

Kelan tilannekatsaus

Kela korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon järjestäjänä

Opiskeluterveydenhuollon järjestäjän kuulumisia
vuodelta 2021

Korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon
neuvottelukunta 24.2.2022

Kirsi Airinen
Etuuspäällikkö
Kela

Etuuksien ja palvelujen suunnitteluyksikkö
Terveystuoltoetuksien osaamiskeskus
Työterveyshuolto- ja opiskeluterveysryhmä

Kelan tehtävät 1.1.2021 alkaen opiskeluterveydenhuollossa

- Korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon valtakunnallinen järjestämisvastuu ja korkeakouluopiskelijan opiskeluterveydenhoitomaksun kerääminen ja perintä
- Palveluiden järjestäjänä Kela huolehtii korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon palvelujen riittävästä saatavuudesta ja saavutettavuudesta valtakunnallisesti.
- Kelan tehtävä on hyväksyä opiskeluterveydenhuollon valtakunnallinen palveluverkko YTHS:n tekemän ehdotuksen pohjalta.
- Kela maksaa YTHS:lle korvauksen palvelujen tuottamisesta 4 kertaa vuodessa.
- Opiskeluterveydenhoitomaksun kerääminen ja perintä korkeakouluopiskelijoilta.
- Palveluiden järjestäjänä Kela tekee tarkastusta ja auditointia YTHS:lle.

Opiskeluterveydenhuollon palveluiden järjestäminen vuonna 2021

- Opiskeluterveydenhuollon laatua, vaikuttavuutta, kustannuksia, taloudellisuutta ja tuottavuutta on seurattu monipuolisesti
 - Kelan ja YTHS:n jatkuvan seurannan kokoukset
 - kuukausittain seurattavat mittaritiedot
 - auditoinnit
 - opiskelijoilta ja oppilaitoksilta saadut palautteet
 - tutkimustulokset
- Kela on asettanut YTHS:lle opiskeluterveydenhuoltoa koskevia tavoitteita
 - opiskelijoiden yhteydenoton vasteaika, hoitoon pääsyaika, kirjausaste, terveystarkastukseen tulleiden opiskelijoiden osuus yms.

Opiskeluterveydenhuollon palveluiden järjestäminen vuonna 2021

- Vuonna 2021 Kela teki paljon yhteistyötä YTHS:n lisäksi myös muiden toimijoiden kanssa
 - STM, OKM, SYL, SAMOK, THL, Fimea, oppilaitokset, yms.
- Kela on osallistunut lainsäädännön valmisteluun
 - Perusterveydenhuollon hoitotakuun kiristäminen
 - Opiskeluterveydenhuollon hyväksyttävien kokonaiskustannusten määrä
- Auditoinnit käynnistyivät hyvässä yhteistyössä YTHS:n kanssa
 - YTHS:n palvelujohdon lisäksi Kela auditoi viisi YTHS:n omaa toimipistettä ja kolme alihankintatoimipistettä
 - Opiskeluterveydenhuoltoa ryhdyttiin kehittämään auditointihavaintojen perusteella

Opiskeluterveydenhuollon palveluiden kehitystyö jatkuu

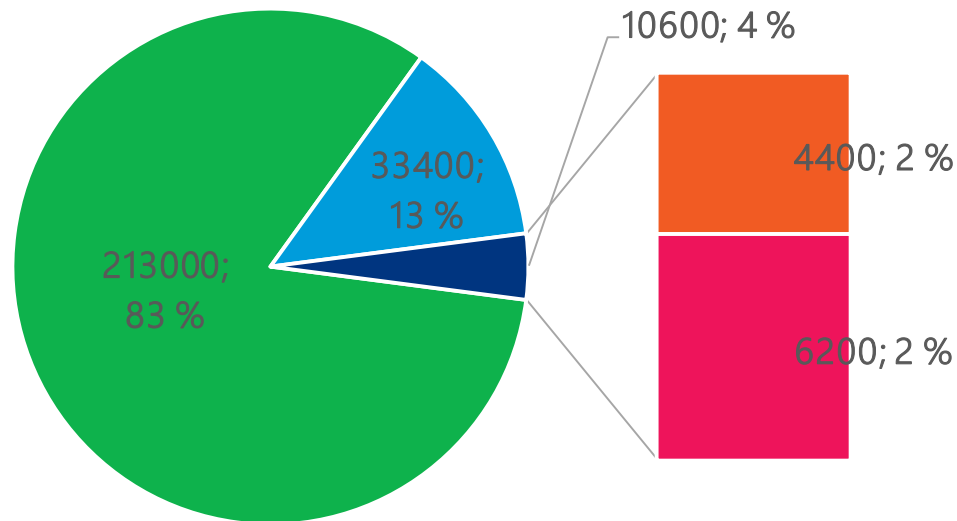
- Opiskeluterveydenhuollon palveluiden seuranta kehitetään edelleen
 - Kelan ja YTHS:n mittarityöryhmä
 - opiskeluterveydenhuollon Foorumi
- Lainsäädännön kehittämistarpeita arvioidaan myös jatkossa
 - YTHS:n lääkkeiden ja rokotteiden hankintaan liittyvät haasteet
 - Kelan ja YTHS:n tietojensaantioikeudet
 - opiskeluterveydenhuollon tutkimuksen toteuttaminen ja rahoitus
 - EU:n koordinaatioasetusten soveltaminen opiskeluterveydenhuoltoon

Opiskelijoilta saadut palautteet otetaan huomioon opiskeluterveydenhuollon palveluita järjestettäessä

- Laajentumisen ja etäopiskeluvälvoitteiden myötä opiskelijoiden tarve käyttää ristiin alihankintatoimipisteiden palveluita oli ennakoitua suurempaa. Kela on saanut paljon palautetta YTHS:n alihankintatoimipisteiden palveluiden ristiinkäyttömahdollisuuksista
 - YTHS:n omien toimipisteiden palveluita opiskelijat voivat käyttää ristiin
 - Alihankintatoimipisteiden palvelut on hankittu vain niille opiskelijoille, joiden oppilaitos sijaitsee kyseisellä paikkakunnalla
 - YTHS ja Kela ovat ryhtyneet selvittämään alihankintapalveluiden ristiinkäyttöä ja siihen liittyviä taloudellisia vaikutuksia ja mahdollisia lainmuutostarpeita
- Kela on saanut opiskelijoilta paljon palautetta myös hoitoon pääsyyn liittyen
 - Hoitoon pääsyaikoja seurataan yhdessä YTHS:n kanssa

Maksuvelvolliset ja perintä 2021

Kevätlukukausi 2021



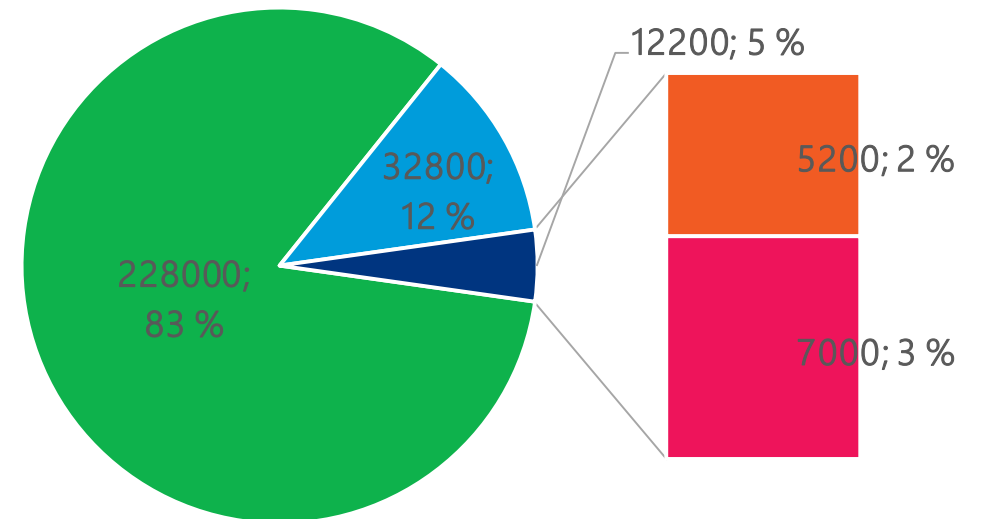
■ Ajoissa maksaneet

■ Maksumuistuksella maksaneet

■ Kuittaus

■ Ulosotto

Syyslukukausi 2021



■ Ajoissa maksaneet

■ Maksumuistuksella maksaneet

■ Kuittaus

■ Ulosotto

Palautteet ja kantelut 2021

- Terveystenhoitomaksujen keräämisestä ja perinnästä palautteita on annettu yhteensä 218 kpl: moitteita 127 kpl ja kehitysehdotuksia 91 kpl
- Opiskeluterveydenhuollon järjestämisestä palautteita yhteensä 67 kpl: moitteita 40 kpl ja kehitysehdotuksia 27 kpl
- Keräämisen ja perinnän palautteiden teemat:
 - Alkuun aiheena "miksi pitää maksaa", nykyään enemmän maksamisen käytännöt.
 - Työterveyshuolto / maksuvelvollisuus, vaikka ei käytä palveluita
 - Laskuttomuus / henkilökohtainen tiedottaminen
- Laillisuusvalvojille tehtyjen kanteluiden selvitys- ja lausuntopyyntöjen määrä on ollut vähäinen. Mm. laskuttomuus arvioitu EOA:n toimesta

Mitä tapahtuu keväällä 2022?

- Kela maksaa YTHS:lle seuraavan opiskeluterveydenhuollon ennakkokorvauserän
- Arvio vuoden 2023 opiskeluterveydenhuollon hyväksyttävistä kustannuksista ja terveydenhoitomaksusta annetaan STM:lle 28.2.2022 mennessä
 - tarvittaessa Kela tarkentaa arviota 30.4.2022 mennessä
 - Kela tarkentaa terveydenhoitomaksua koskevaa arviota syksyllä 2022
- Kela valmistautuu YTHS:n vuoden 2021 tili- ja toimintakauden tarkastukseen
- Kela tekee tarkistuspäätöksen vuoden 2021 opiskeluterveydenhuollon hyväksyttävien kustannusten kokonaismäärästä
- Selvitys YTHS:n vuonna 2021 tuottaman opiskeluterveydenhuollon toteutumisesta annetaan STM:lle 30.4.2022 mennessä

Kiitos

Kirsi Airinen
Etuuspäällikkö
Kela

Etuuksien ja palvelujen suunnitteluyksikkö
Terveystuotoetuksien osaamiskeskus
Työterveyshuolto- ja opiskeluterveysryhmä
kirsi.airinen@kela.fi