



29.5.2020

TEM/1315/00.04.01/2019

Viite

Digitaalisten TE-palvelujen ohjausryhmä

Työ- ja elinkeinoministeriö on tänään asettanut Digitaalisten TE-palvelujen ohjausryhmän ja valmisteluryhmän. Tällä asettamiskirjeellä korvataan 4.9.2019 asetettu TE-palvelujen digitalisaatio -hankkeen ohjausryhmä (TE-digi -ohry; TEM/1315/00.04.01/2019).

Toimikausi

Ohjausryhmän ja valmisteluryhmän toimikausi on 1.6.2020 – 31.12.2021.

Taustaa

TE-Digi -hanke käynnistyi keväällä 2016 ja sen oli määrä päättyä vuoden 2020 lopussa. Gartnerin keväällä 2019 valmistuneen arvioinnin perusteella hanke organisoitiin vuonna 2019 uudelleen kahdeksi osahankkeeksi (Työmarkkinatori ja Asiakkuudenhallinta TEA), mutta loppuvuoden 2019 ja alkuvuoden 2020 aikana kävi ilmi, että myöskään uusi toteutusmalli ei takaa TE-Digin toteutumista määrääjässä kaikkien kokonaisuuksien osalta. Huhtikuussa 2020 varmistui lisäksi, että työttömyys-turvaan liittyvät tehtävät tulevat ennakko-odotuksista huolimatta säilymään osana TE-palveluja. Tämä muutos merkitsee merkittäviä lisätehtäviä ja käyttöönoton viivästymistä TEA:n osalta ja siten myös TE-Digi -hankkeen pakollista aikalisää vuoden 2021 loppuun.

Koko olemassaolonsa ajan TE-Digin ohjausryhmä on keskittynyt erityisesti hankkeen teknisen kehitystyön strategiseen ohjaukseen. Viimeksi kuluneen puolen vuoden aikana on tullut kuitenkin selväksi, että tämä ei itsessään riitä varmistamaan tavoiteltavan palvelujärjestelmä uudistuksen onnistumista. Hankkeen käyttöönoton viivästyminen lisää entisestään tarvetta tarkastella tilannetta kokonaisvaltaisemmin. Nämä tekijät ovat edellyttäneet myös ohjauksen uudelleenarvointia.

Ohjausryhmän tehtävät

- TE-Digi -hankkeen strateginen ohjaus
- TE-palvelujen uudistamisen visiotyön huomioiminen digitaalisten palvelujen kehityksessä
- Verkkosivujen, puhelinpalvelujen ja sähköisen asioinnin yhteensovittaminen
- Tuotantojärjestelmien ja toimintatapamuutosten uudistumisen onnistumisen varmistaminen

- TE-palvelujen nykyisin käytössä olevan tuotantojärjestelmän ylläpidon ja kehittämisen ohjaus siirtymäkauden ajan
- KEHA-Katre hankkeen toteutuksen ohjaus vuoden 2020 loppuun

Kokoonpano

Puheenjohtaja
Neuvotteleva virkamies Mikko Kuoppala, TEM/AKO

Varapuheenjohtaja
Johtava asiantuntija Päivi Blinnikka, TEM/AKO

Jäsenet:

Työmarkkinaneuvos Teija Felt, TEM/TTM
Tietohallintojohtaja Heikki Heikkilä, KEHA
Hallitusneuvos Jan Hjelt, TEM/AKO
Maahanmuuttojohtaja Sonja Hämäläinen, TEM/TTM
Kehitysjohtaja Vesa Jouppila, KEHA
Neuvotteleva virkamies Anu Jänkälä, TEM/KOY
Johtaja Petri Knaapinen, Uudenmaan ELY-keskus
Johtaja Tiina Korhonen, Uudenmaan TE-toimisto
Työmarkkinaneuvos Kimmo Ruth, TEM/TTM
Johtaja Mikko Salmenoja, KEHA
Pääluottamusmies Jukka Sevon, Varsinais-Suomen TE-toimisto
Johtaja Tuula Säynätmäki, Keski-Suomen TE-toimisto
Teollisuusneuvos Jarkko Tonttila, TEM/AKO

Pysyvät asiantuntijat:

Hankejohtaja Mikko Rantahalme, KEHA
Hankepääällikkö Eeva Koivisto, KEHA
Hankepääällikkö Jarmo Kovero, KEHA
Johtava kehittämisasiantuntija Taisto Tuominen, KEHA
Maksatusjohtaja Pauliina Smolander, KEHA
Johtaja Stefan Strandberg, TE-Aspa
Viestintäryhmän pääällikkö Marja Dimitrow, KEHA

Kehittämispääällikkö Jaakko Jokela, TEM/HEHA
Hallitussihteeri Meri Pensamo, TEM/AKO

Ohjausryhmä voi kuulla lisäksi asiantuntijoita.

Ohjausryhmä huolehtii aktiivisesta tietojenvaihdosta syksyllä 2019 toimintansa käynnistäneen *Työvoima- ja yrityspalvelujen uudistamisen ohjausryhmän* kanssa.

TE-Digi -hanke raportoi myös *TEM Digitalisaation* johtoryhmälle.

Ohjausryhmän työ tehdään virkatyönä.

Valmisteluryhmän tehtävät

Ohjausryhmän yhteyteen perustetaan valmisteluryhmä vahvistamaan ohjausryhmän linjausten huomioimista operatiivisessa toiminnassa ja tukemaan ohjausryhmälle valmisteltavia asioita.

- Asioiden valmistelu ohjausryhmän kokouksiin
- Ohjausryhmän kokousten linjausten ja päätösten täsmentäminen operatiivisen toiminnan tueksi
- Nykyisen ja uuden tuotantojärjestelmän toimivuuden ja toimintatapamuutosten koordinointi siirtymäkaudella
- TE-Digi –hankkeen viestinnän valmistelu

Valmisteluryhmän kokoonpano

Puheenjohtaja
Päivi Blinnikka, TEM/AKO

Jäsenet
TE-Digin hankejohtaja
TE-Digin hankepääalliköt
TE-Digin pääarkkitehti
URA-VAPA-asiantuntija

Marja-Riitta Pihlman
Osastopäällikkö

Sirpa Alitalo
Teollisuusneuvos

JAKELU

Ohjausryhmän jäsenet
ELY-keskukset
TE-toimistot
KEHA-keskus

TIEDOKSI

TEM Digitalisaation johtoryhmä