

Asia: VM/1229/00.01.00.01/2017

Avoimen hallinnon 4. toimintaohjelman luonnos 2019-2023

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Ohjelma on valmisteltu huolellisesti ja osallistaen. Siinä esitetyt tavoitteet ovat erittäin kannatettavia. Muuttuvassa toimintaympäristössä on tärkeätä ylläpitää kansalaisten luottamusta julkisen hallinnon toimintaan. Jo avoimen hallinnan kansallisessa toimintaohjelmassa vuosille 2013-2015 todettiin, että kansalaisten luottamuksen kääntäminen nousuun ja vakiinnuttaminen korkealle tasolle on mahdollista vain, ”jos hallinnon rakenteet, toiminta, palvelut ja uudistaminen ovat kansalaisille ymmärrettäviä ja osallisuus....on mahdollista”.

Aluehallintovirasto toivookin ohjelmassa kiinnitettävän edelleen huomiota ymmärrettävyyteen ja sen mukanaan tuomaan luottamukseen. Muun muassa lainsäädännössä ja ohjausasiakirjoissa käytetään edelleen vaikeata kieltä sekä laajasti tulkittavia sanoja, kuten yhteensovittaa, edistää, tukea, kehittää jne. Kun määrittelyt ovat väljiä, saattaa siitä seurata tahattomastikin erilaisia tulkintoja, käytännön ratkaisuja ja linjauksia. Kansalaisten näkökulmasta yhdenmukaisuus viranomaisen toiminnassa on keskeistä luottamuksen rakentamisessa ja sisäisen turvallisuuden näkökulmasta. Hallinnon kielen ymmärrettävyyden kehittäminen on pitkä prosessi, ja monet toimijat ovat jo tarttuneetkin haasteeseen. Ymmärrettävyyden tärkeyttä on kuitenkin syytä jatkuvasti korostaa.

Hietala Sari
Etelä-Suomen aluehallintovirasto