänsteman, styrgruppens ordförande
arbets- och näringsministeriet

BILAGA Sammansättning av styrgruppen för sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen

Ordförande

Lari Anttonen, konsultativ tjänsteman, ANM

Vice ordförande

Jaana Heinonen, specialsakkunnig, SHM

Medlemmar:

Päivi Haavisto-Vuori, konsultativ tjänsteman, ANM

Hanna Liski-Wallentowitz, konsultativ tjänsteman, ANM (även sekreterare)

Niina Kovanen, specialsakkunnig, SHM

Kirsi Aro, serviceenhetschef, Västra Nylands välfärdsområde
(ersättare Kirsi Jormanainen, serviceförmän, Österbottens välfärdsområde)

Milla Kaitola, förmånschef, FPA
(ersättare Mikko Toivanen, centerchef)

Tommi Hallikainen, chef för handläggningscentret, FPA
(ersättare Janne Nissinen, centerchef)

Jarkko Huovinen, direktör, Kommunförbundet

Sami Uotinen, chefsjurist, Velfärdsområdesbolaget Hyvil Ab
(ersättare Ellen Vogt, specialsakkunnig)

Janne Savolainen, specialsakkunnig, UKM

Olli Päärnälä, utvecklingsdirektör, UF-centret
(ersättare har inte utsetts)

Katri Lehto, byrådirektör, arbets- och näringsbyrån
(ersättare Katriina Päivinen, servicedirektör, Norra Karelen arbets- och näringsbyrå)

Nätverket för sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen:
Chef för nätverket för sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen
Anna-Liisa Lämsä, Uleåborg
(ersättare Tommi Eskonen, direktör, Tammerfors)

SÄNDLISTA Ledningsgrupper för sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen

För kännedom Den nationella styrgruppen för sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen och dess arbetssektion

Arbets- och näringsministeriet/Avdelningen för regioner och tillväxttjänster
Social- och hälsovårdsministeriet
Folkpensionsanstalten
Velfärdsområdena
Velfärdsområdesbolaget Hyvil Ab
Kommunförbundet
Undervisnings- och kulturministeriet
UF-centret
Arbets- och näringsbyråerna