

# Kansaneläkelaitoksen tilannekatsaus

## Kela korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon järjestäjänä

Korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon  
neuvottelukunta 11.6.2021

Kirsi Airinen  
Etuuspäällikkö  
Kela  
Etuuspalvelujen lakiyksikkö  
Terveystuoltoetuksien osaamiskeskus  
TTH- ja opisk.terv.r.



# Kelan uudet tehtävät 1.1.2021

# Kelan uudet tehtävät 1.1.2021 alkaen opiskeluterveydenhuollossa

- Korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon valtakunnallinen järjestämisvastuu ja korkeakouluopiskelijan opiskeluterveydenhoitomaksun kerääminen ja perintä
  - Palveluiden järjestäjänä Kela huolehtii korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon palvelujen riittävästä saatavuudesta ja saavutettavuudesta valtakunnallisesti.
  - Kelan tehtävä on hyväksyä opiskeluterveydenhuollon valtakunnallinen palveluverkko YTHS:n tekemän ehdotuksen pohjalta.
  - Kela maksaa YTHS:lle korvauksen palvelujen tuottamisesta 4 kertaa vuodessa.
  - Opiskeluterveydenhoitomaksun kerääminen ja perintä korkeakouluopiskelijoilta.
  - Palveluiden järjestäjänä Kela tekee tarkastusta ja auditointia YTHS:lle.



# Korvauksen maksaminen

# Korvauksen maksaminen YTHS:lle

- Kela maksaa YTHS:lle korvauksen opiskeluterveydenhuollon palvelujen tuottamisesta aiheutuvista kustannuksista
  - Korvaus maksetaan neljässä erässä vuoden aikana
- Korvaus perustuu opiskelijakohtaiseen hyväksyttävään kustannukseen ja arvioon opiskelijamäärästä
  - Terveystenhoitomaksun suuruudesta säädetään vuosittain ennen 30.11. annettavalla valtioneuvoston asetuksella
  - Kela antaa YTHS:lle ilmoituksen vuosittain joulukuun alussa seuraavan tili- ja toimintakauden korvauksen määrästä
- Korvauksen määrä tarkistetaan lopullisen opiskelijamäärän mukaisesti
  - Lopullinen opiskelijamäärä = kevät- ja syyslukukausien opiskelijamäärien keskiarvo



## Jatkuva seuranta ja mittarointi

# Jatkuva seuranta ja mittarointi

- Kelan on palveluiden järjestäjänä seurattava ja arvioitava korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon laatua, vaikuttavuutta, kustannuksia, tuottavuutta ja taloudellisuutta.
- Kela toteuttaa järjestäjän vastuulla seurantaan itsenäisesti mittaroinnin ja seurannan avulla sekä yhteistyössä YTHS:n kanssa jatkuvan seurannan kokouksilla.
- Kuluvan vuoden seurattavista mittareista ja tavoitteista on päätetty yhdessä YTHS:n kanssa viime syksynä.
- Eri vuosina voidaan käyttää erilaisia seurannan painotuksia, voidaan valita esim. mielenterveyden häiriöihin liittyvä painotus.
- Toiminnan ja laadun raportointia seurataan ja kehitetään jatkuvasti ja raportoinnin tuloksia tullaan jatkossa julkaisemaan Kelan internet-sivuilla.
- Julkaisu on tarkoitus päivittää kvartaaleittain.



# Auditointi



# Auditoinnin tavoitteena on todentaa, että

- Opiskelija saa YTHS:n palvelut yhdenvertaisesti valtakunnallisessa palveluverkossa
  - palvelut ovat helposti saatavia ja saavutettavia ja
  - opiskelija saa tukea riittävän varhain.
- Palveluja tuottavat
  - ammattilaiset monialaisessa yhteistyössä ja
  - sujuvissa palveluprosesseissa.
- YTHS huolehtii toiminnan omavalvonnasta ja laadun parantamisesta.

# Auditointi pohjautuu dokumentteihin ja osa-alueet

- Sopimus korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta
- Palvelun kuvaus, Korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuolto
- Opiskeluterveydenhuollon opas 2021
  - Asiakasprosessien läpikäynti
- Auditoinnin osa-alueet:
  - laadunvalvonta, turvallisuus, henkilöstö, palveluverkko sekä palvelumalli (palveluprosessin toiminnan tarkastelu ja palvelujen dokumentointi)
- Auditoreilla sitova vaitiolovelvollisuus koskien palveluntuottajan toimintaa, asiakastietoja ja auditointihavaintoja
- Tietojensaantioikeus (Laki korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta 31 §)
- Arkistoitavat auditoinnin asiakirjat ovat viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 5 §:ssä tarkoitettuja viranomaisen asiakirjoja, jotka ovat julkisuuslain soveltamisen piirissä.



# Auditoinnin jälkiprosessi

- Auditointikertomuksen jakelu
  - YTHS palvelujohto
  - YTHS palvelupiste
  - Kelan lakiyksikkö
- Vastineen käsittely ja päätös
- Tarvittaessa havaintojen jatkokäsittely siirtyy Kelan lakiyksikölle ja YTHS:lle
- Kela seuraa auditointihavaintojen korjaavien toimenpiteiden toteutumista



Tarkastus

# Tarkastus

- Kela tarkastaa YTHS:n tili- ja toimintakauden päätyttyä opiskeluterveydenhuollon tuottamisesta aiheutuneet kustannukset ja arvioi toiminnalle asetettujen laatua, vaikuttavuutta, taloudellisuutta ja tuottavuutta koskevien tavoitteiden toteutumisen.
- Jos Kela havaitsee opiskelijamäärän tarkistusta suorittaessaan, että korvausta on maksettu liikaa, se tekee YTHS:lle valituskelpoisen päätöksen liikaa maksetun korvauksen takaisinperinnästä. Jos opiskelijamäärän tarkistuksen perusteella YTHS:llä on oikeus lisäkorvaukseen, Kela maksaa sen.



## Kelan tekemä tutkimus

# Rekisteritutkimus

- Kelassa aloitetaan rekisteritutkimus.
- Tavoitteena on saada ajanmukaista tietoa YTHS:n tuottamista opiskeluterveydenhuollon palveluista korkeakouluopiskelijoille.
- Tutkimusaineistojen avulla voidaan arvioida mahdollisia palveluihin liittyviä tuottavuus- ja saatavuuseroja tuotannon sekä erilaisten opiskelijaryhmien välillä.
- 2 vaihetta:
  - Ensimmäinen vaihe keskittyy tutkimusaineiston muodostamiseen ja yliopisto-opiskelijoiden YTHS:n palvelujen arviointiin.
  - Tutkimuksen toisessa vaiheessa, joka on laajenevan YTHS:n tutkimus, tavoitteena on selvittää muun muassa laajenevan palvelumallin toimivuutta sekä palveluihin mukaan tulevien amk-opiskelijoiden palveluita.



Korkeakouluopiskelijoiden  
opiskeluterveydenhoito-  
maksu - lukumääriä



# Ensimmäinen eräpäivä – 31.1.2021 lukumääriä

- Maksu oikean suuruinen ja ajallaan maksettu 211 875 kpl
- Maksumuistutukset 41 791 kpl lähetettiin 22.2.2021
- Huhtikuun opintorahasta kuitattiin n. 4 600 maksua
- Ulosottoon lähettäminen 16.4.2021
  - Käytetään suppeaa ulosottoa – merkintä poistuu heti, kun lasku on maksettu
  - Ulosottoon lähetettiin 5 993 saatavaa
  - 31.5.2021 ulosotossa oli 2 531 saatavaa
- **Tulevat eräpäivät - syyslukukausi 2021:**
  - Maksuja on 24.5.2021 mennessä maksettu 54 059 kpl

# Kiitos

Kirsi Airinen  
Etuuspäällikkö  
Kela  
Etuuspalvelujen lakiyksikkö  
Terveystuotoetuksien osaamiskeskus  
TTH- ja opisk.terv.r.  
kirsi.airinen@kela.fi