

Kelan tilannekatsaus

Kela korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon järjestäjänä

Korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon
neuvottelukunta 10.9.2021

Kirsi Airinen
Etuuspäällikkö
Kela

Etuuspalvelujen lakiyksikkö
Terveystuotoetuksien osaamiskeskus
TTH- ja opisk.terv.r.



Kelan tehtävät opiskeluterveydenhuollon järjestäjänä

Kelan tehtävät opiskeluterveydenhuollon järjestäjänä

Kela:

- huolehtii korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon palvelujen riittävästä saatavuudesta ja saavutettavuudesta
- hyväksyy opiskeluterveydenhuollon palveluverkon
- seuraa ja arvioi järjestämänsä korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon laatua ja vaikuttavuutta sekä kustannuksia, tuottavuutta ja taloudellisuutta
- tarkastaa YTHS:n tili- ja toimintakauden päätyttyä opiskeluterveydenhuollon tuottamisesta aiheutuneet kustannukset ja arvioi toiminnalle asetettujen laatua, vaikuttavuutta, taloudellisuutta ja tuottavuutta koskevien tavoitteiden toteutumisen
- huolehtii siitä, että opiskeluterveydenhuollon palvelujen tuottamisessa käytetään toiminnan suunnittelussa ja johtamisessa tietoa toiminnan laadusta, vaikuttavuudesta ja kustannuksista
- maksaa YTHS:lle korvauksen opiskeluterveydenhuollon palvelujen tuottamisesta aiheutuvista kustannuksista neljä kertaa vuodessa



Ajankohtaista:
Korkeakouluopiskelijan
terveydenhoitomaksun eräpäivä
30.9.2021

Terveydenhoitomaksun eräpäivä 30.9.2021 - tilanne

Tilanne 7.9.2021

- 7.9.2021 mennessä on maksettu syyslukukautta 134 817 maksua
- lopullinen lähtevien kirjeiden määrä on 130 879 kirjettä.

Viestintä oppilaitoksille

- Korkeakouluille on toimitettu ilmoittautumisjärjestelmiin vietäväksi valmiit tekstit maksusta (su, ru, en)
 - Kaikki korkeakoulut ovat ilmoittaneet, että he ovat vieneet tekstit järjestelmiin
- Korkeakouluille on lähetetty tiedote toukokuussa ja elokuussa 2021
- Korkeakouluille on infoa Kelan ekstranetissä
- Oppilaitosinfossa huhtikuussa 2021 painotettiin oppilaitoksille erityisesti Virta-tietojen ajantasaisuuden tärkeyttä



Kirje opiskelijoille

- Kela lähettää ns. info-kirjeen maksuvelvollisille opiskelijoille
- Kirje lähti 6.9.21 saatujen Virta-tietojen mukaan läsnä olevaksi ilmoittautuneille opiskelijoille, jotka eivät ole vielä maksaneet opiskeluterveydenhoitomaksua
- Kirjeeseen on lisätty lyhyt englanninkielinen teksti, joka ohjaa muun kielisen asiakkaan Kela.fi-sivulle



Markkinointikampanja

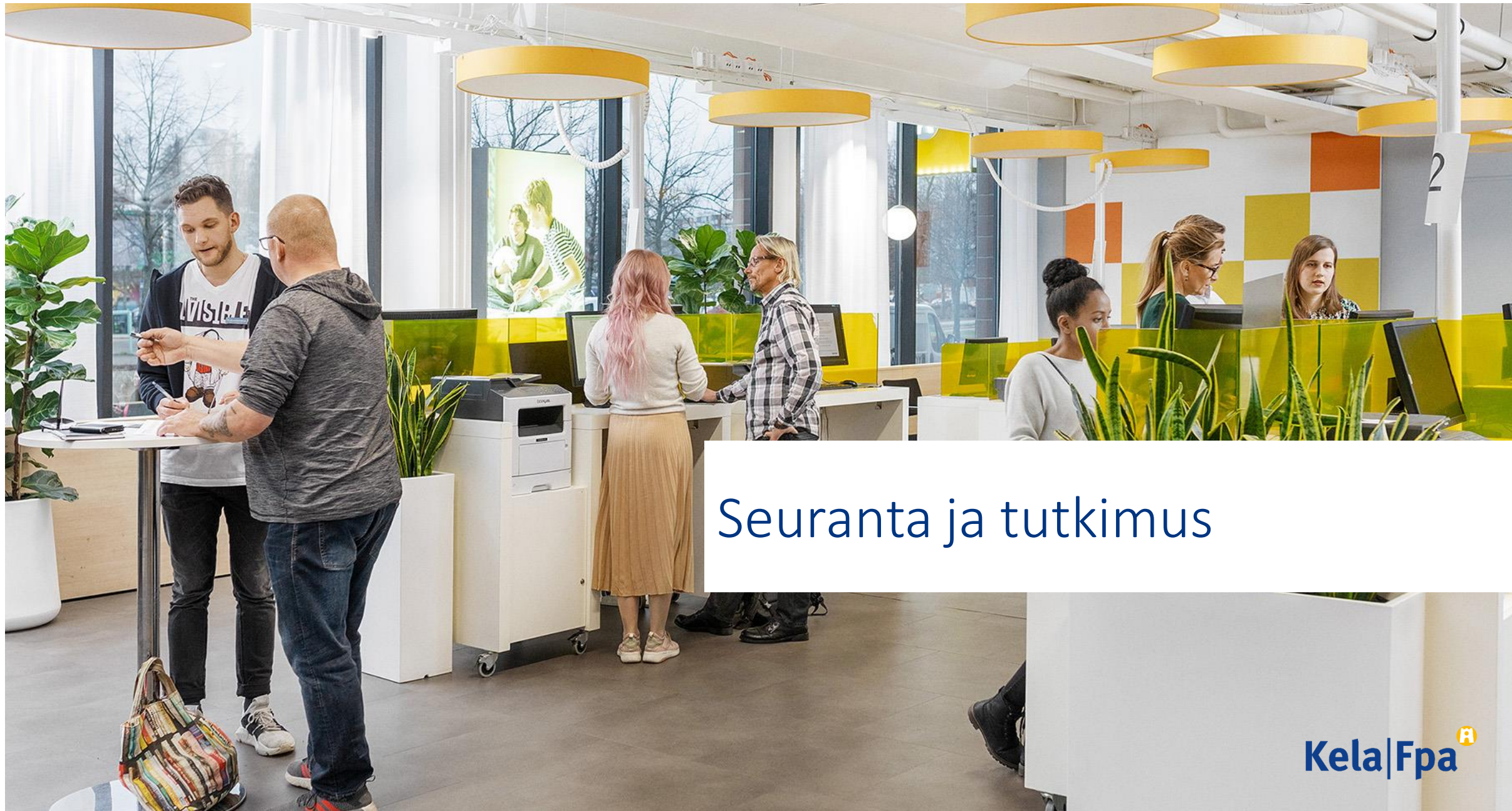
- Kampanja-aika 1.9.-30.9.2021
- Kanavina
 - Facebook
 - Instagram
 - Snapchat
 - Display-mainonta
 - Tuudo
 - Frank
 - Latauspistemedia
- Kielinä suomi, ruotsi ja englanti



Muu viestintä

- OmaKelan etusivulla nostoteksti opiskeluterveydenhoitomaksusta
- Kela julkaisee syyskuun puolivälissä tiedotteen
 - XXX opiskelijaa on maksanut tähän mennessä terveydenhoitomaksun
- Reagoitavalmius erilaisiin tilanteisiin
- Nosto Kela.fi-etusivulle syyskuun lopussa viikoilla 38-39
- Nosto Kelan Instagramissa viikolla 39
- Chattirobotti aloittaa syksyn aikana
 - Auttaa maksuun liittyvissä kysymyksissä





Seuranta ja tutkimus

Seuranta ja tutkimus

- Jatkuvan seurannan ryhmä on aloittanut toiminnan
 - Ensimmäinen kokous 11.6.2021
 - Seuraava kokous 28.9.2021
- Rekisteritutkimus YTHS:n tuottamista opiskeluterveydenhuollon palveluista korkeakouluopiskelijoille on käynnistynyt



YTHS:n kesäajan palvelut

YTHS:n kesäajan palvelut opiskeluterveydenhuollon järjestäjän näkökulmasta

- YTHS:llä oli käytössä kesäajan palvelut
 - YTHS oli esitellyt kesäajan palvelut etukäteen Kelalle
- Kela ei saanut palautetta YTHS:n kesäajan palveluihin liittyen
- Kela ja YTHS käsittelevät kesäajan palveluita koskevia tilastoja myöhemmin syyskuussa



Auditointi

Auditoinnit

- YTHS:n omien toimipisteiden sekä alihankkijoiden toimipisteiden auditoinnit jatkuvat
- Keväällä 2021 auditoitiin:
 - YTHS:n palvelujohto
 - 3 YTHS:n omaa palvelupistettä
 - 1 YTHS:n alihankintapiste
- Loppuvuonna on tarkoitus auditoida
 - 2 YTHS:n omaa palvelupistettä
 - 2 YTHS:n alihankintapistettä
- Auditointikertomuksen jakelu
 - YTHS palvelujohto
 - YTHS palvelupiste /alihankintapiste
 - Kelan lakiyksikkö
- Vastineen käsittely ja päätös
- Tarvittaessa havaintojen jatkokäsittely siirtyy Kelan lakiyksikölle ja YTHS:lle
- Kela seuraa auditointihavaintojen korjaavien toimenpiteiden toteutumista

Kiitos

Kirsi Airinen
Etuuspäällikkö
Kela
Etuuspalvelujen lakiyksikkö
Terveystuotoetuksien osaamiskeskus
TTH- ja opisk.terv.r.
kirsi.airinen@kela.fi