



20.6.2012

vm.fi uusimisen asettamispäätös

Valtiovarainministeriö on asettanut valtiovarainministeriön www-sivujen uusimishankkeen.

Toimikausi

Hankkeen toimikausi on 11.6.2012 - 31.12.2013

Tausta

Valtiovarainministeriön nykyiset www-sivut julkaistiin vuoden 2006 keväällä. Nyt julkaisujärjestelmän elinkaari alkaa olla lopussa ja sivujen toiminnallisuudet eivät täysin enää vastaa nykyaikaisen verkkoviestinnän tarpeisiin.

VM on mukana mahdollisesti toteutettavassa valtionhallinnon yhteisessä julkaisujärjestelmähankkeessa, jonka toteuttamisaikataulu vaikuttaa vm.fi-hankkeen aikatauluun. Sivuston uusiminen on suunniteltu toteutettavan yhteisen hankkeen pilottina yhdessä valtioneuvoston kanslian kanssa.

Tavoite/tehtävä

Hankkeen tehtävänä on määrittellä uuden sivuston sisällöt, toiminnallisuudet ja vaatimukset. Hanke osallistuu valtion yhteisen julkaisujärjestelmähankkeen määrittelyihin ja noudattaa yhteishankkeessa sovittuja yhdenmukaisia toimintamalleja.

Tavoitteena on, että käyttäjät saavat sivustolta tarvitsemansa tiedot ja ovat tyytyväisiä, sisältöä ja toiminnallisuuksia kehitetään tarpeiden mukaisesti ja ylläpito on sujuvaa. Sivuston tulee tukea ministeriön strategisia tavoitteita ja kehittämislinjauksia. Sen tulee edesauttaa viestimme ymmärrettävyyden ja vaikuttavuuden lisäämisessä, helpottaa ministeriön vastuulle kuuluvien asioiden seuraamista sekä lisätä yhteistyötä sidosryhmiemme kanssa.

Sivuston ylläpitoon tarkoitettu julkaisujärjestelmä kilpailutetaan ja hankitaan joko yhdessä valtioneuvoston kanslian kanssa tai tehdään omana hankintana, mikäli valtionhallinnon yhteisestä julkaisujärjestelmähankkeesta ei saada ratkaisua julkaisu ympäristöön.

206266 0.10



Organisointi

Hankkeen ohjausryhmänä toimii VM:n viestintäverkosto, joka hyväksyy tuotokset. Hankkeen etenemistä esitellään säännöllisesti virkamiesjohtoryhmälle.

Hankkeen projektiryhmä vastaa hankkeen etenemisestä ja tuotosten syntymisestä.

Projektiryhmään kuuluvat:

- verkkoviestintäpäällikkö Minna Takaloeskola, VIE
- verkkotiedottaja Marja-Leena Viitala, VIE
- julkaisukoordinaattori Anitta Türkkan, VIE
- tietojärjestelmäasiantuntija, KHT
- tietopalveluasiantuntija Elina Kähö, KHT
- neuvotteleva virkamies Markus Rahkola, JulkICT

Projektiryhmän apuna toimii osastojen edustajista nimetty sisältötyöryhmä. Sisältöryhmä vastaa sivuston rakenteen ja sisältöjen laatimisesta sekä osallistuu toiminnallisuuksien määrittelyyn.

Sisältöryhmän kokoonpano:

- finanssisihteeri Mikko Sariola, KO
- finanssisihteeri Jonna Berghäll, BO
- ylitarkastaja Minna Upola, VO
- erityisasiantuntija Marianna Uotinen, RMO
- neuvotteleva virkamies Marjaanan Laine ja lainsäädäntöneuvos Markus Siltanen, HHO
- neuvotteleva virkamies Katja Palonen, Kunta
- suunnittelija Heidi Torro, JulkICT
- finanssiasiantuntija Päivi Puonti, VVC
- finanssisihteeri Soila Järvenpää, KVS
- tiedottaja Marja-Leena Laakso, VIE
- verkkoviestintäpäällikkö Minna Takaloeskola, VIE
- verkkotiedottaja Marja-Leena Viitala, VIE

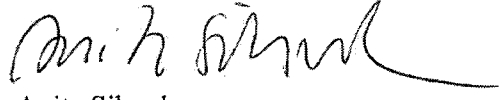
Hankkeessa hyödynnetään myös nykyisten www-sivujen ylläpitäjien, ns. nettitiimin kokemusta ja asiantuntemusta. Tekniset määrittelyt tehdään yhteistyössä valtion IT-palvelukeskuksen ja Capgeminin kanssa.

Kustannukset ja rahoitus

Hankkeen kokonaisbudjetti riippuu valtion yhteisen hankkeen rahoitusratkaisusta. Hankkeen kulut maksetaan ministeriön toimintamenoista 28.01.01.



Hallinto- ja kehitysjohtaja Päivi Nerg



Viestintäjohtaja Anita Sihvola

Liitteet

hankesuunnitelma

Jakelu

projektiryhmä ja sisältöryhmä

Tiedoksi

nettitiimi (www-sivujen nykyiset ylläpitäjät)
intranet Senti



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
viestintä
Minna Takaloeskola

HAREnro
VM051:00/2012
HANKEHALLINTA
Hankesuunnitelma LUONNOS
10.5.2012

VM:FI-PALVELUN UUSIMINEN, HANKESUUNNITELMA

Säädöshanke

Kehittämishanke x

Tutkimushanke

Muu hanke

Hankkeen asettaja:

VM viestintäyksikkö

Hankeassistentti (hankesihteeri):

xx

Hankkeen aloitus:

toukokuu 2012

Hankkeen vetäjä:

Minna Takaloeskola

Hankkeen valmistuminen:

joulukuu 2013

1 Hankkeen tausta ja lähtökohdat

Valtiovarainministeriön nykyiset www-sivut julkaistiin vuoden 2006 keväällä, jolloin otettiin käyttöön uusi julkaisujärjestelmä ja uudistettiin sivujen sisältöä. Julkaisujärjestelmä oli sama kuin intranet Sentissä. Järjestelmän elinkaari alkaa nyt olla lopussa ja sovellustoimittajan ilmoituksen mukaan sen tekninen tuki valmistajalta on päättymässä 2014. Nykyinen julkaisujärjestelmä ei myöskään vastaa nykyaikaisen verkkoviestinnän tarpeisiin.

VM on mukana mahdollisesti toteutettavassa valtionhallinnon yhteisessä julkaisujärjestelmähankkeessa, jonka toteuttamisaikataulu vaikuttaa asetettavan hankkeen aikatauluun. Sivuston uusiminen on suunniteltu toteutettavan yhteisen hankkeen pilottina yhdessä valtioneuvoston kanslian kanssa.

Sivuston ylläpitoon tarkoitettu julkaisujärjestelmä kilpailutetaan ja hankitaan joko yhdessä valtioneuvoston kanslian kanssa tai tehdään omana hankintana, mikäli valtionhallinnon yhteisestä julkaisujärjestelmähankkeesta ei saada ratkaisua julkaisu ympäristöön. Julkaisujärjestelmän uusimisen lisäksi sivusto uusitaan myös sisällöltään ja ylläpito organisoidaan uudelleen.

2 Hankkeen tehtävät

Hankkeen tehtävänä on määritellä uuden sivuston sisällöt, toiminnallisuudet ja vaatimukset. Hanke osallistuu yhteisen julkaisujärjestelmähankkeen määrittelyihin ja noudattaa yhteishankkeessa sovittuja yhdenmukaisia toimintamalleja. Tavoitteena on julkaista uusi versio www.vm.fi-palvelusta vuoden 2013 loppuun mennessä.

Tavoitteena on, että käyttäjät saavat sivustolta tarvitsemansa tiedot ja ovat tyytyväisiä, sisältöä ja toiminnallisuuksia kehitetään tarpeiden mukaisesti ja ylläpito on sujuvaa. Sivuston tulee tukea ministeriön strategisia tavoitteita ja kehittämislinjauksia. Sen tulee edesauttaa viestimme ymmärrettävyyden ja vaikuttavuuden lisäämisessä, helpottaa ministeriön vastuulle kuuluvien asioiden seuraamista sekä lisätä yhteistyötä sidosryhmiemme kanssa.

Uusimisen tavoitteena on mm:

- avoimuuden lisääminen: ministeriön tavoitteiden ja toiminnan esittely, ministeriön julkaisut ja keskeiset asiakirjat löytyvät verkkopalvelusta
- kansalaisten vaikutusmahdollisuuksien edistäminen: mahdollisuus seurata ja vaikuttaa ministeriön vireillä olevien hankkeiden ja ajankohtaisten asioiden käsittelyyn
- käyttäytyvyys: palautteen huomioiminen, kohderyhmille suunnatut sivukokonaisuuudet, esteettömyys eri käyttäjäryhmille, kieliversiot, käyttäjäseuranta ja -tilastointi
- sisällön luotettavuus, ajantasaisuus ja ymmärrettävyys
- laadukas teknologia, joka tukee verkkopalvelun käyttöä: vakaus, luotettavuus ja nopeus, testattujen ja toimivien ratkaisujen käyttö
- ylläpitojärjestelmän luotettavuus ja helppokäyttöisyys, ylläpidon organisointi toimivaksi, automatisointi (keräilyt ja syöttölomakkeet)
- yhteentoimivuus muiden järjestelmien kanssa
- tehokkaat ja toimivat hakujärjestelmät
- uuden teknologian huomioiminen: tabletti- ja mobiilikäyttö, sosiaalisen median hyödyntäminen, verkkojulkaisut
- tietoturvallisuus

3 Hankkeen organisointi ja aikataulu

Hankkeen ohjausryhmänä toimii VM:n virkamiesjory, joka hyväksyy tuotokset.

Hankkeen projektiryhmä vastaa hankkeen etenemisestä ja tuotosten syntymisestä. Projektiryhmä koostuu viestintäyksikön edustajista sekä KHT:n tietohallinnon ja tietopalvelun asiantuntijoista.

Lisäksi apuna toimii osastojen edustajista nimetty sisältötyöryhmä. Sisältöryhmä vastaa sivuston rakenteen ja sisältöjen laatimisesta sekä osallistuu toiminnallisuuksien määrittelyyn.

Hankkeessa hyödynnetään myös nykyisten www-sivujen ylläpitäjien, ns. nettitiimin, sekä viestintäverkoston kokemusta ja asiantuntemusta.

Hanke etenee valtion yhteisen julkaisujärjestelmähankkeen aikataulun mukaan (alustava):

- käynnistys 05/2012
- vaatimusmäärittelyt, toiminnallisuudet, rakenne 06-10/2012
- kilpailutus 10/12-02/13
- sivuston rakentaminen 03-09/13
- käyttöönotto 10/13

4 Rajaukset ja liittyvät hankeet

Uusiminen koskee vain vm.fi-sivustoa, ei muita ministeriön verkkopalveluita. Hanke on mahdollisimman kiinteässä yhteistyössä valtion yhteisen julkaisujärjestelmähankkeen kanssa toimien sen pilottina. Hankkeessa tehdään yhteistyötä valtioneuvoston kanslian julkaisujärjestelmähankkeen kanssa. Hankkeessa seurataan myös keskushallinnon uudistamishankkeen linjauksia ja toimitaan niiden mukaisesti.

5 Kohderyhmät

Vm.fi-sivusto on ministeriön tärkein viestintäkanava. Sen avulla saamme kerrottua tavoitteistamme ja toiminnastamme sidosryhmillemme. Sivuston tulee olla nykyaikainen ja toimiva sekä vastata muuttuviin viestintätarpeisiin joustavasti.

Tärkeimpiä sidosryhmiämme ovat muu julkinen hallinto, järjestöt, media ja kansalaiset.

Sivustomme tulee olla yhteentoimiva muiden hallinnon palveluiden ja tietovarantojen kanssa. Sivustojen ylläpito tulee organisoida siten, että sisältöjen pitäminen ajan tasalla on mahdollisimman sujuvaa ja helppoa. Sisältövastuullisten tulee huolehtia asioiden säännöllisestä päivittäisestä.

6 Hankkeen riskit

- valtion yhteisen julkaisujärjestelmähankkeen eteneminen
- kilpailutuksen sujuminen
- osastojen sitouttaminen hankkeeseen, sivujen tekemiseen ja ylläpitoon
- aikataulun venyminen
- kustannusten kasvaminen
- tekniset ongelmat, esim. nykyisten sivujen sisällön siirto
- yhteistyön sujuminen julkaisujärjestelmän toimittajan, valtion IT palvelukeskuksen ja palvelinhostaajan Capgeminin kanssa sekä muiden pilottiorganisaatioiden kanssa
- resurssipula (sekä henkilöstön että rahoituksen suhteen)

7 Dokumentointi ja seuranta

Sivustosta on projektin aikana dokumentoitava tarkka vaatimusmäärittely, tekninen määrittely, testausraportit ja käyttöohjeistus. Lisäksi tehdään sisältökäsikirjoitus sivujen materiaalista. Projektin eri vaiheet dokumentoidaan (esim. kokousten pöytäkirjat) ja tallennetaan Mahtiin. Projektiryhmä raportoi etenemisestä säännöllisesti ohjausryhmälle.

Hankkeen onnistumista seurataan ja arvioidaan kartoittamalla sivuston käyttäjien ja ylläpitäjien tyytyväisyyttä uuteen järjestelmään ja uuteen sivustoon. Sivustoista teetetään arviointi sekä käyttäjätutkimus ja kävijämääriä seurataan jatkuvasti.

8 Kustannusarvio

Hankkeelle on osoitettu rahat VM:n vuoden 2012 budjetissa ja vuoden 2013 kehyksessä. Kokonaisbudjetti riippuu valtion yhteisen hankkeen rahoitusratkaisusta. Hankkeen kulut maksetaan momentilta xxxx.

9 Viestintä

Hankkeesta tiedotetaan säännöllisesti talon sisällä Sentissä ja sisäisissä tapaamisissa ja seminaareissa. Julkaisujärjestelmän uusimisen jälkeen uudistuksesta tiedotetaan myös ulkoisesti. Toimittajan valinnasta tiedotetaan talon sisällä ja sidosryhmille.

Valtion yhteisen julkaisujärjestelmähankkeen etenemisestä tiedotetaan muulle hallinnolle säännöllisesti.