

AJANKOHTAISIA ASIOITA YTHS:N PALVELUISSA 2024

Korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon neuvottelukunta

23.5.2024

Katariina Poskiparta



Y • T • H • S

YLIOPPILAIKEN TERVEYDENHOITOSÄÄTIÖ

Korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuoltolain toimeenpano YTHS:ssä

- Kansaneläkelaitos vastaa korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon järjestämisestä ja Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö tuottaa palvelut.
- Tuotettavat palvelut, menetelmät ja aikataulut on kirjattu Kelan ja YTHS:n väliseen sopimukseen sekä tarkennettuna palvelukuvaukseen korkeakouluopiskelijoiden terveydenhuollosta.
- Kela asettaa YTHS:lle vuosittain laatua, vaikuttavuutta, taloudellisuutta ja tuottavuutta koskevat tavoitteet.
- Lakimuutoksen myötä YTHS toimittaa vuosittain Kelalle
 - 28.2. mennessä alustavan talousarvion seuraavalle vuodelle
 - 31.3. mennessä edellisen vuoden tulos- ja toimintatiedot
 - 31.8. mennessä tarkennetun talousarvion seuraavalle vuodelle
- Kela ilmoittaa YTHS:n seuraavan vuoden perusrahoituksen 15.12. mennessä
- Kansaneläkelaitos maksaa YTHS:lle korvauksen korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon tuottamisesta neljässä erässä kalenteri vuoden aikana.

Korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuoltolain toimeenpano YTHS:ssä/EU-opiskelijat

- Lakimuutoksen seurauksena EU- tai ETA-valtiosta, Sveitsistä tai Ison-Britannian ja Pohjois-Irlannin yhdistyneestä kuningaskunnasta tuleva korkeakoulututkintoa suorittava opiskelija, joka kuuluu edellä mainittujen valtioiden sairaanhoidon kustannusvastuulle, on oikeutettu YTHS:n järjestämiin palveluihin suoraan EU-koordinaatioasetuksen perusteella.
- Muutoksen myötä Kela ei ole perinyt edellä mainituilta opiskelijoilta syyslukukaudesta 2022 alkaen korkeakouluopiskelijoiden terveydenhoitomaksua eikä siihen liittyvää viivästymismaksua.
- YTHS on laskuttaa näiden opiskelijoiden terveydenhoidosta aiheutuvia kustannuksia vastaavan korvauksen Kelalta ja Kela maksaa korvauksen YTHS:lle erillään muusta rahoituksesta.

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalain toimeenpano YTHS:ssä

- Tuli voimaan 1.1.2024
 - Kumosi mm. yksityisestä terveydenhuollosta annetun lain omavalvontaa ja viranomaisvalvontaa koskevat säännökset
 - Kokosi yhteen terveydenhuollon omavalvontaa koskevat säännökset
 - Yhdenmukaisti yksityisen ja julkisen puolen palveluiden toimintaedellytyksiä ja velvollisuuksia
- Velvoittaa kaikki terveydenhuollon palveluntuottajat rekisteröitäviksi (Soteri-rekisteri)
- Vahvistaa palvelunjärjestäjien ja palveluntuottajien omavalvontaa sekä sen ensisijaisuutta
 - Omavalvonnan tavoitteena on ehkäistä palvelutoiminnassa ilmeneviä epäkohtia, korjata puutteita sujuvasti ja vähentää viranomaisten tarvetta puuttua niihin jälkikäteisen valvonnan keinoin
- Asettaa velvoitteita sekä palveluiden järjestäjällä (Kela) että palveluiden tuottajalle (YTHS)

Valvontalain edellytykset YTHS:lle

- YTHS täyttää kaikki laissa palveluntuottajalle asetetut edellytykset:
 - Toimintaluvat kunnossa
 - Toimitilat, toimintaympäristö, välineet ja tietojärjestelmät ovat kunnossa ja niitä päivitetään tarpeen mukaisesti
 - Henkilöstö osallistuu riittävästi täydennyskoulutukseen
 - Alihankinta täyttää kaikki lain asettamat edellytykset
 - Palvelun laadulliset edellytykset täyttyvät
 - Vaadittavat vastuuhenkilöt ovat valmiina
- YTHS täyttää velvollisuutensa pitää valtakunnallisen rekisteriin antamansa tiedot ajantasaisina
- YTHS:llä on oltava ajantasainen omavalvontaohjelma sekä omavalvontasuunnitelma

YTHS:n omavalvontaohjelma

- YTHS:llä on oltava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista ja alihankintapalveluista omavalvontaohjelma
 - Nähtävillä YTHS:n verkkosivuilla: [Omavalvontaohjelma - YTHS](#)
- Omavalvontaohjelmassa:
 - Määritellään miten palvelunjärjestäjän ja palveluntuottajan velvoitteiden noudattaminen järjestetään ja toteutetaan
 - Todetaan, miten terveydenhuollon palvelujen toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä asiakkaiden ja potilaiden palvelujen yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan
- Omavalvontaohjelman osana on myös päivittäisen toiminnan sisältämät palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelmat ja lääkehoitosuunnitelmat

Omavalvontaohjelman toteutumisen seuranta

- Omavalvontaohjelman toteutumista on seurattava:
 - Palveluja saavilta asiakkailta ja potilailta
 - Asiakkaiden ja potilaiden omaisilta ja läheisiltä
 - Henkilöstöltä säännöllisesti kerättävän palautteen perusteella
- Havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava 4 kk välein YTHS:n verkkosivuilla
- Palveluja on kehitettävä seurannassa tehtyjen havaintojen perusteella sekä asiakastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyden seurannan sekä laissa määritellyn palautteen perusteella

YTHS:n omavalvontasuunnitelma

- Nähtävillä YTHS:n verkkosivuilla: Omavalvontasuunnitelma – YTHS
 - Sekä kaikissa palveluyksiköissä
- YTHS:n on valvottava omavalvontasuunnitelman avulla:
 - Omaa toimintansa
 - Alihankkijan toiminnan laatua ja asianmukaisuutta
 - Asiakas- ja potilasturvallisuutta
- Omavalvontasuunnitelma on päivitetty palveluyksiköittäin:
 - Päivittäisen toiminnan laadun, asianmukaisuuden ja turvallisuuden varmistamiseksi
 - Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyuden seuraamiseksi
 - Vaaratapahtumien ilmoitus- ja oppimismenettelyn menettelyohjeiksi

Omavalvontasuunnitelman toteutumisen seuranta

- YTHS seuraa toiminnan toteutumista ja korjaa havaitut puutteellisuudet
- Seurannasta tehdään selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset julkaistaan 4 kk välein YTHS:n verkkosivuilla
- YTHS raportoi Kelalle 4 kk välein:
 - Ajantasaisen HTV-tilanteen
 - Henkilöstön määrän ja henkilöstövajeen
- Muut Kelalle toimitettavat raportit:
 - Valvontaviranomaisen huomiot tilojen ja laitteiden turvallisuudesta sekä niiden soveltuvuudesta
 - Valvontaviranomaisen raportit

Omavalvontasuunnitelman ilmoitusvelvollisuudet

- YTHS:n on ilmoitettava välittömästi Kelalle ja Valviralle omassa tai alihankkijan toiminnassa ilmenneet asiakas- ja potilasturvallisuutta olennaisesti vaarantavat epäkohdat, joita YTHS ei ole kyennyt korjaamaan omavalvonnallisoin toimin
- Henkilöstön tai alihankkijana toimivan henkilön on ilmoitettava viipymättä salassapitosäännösten estämättä palveluyksikön vastuuhenkilölle tai muulle toiminnan valvonnasta vastaavalle henkilölle, jos hän tehtävissään huomaa tai saa tietoonsa epäkohdan
- Ilmoitusvelvollisuuden toteuttamista koskevat menettelyohjeet sisällytetään palveluyksikön omavalvontasuunnitelmaan

Palautteen kerääminen

- YTHS kerää palautetta asiakkailta ja henkilöstöltä:
 - Tekstiviesteillä
 - Verkkosivuilla olevan palautelomakkeen avulla, jossa asiakas voi antaa palautteen myös nimettömästi
 - Lisäksi YTHS voi toteuttaa erikseen suunnitellusti muita kohdennettuja asiakastyytyväisyyskyselyitä
- Palvelutapahtumassa saatu välitön, useimmiten suullinen palaute käsitellään heti asiakkaan kanssa ja palaute voidaan kirjata käsiteltynä YTHS:n verkkopalvelulomakkeelle.
- Palvelun kuvauksen mukaan YTHS toimittaa yhteenvedon palvelupalautteista sekä säätiön että palveluyksiköiden johtoryhmien ja muiden tarvittavien työryhmien käsiteltäväksi säännöllisesti
- YTHS saa myös epäsuoraa palautetta eri medioiden kautta tai esimerkiksi sen toimielinten kokouksissa ja palautteet käsitellään tarpeen vaatiessa säätiön johtoryhmässä, useimmiten terveystalouden johtoryhmässä
- YTHS:n tulee kerätä ja raportoida saaduista palautteista Kelalle

Kiitos!