

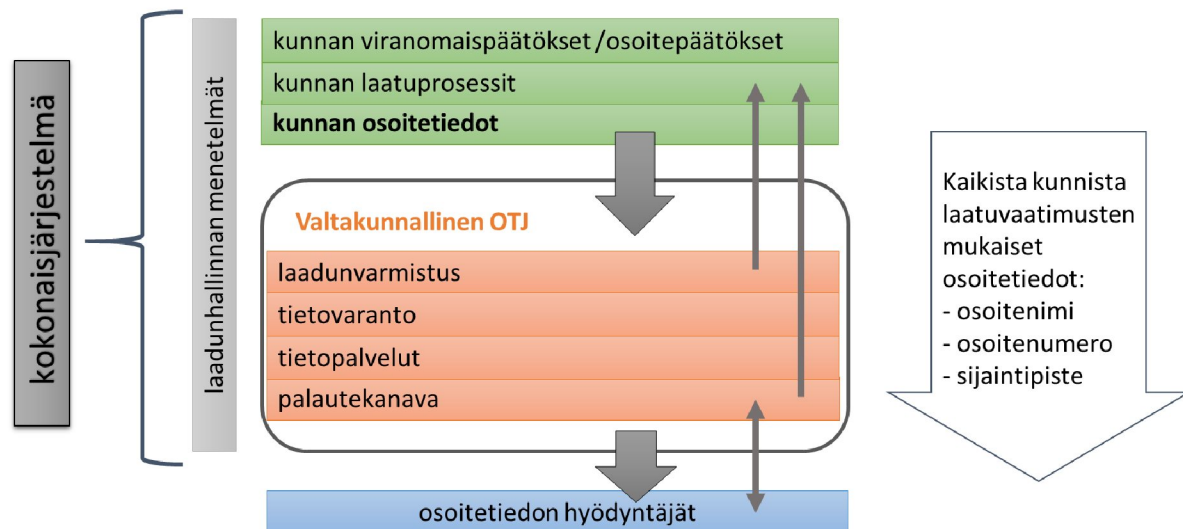
Valtakunnallisen osoitetietojärjestelmän ylätason toimintamalli – Luonnos 2.0

- [Johdanto](#)
- [Keskeiset toimijat](#)
- [Asiakkuudet](#)
- [Arvolupaus](#)
- [Vaikuttavuus](#)
- [Palvelutarjooma](#)
- [Lainsäädäntö](#)
- [Kvyvykkyudet](#)
- [Avain- ja tukiprosessit](#)
- [Sidosryhmät](#)
- [Kustannusrakenne](#)
- [Rahoitus](#)

Alustava toimintamalli, jota työstetään eteenpäin ohjausryhmän edustajien ja erityisesti kuntasektorin kanssa

Johdanto

Tässä valtakunnallisen osoitetietojärjestelmän (OTJ) toimintamallidokumentissa kuvataan lyhyesti osoitetiedon kokonaisjärjestelmä, millaisia toimintoja ja palveluita siihen kuuluu sekä ketkä ovat keskeiset toimijat, asiakkaat ja sidosryhmät. OTJ:llä tarkoitetaan valtakunnallisten osoitetietopalveluiden kokonaisuutta.



Kuva 1. Osoitetiedon kokonaisjärjestelmä

Kokonaisjärjestelmään kuuluvat kuntien osoite- ja päätöksentekojärjestelmä ja OTJ:n valtakunnalliset osoitetietopalvelut.

Toimintamalli kuvaa rakennusten, kiinteistöjen ja muiden kohteiden osoitetietojen välittämistä valtakunnallisessa OTJ:ssä. On mahdollista, että järjestelmää laajennetaan tulevaisuudessa esimerkiksi sisäänkäyntien ja kulkupisteiden tiedoilla tai erityiskohteiden osoitteilla, mutta sitä ei ole huomioitu tässä mallissa.

Eduskunnan vuonna 2018 hyväksymän Paikkatietopoliittisen selonteon mukaan (s. 12) ”Osoitetietojen valtakunnallinen yhtenäisyys, hyvä laatu ja saatavuus ovat keskeinen lähtökohta sisäiselle turvallisuudelle, tehokkaalle logistiikalle ja tulevaisuudessa muun muassa itseohjautuvien kulkuneuvojen toimintaympäristölle.”

Visio: Suomessa on yksi valtakunnallinen osoitetietojärjestelmä, josta tiedot kaikista voimassa olevista osoitteista ja niiden sijainnista (geokoodatut osoitteet) ovat avoimesti kaikkien tarvitsijoiden saatavissa. OTJ:sta on jatkuvasti saatavilla ajantasaista, oikeellista ja sijaintitarkkaa osoitetietoa kattavasti koko Suomesta.

Keskeiset toimijat

Kunnat

- Rakennusten, kiinteistöjen ja muiden paikkojen osoitteet (osoitenimi ja osoitenumero sekä sijainti) syntyvät ja muuttuvat kunnan tekemien viranomaispäätöksin kunnan tietojärjestelmään. Osoitteiden antamisesta huolehtivat kaavoitus-, mittaus- ja rakennusvalvontaviranomaiset
- Kunnat päätöksenteon tuloksena syntyy osoitetiedot, joiden laadusta (oikeellisuus, ajantasaisuus, kattavuus) kunnat vastaavina viranomaisina vastaavat
- Kunta ylläpitää osoitetietoja kunnan tietojärjestelmässä, josta osoitetiedot välittyvät rajapinnan kautta valtakunnalliseen OTJ:ään

Maanmittauslaitos

- Toimii OTJ:n palveluiden ylläpitäjänä ja kehittäjänä
- Koordinoi OTJ-kokonaisuutta
- Järjestää siirtymävaiheessa osoitetietojen laadunparannuksen tukipalveluita kunnille

Asiakkuudet

Hyödyntäjät

Osoitetiedot ovat keskeisiä monien yhteiskunnan toimintojen kannalta. Alla on kuvattu keskeisimmät osoitetiedon hyödyntäjät, joiden tarpeet huomioidaan OTJ:n toteutuksessa.

1. Turvasektori: tehtävien paikantaminen, navigointi
 1. Häätokeskuslaitos
 2. pelastuslaitokset, sopimuspalokunnat
 3. ensihoito
 4. Poliisi
2. Keskeiset muut viranomaiskäyttäjät
 1. Digi- ja väestötietovirasto: väestön, rakennusten, huoneistojen ja toimitilojen tiedot
 2. Maanmittauslaitos: maastotietojen ylläpito, kartta-, geokoodaus- ja kiinteistötietopalvelujen tuottaminen
 3. Suomen ympäristökeskus: rakennetun ympäristön tietopalvelut
 4. Tilastokeskus: väestön ja toimipaikkojen sijaintiin liittyvä tilastointi (osoitteiden geokoodaus ja validointi)
3. Kunnat ja kunnalliset liikelaitokset eri tarkoituksiin: seudullinen yhteistyö, naapurikuntien osoitejärjestelmän huomioiminen, jätehuollon suunnittelu
4. Logistiikka
 1. Posti: lakisääteinen postinjakelu, postinumeroiden ylläpitäminen
 2. kuljetusyritykset, verkkokauppa, taksipalvelut, henkilökuljetukset: kuljetusten suunnittelu ja ohjaaminen sekä navigointi ja reitinoptimointi
5. Navigointi- ja osoitepalvelujen kehittäjät, tuottajat ja tarjoajat
6. Asiakaslaitehallinta (energia, tele ym.): laitteiden sijainnin hallinta, palveluiden markkinointi
7. Kansalaiset: pääosin välillisesti OTJ:ää hyödyntävien palveluiden kautta

Arvolupaus

Asiakkaat ja sidosryhmät odottavat seuraavien arvolupausten toteutumista:

Saatavuus: Osoitetiedot ovat kaikkien hyödyntäjien käytössä

- OTJ:n osoitetiedot ovat avointa tietoa ja maksuttomasti hyödyntäjien käytössä
- Osoitetiedot ovat saatavissa luotettavien palveluiden avulla sujuvasti yhdestä paikasta
 - Palvelut ovat moderneja, helppokäyttöisiä sekä kansainvälisten standardien ja suositusten mukaisia
 - EU-yhteensopivien tietopalveluiden tuottaminen on varmistettu

Kustannustehokkuus: Osoitetietojen jakamisen ja käytön prosessit ovat sujuvia

- Tiedontuottajat ja käyttäjät eivät tee päällekkäistä työtä
 - Osoitetiedot syntyvät kuntien viranomaispäätöksillä. Osoitetiedot muutetaan ja korjataan ainoastaan kunnassa.
 - Kuntien tarvitsee välittää osoitetiedot yhteen paikkaan
 - Valtakunnalliset osoitetiedot saatavissa yhdestä paikasta
 - Kaikilla käyttäjillä on yhteiset osoitetiedot käytössään
- Tiedon välittäminen OTJ:ään ja laadunvarmistuksen prosessit ovat sujuvia

Laatu: Osoitetiedot ovat yhteentoimivia ja laadukkaita

- Osoitetieto on luotettavaa, ajantasaista ja yleisten käyttäjätarpeiden mukaista
- Osoitetieto on yhteentoimivaa ja yhdistettävissä muihin keskeisiin tietoaineistoihin
- Kaikki kunnat tuottavat osoitetiedon samojen kriteerien mukaisesti
- Osoitetieto tarkastetaan yhtenäisten laatuvaatimusten mukaisesti
- Kunta vastaa tuottamansa tiedon laadusta
 - Palautekanavan kautta tuleva tieto osoitetiedon virheestä ohjataan kunnalle, joka tarkistaa virheen ja tekee tarvittaessa muutoksen

Tietoturva: Osoitetietoihin liittyvät tietoturvariskit hallitaan

- Tiedonhallinta on turvallista ja suojattua
 - Tieto ei muutu eikä häviä
 - Osoitetietojen välittäminen kunnasta OTJ:ään toimii luotettavasti
 - Tietopalvelut toimivat luotettavasti
 - Tietosuoja toteutuu
- OTJ:ssä hallinnoidaan vain tietoa, jota voidaan jakaa avoimena tietona

Jatkuvuus: Toiminnan ja palveluiden jatkuvuus on varmistettu

- OTJ on julkishallinnon perustietovaranto, jonka varaan muut toimijat voivat rakentaa omaa toimintaansa
- Osoitetiedon tuotantoa, osoitetietojärjestelmää ja sen ylläpitäjiä sitovat säädökset
- OTJ:ää kehitetään jatkuvasti yhdessä sidosryhmien kanssa
- Palveluita tarjotaan palvelulupausten mukaisesti

Vaikuttavuus

Laadukkaan osoitetiedon käytöllä on positiivisia taloudellisia -, sosiaalisia - ja ympäristövaikutuksia.

- Reitinoptimoinnissa saavutetaan ajan- ja kustannusten säästöä sekä positiivisia ympäristövaikutuksia
- Taloudelliset hyödyt:
 - Osoitetietojen tarvitsijoille oikeaa tietoa osoitteista valtakunnallisesti. Kunnista tuleva laatuvarmistettu tieto välittyy osoitetietojen hyödyntäjille yhdestä paikasta.
 - Päällekkäinen työ poistuu. Osoitetietojen muutokset tehdään vain kunnissa ja muutokset välittyvät tiedon hyödyntäjille yhdestä paikasta.
 - Toimintojen yhtenäistyminen
 - Vasteaikojen lyhentyminen ensihoidossa ja muussa palo- ja pelastustoimessa (pelastaa ihmishenkiä, vähentää vammautumisen todennäköisyyttä tai vammautumisen astetta, pienentää aineellisia vahinkoja)
- Sosiaaliset vaikutukset:

- Turvallisuuden tunteen kasvaminen. Oikeellinen ja ajantasainen osoitetieto valtakunnallisesti
- Hallinnolliset hyödyt:
 - Kunnissa käytetty työaika muutostietojen ilmoittamiseen eri osapuolille vähenee
 - Saadaan aikaan yhtenäinen, yhteisesti hyväksytty ja laajasti käytetty valtakunnallinen osoitetietovaranto
 - Yhtenäiset toimintatavat vähentävät epäselvyyttä ja helpottavat yhteistyötä kuntien välillä
 - Tiedonhallinnan vastuut selkeytyvät, osoitetiedot syntyvät ja ne ylläpidetään vain kunnissa
 - Osoitetiedon hyödyntäjät voivat korvata aiemmin syntyneet osoitetietojen versiot ja ristiriitaiset osoitetiedot poistuvat
- Syntyy uusia tuotteita ja palveluja, joissa hyödynnetään valtakunnallisen OTJ:n kautta välitettäviä osoitteita
- Tietosuojan ja tietoturvan toteutuminen
- Arjen sujuvuus paranee: Posti, taksi, logistiikka, nettitoimitukset

Vaikuttavuuden seurantaan käytettäviä mittareita:

- Siirtymävaiheen päättyessä kaikista kunnista on välitetty voimassa olevat laatuvaatimusten mukaiset osoitetiedot OTJ:ään
- Siirtymävaiheen päättyessä kaikilla kunnilla on kyvykkyys välittää uusia osoitetietoja ja osoitemuutoksia OTJ:ään
- OTJ:n palvelut toimivat teknisesti ja tietoturvallisesti (häiriöiden määrä)
- Turvasektori ja keskeiset muut viranomaiset saavat osoitetiedot OTJ:stä ja hyödyntävät niitä omissa tietojärjestelmissään
- OTJ:n osoitetietoja hyödyntävien toimijoiden määrä
- Uudet tuotteet ja palvelut, jotka hyödyntävät OTJ:n osoitetietoja
- OTJ:n asiakastyytyväisyys

Palvelutarjooma

Osoitetietojärjestelmän tietosisältö muodostuu:

- Rakennusten, tonttien, muiden rakennuspaikkojen osoitteista ja muiden kohteiden osoitteista
- Osoitteiden sijaintiin viittaavasta koordinaattipisteestä
- Muista osoitetiedon hallinnan kannalta keskeisistä tiedoista (esim. tunnisteet, olotila, voimassaolotiedot)

OTJ:n palvelutarjooma sisältää seuraavia palveluita:

Osoitetiedon hyödyntäjille tarjottavia palveluita ovat

- Tietopalvelut

- Kyselypalvelu – poimintaehtoisten mukaiset osoitetiedot rakenteisina kohteina
- Tiedostopalvelu – osoitetiedot joko ennalta määriteltynä tai räätälöityinä tiedostoina
- Muutostietopalvelu – uudet, poistuneet ja muuttuneet osoitetiedot
- Tukipalvelut tiedon käyttäjille
- Palautekanava
 - osoitetietoihin liittyvä palaute
 - järjestelmään liittyvä palaute

Viranomaiset ja yritykset voivat käyttää OTJ:n osoitetietoja omissa palveluissaan. Kansalaisten osoitetiedon käyttö tapahtuu ensisijaisesti näiden lisäarvopalveluiden kautta.

Kunnille tarjottavia palveluita ovat

- Rajapintapalvelu osoitetietojen välittämiseen kunnan tietojärjestelmästä OTJ:ään
- Tarvittaessa käyttöliittymä tietojen syöttämiseen
- Laadunvarmistuspalvelu
- Palautekanava virheviheiden välittämiseen
- Tukipalvelut kunnille
- Siirtymävaiheessa laadunparannuksen tukipalvelu kunnille

Lainsäädäntö

Osoitetietojärjestelmää koskevaa lainsäädäntöä valmistellaan maa- ja metsätalousministeriön asettamassa lainsäädäntötyöryhmässä. Lainsäädäntötyöryhmä on asetettu toimikaudelle 7.4.2021-31.8.2021. Lainsäädäntötyötä tehdään ohjausryhmän vahvistamien linjausten perusteella.

On tunnistettavissa suuri määrä erilaista lainsäädäntöä, joka liittyy osoitetietojärjestelmään. Osoitetietojärjestelmää koskevassa lainvalmistelussa tarkastellaan esimerkiksi osoitteiden käyttöä, viranomaisia, tietosuojaa, julkisuutta, tiedonhallintaa ja kuntia koskevaa nykyllä lainsäädäntöä. Myös maankäyttö- ja rakennuslainsäädäntö on keskeistä osoitetietojärjestelmän lainvalmistelutyössä huomioon otettavaa lainsäädäntöä.

Osoitteiden määräämisestä säädetään nykyisin kaavoitusta koskevissa lainsäädännöksissä maankäyttö- ja rakennuslaissa (132/1999, MRL) ja maankäyttö- ja rakennusasetuksessa (895/1999, MRA). Lisäksi Kuntaliitto on julkaissut ohjeen kunnan osoitejärjestelmästä (Kunnan osoitejärjestelmä, Kuntaliitto 2020 <https://www.kuntaliitto.fi/julkaisut/2020/2064-kunnan-osoitejarjestelma-ohjeet-ja-suositus>).

Kyvykkyydet

Kyvykkyyksiä ovat kaikki ne tekijät, joita tarvitaan menestykselliseen ja asiakkaille arvoa tuottavaan palveluun. Osoitetiedon hallintaan OTJ:ssä, järjestelmän ylläpitoon ja järjestelmän tarjoamiin tietopalveluihin tarvitaan seuraavat kyvykkyydet:

Kunnat

Osoitetiedot syntyvät kuntien itsenäisissä lakisääteisissä tehtävissä kunnan kaavoitus-, kiinteistönmuodostus- ja rakennuslupaprosesseissa tai kunnan erillisen päätöksen mukaan. Kunnan osoiteinfrastruktuuri koostuu osoitejärjestelmästä, osoitetietovarannosta sekä niiden ylläpidossa ja jakelussa käytettävästä tietojärjestelmästä. Kaikki kunnat ovat määritelleet omalle alueelleen osoitejärjestelmän.

Osoitteiden hallinta kunnassa:

- kunnan osoitejärjestelmä kattaa kaava-alueen ja haja-asutusalueen
- osoiteprosessi;
 - osoitenimi vahvistuu kaavassa ja kaavan ulkopuolella rakennusluvan yhteydessä, nimistönsuunnittelu nimistörekisteri/nimistöluettelo käytössä
 - osoitenumero vahvistuu tonttijaossa tai rakennusluvan yhteydessä, jos ei sitovaa tonttijakoa. Juokseva osoitenumerointijärjestelmä kaava-alueella ja yksi osoitenumerointijärjestelmä kaavan ulkopuolella
 - rakennus saa osoitteen rakennusluvan käsittelyn yhteydessä
 - rakennuslupakynnyksen alittavat rakennukset saavat osoitteen erillispäätöksellä
 - muiden kohteiden ja yleisten alueiden (pyörätiet, viheralueet, liikunta- ja matkailukohteet ym.) osoitteet päätetään kaavoituksen yhteydessä tai erikseen
- kunnan tietojärjestelmässä hallitaan ja ylläpidetään osoitetietoja ja sijaintitietoja
- kunnassa osoiteasioilla on nimetty vastuuhenkilö

Osoitetietojen välittäminen

- tietomallin mukaiset osoitetiedot (uusi osoite, osoitemuutos) välittyvät kunnan tietojärjestelmästä OTJ:ään rajapinnan kautta

Palautteen käsittelyprosessi

- OTJ:n automaattisen laaduntarkistuksen tuottaman lautupalautteen vastaanottaminen ja käsittely
- OTJ:n välittämän asiakaspalautteen vastaanottaminen ja käsittely

OTJ:n kehittäjä ja ylläpitäjä (Maanmittauslaitos)

Toimintamallit ja niihin liittyvä dokumentaatio

- Kokonaisarkkitehtuuri (toiminta-, tieto-, tietojärjestelmä- ja teknologia-arkkitehtuurit)

- Käsité- ja tietomalli
- Laatuvaatimukset
- OTJ:n hallintamalli
- Tietoturvallisuus prosesseissa

Avain- ja tukiprosessien toteuttaminen

Kanavat ja verkostot

- Rajapintapalvelut, muut tietopalvelut
- Yhteistyöverkosto (sidosryhmät ja asiakkaat)
- Viestintäkanavat

Talouden suunnittelu, seuranta ja raportointi

Osaaminen ja resurssit

- Henkilöt
 - OTJ:n koordinaattori
 - Ylläpidon ja jatkokehittämisen henkilöstö
 - Palautteen käsittelyn henkilöstö
 - Virhetilanteiden käsittelyn henkilöstö
 - Tuki tiedontuottajille ja -käyttäjille
 - Sidosryhmätyöhön osallistuvat henkilöt
- Tiedonhallinta
 - Tietojärjestelmät liittyen tiedonhallintaan ja tietopalveluihin
 - Tietojärjestelmien tekninen osaaminen
 - Tietoturva- ja tietosuojasaaminen
- Luvat, oikeudet, sopimukset
 - Sopimusosaaminen
 - Lisensointi- / käyttöoikeusosaaminen
 - Säädösten turvaama mandaatti tehtävien hoitamiseen

Avain- ja tukiprosessit

- Osoitetietojen hallintaan liittyviä avainprosesseja ovat
 - Kunnan osoiteprosessi: osoitepäätökset, osoitetietojen syntyminen, lakkaaminen ja muuttuminen, osoitteiden tallentuminen kunnan tietojärjestelmään
 - rakennusten, tonttien, rakennuspaikkojen, yleisten kokoontumis- ja virkistyspaikkojen sekä muiden osoitteistettujen kohteiden osoitteet
 - Osoitetietojen tallentaminen valtakunnalliseen OTJ:ään
 - laadunvarmistus, laatuvaatimusten mukainen osoitetieto
 - prosessi, joka varmistaa, että tiedot siirtyvät järjestelmään
 - Tiedonhallinnan prosessit
 - elinkaaren hallinta, pysyvien tunnisteiden hallinta

- historiatiedon säilytys
- Tietopalveluprosessit
- Osoitetiedon hyödyntäjiltä saadun palautteen käsittelyprosessi
 - käyttäjiltä tuleva virhevihjeiden esikäsittely
 - esikäsitellyn tiedon toimittaminen kuntaan -> kunta käsittelee tiedon ja tekee tarvittavat muutokset
- Tukiprosessit
 - Sopimukset kuntien kanssa tiedon välittämisestä
 - Käyttöönottoprosessi kunnan liittyessä OTJ:ään (laatuauditointi)
 - Käyttövaltuuksien hallinta
 - Sopimukset viranomaisasiakkaiden kanssa
 - Sopimukset muiden tiedonkäyttäjien kanssa
 - Kehittäminen ja ylläpito
 - Tietopalveluasiakkuuksien hallinta
 - Turvallisuuden prosessit
 - Viestintä
 - Järjestelmää koskevan asiakaspalautteen käsittely
 - Talouden ja muun raportoinnin prosessit
 - IT-infrastruktuurin ylläpito
 - Yhteistyöverkoston koordinointi ja ylläpito
 - Palvelujen käytön tuki ja koulutus

Sidosryhmät

Osoitetietoihin liittyviä keskeisiä sidosryhmiä ovat osoitetiedon käyttäjät, jakelijat ja lisäarvopalvelujen tuottajat sekä OTJ:n kehittämiseen osallistuvat kumppanit.

- Kuntaliitto
 - Koordinoiva yhteistyö kuntien suuntaan
 - Kunnan osoitejärjestelmää koskeva ohjeistus
- Yhteistyökunnat
 - järjestelmän kehittämiseen osallistuminen (tiedontuottajan näkökulma)
- Digi- ja väestötietovirasto
 - Väestötietojärjestelmää ylläpitävä viranomainen
- Kuntatietojärjestelmien toimittajat
 - Osoitetietojen hallinnan ohjelmistoratkaisut kunnille
- Maa- ja metsätalousministeriö
 - Osoitetietojärjestelmää ohjaava ministeriö
- Suomen ympäristökeskus
 - Rakennetun ympäristön tietojärjestelmää kehittävä toimija
- Sisäisen turvallisuuden viranomaiset
 - Keskeisten käyttäjätarpeiden välittäjänä
- Navigointi-, kartta- ja geokoodauspalveluiden tuottajat ja tarjoajat
 - Osoitetiedon jakelu ja lisäarvopalvelut

Kustannusrakenne

OTJ:n ylläpidon kustannukset koostuvat:

- Osoitetietojen laadunvarmistus
- Osoitetietokannan ylläpitokustannukset, mahdolliset lisenssikustannukset, infrastruktuurin ylläpitokustannukset
- Tietopalvelujen ylläpitokustannukset
- Tuoteomistajan hallinto- ja henkilöstökustannukset
 - palautteen käsittely
 - palveluiden ylläpito
 - tukipalvelut
 - jatkokehittäminen
- Verkoston toimintakustannukset
- Viestinnän kustannukset

Kunnissa syntyvät ylläpidon kulut

- Kunnan tietojärjestelmän ylläpito ja päivitykset
- Osoitetiedon laadunparannus, osoitetiedot laatuvaatimusten mukaisina

Lisäksi siirtymä- ja kehittämisvaiheen kustannukset koostuvat:

- Osoitetiedon laadunparannustyö
 - kunnille aiheutuvat kustannukset mm. puuttuvien osoitteiden antaminen, virheellisten ja puutteellisten osoitetietojen korjaaminen, osoitteiden ajantasaisuuden tarkistaminen
 - laadunparannuksen tukitoiminnasta aiheutuvat kustannukset
- Kuntien toimintatapoihin ja prosesseihin tulevat muutostarpeet, muutokset osoitetietoihin (laatuvaatimukset) ja osoitetiedon hallintaan
- Kunnille aiheutuvat kunnan tietojärjestelmän hankinta-, kehittämis- ja päivityskustannukset
- Osoitetiedon hyödyntäjille aiheutuvat käyttöönottokustannukset; tietojärjestelmiin ja prosesseihin tulevat muutokset
- OTJ:n kehittämisen kustannukset

Rahoitus

Kehittämisen ja käyttöönoton rahoitus

Valtakunnallisen osoitetietojärjestelmän kehittämisen ja käyttöönoton kustannukset katetaan budjettivaroin.

OTJ:n käyttöönotto vaatii muutoksia kuntien tietojärjestelmiin Kunnille aiheutuvat kustannukset katetaan budjettivaroin. Kustannukset kattavat tarvittavat määrittelyt, toteutukset ja testaukset sekä rajapinnan käyttöönoton ja asennukset.

Kunnat vastaavat omien tietojärjestelmien hankinnasta ja ylläpidosta.

Osoitetietojen kertaluonteiseen laadunparannukseen osoitetaan budjettivaroja, mutta laadunparannuksen vauhdittamiseksi on tarpeen selvittää lisärahoitusmahdollisuuksia.

Ylläpidon rahoitus

Maanmittauslaitoksen budjettirahoitteisiin toimintamenoihin kohdennetaan pysyvää lisärahoitusta valtakunnallisen osoitetietojärjestelmän jatkuvaan ylläpitoon.

Kunnat vastaavat osoitepäätöksistä ja osoitetietojen ylläpidosta omalla kustannuksellaan.